



ENSI- JA
TURVAKOTIEN
LIITTO

VÄKIVALTATYÖ: AVOPALVELUIDEN YKSILÖTYÖ AIKUISTEN VÄKIVALLAN KOKIJOIDEN JA TEKIJÖIDEN SEKÄ LASTEN KANSSA



PALVELUN TARKOITUS JA YLEISKUVAUS

Auttaa kaikkia lähisuhteissaan väkivaltaa kokeneita irtautumaan väkivallasta ja selviämään siitä. Työskentelemme perhe- ja lähisuhdeväkivallan katkaisemiseksi sekä turvallisen arjen vahvistamiseksi. Toimimme väkivaltaa tai sen uhkaa kokeneiden, sille altistuneiden sekä väkivaltaa käyttäneiden auttamiseksi. Ensisijaista on lapsen ja väkivallan kokijan turvallisuus sekä väkivallan loppuminen.

Lupaamme olevamme meille kaikille yhteisten arvojen mittaisia:

- Turvallisuus. Emme hyväksy väkivaltaa missään muodossa emmekä kehenkään kohdistuneena.
- Kunnioittaminen. Otamme huomioon asiakkaan erityisyyden ja haavoittuvuuden: esimerkiksi sukupuolen, iän, kulttuurin, elämäntilanteen ja tarpeet.
- Osallisuus. Teemme työtä yhdessä asiakkaiden kanssa niin, että jokaisen mielipiteet ja kokemukset tulevat huomioituiksi. Tarjoamme apua kaikille, joiden hyvinvointia väkivalta uhkaa.
- Luotettavuus. Asiakas voi luottaa siihen, että työntekijä haluaa olla avuksi ja työn laatua vaalitaan.
- Toivon luominen. Tuemme asiakasta lisäämään voimavaroja ja itseluottamusta, jotka auttavat selviytymään väkivallasta. Etsimme asiakkaan kanssa myös ilahduttavia ja energiaa antavia asioita, jotka lisäävät luottamusta tulevaan.

KOHDERYHMÄ JA PALVELUUN PÄÄSYN KRITTEERIT

Autamme väkivallan kaikkia osapuolia: lapsia, väkivaltaa kokeneita ja väkivaltaa käyttäneitä sukupuolesta riippumatta.

Palveluita on saatavissa 22 yhdistyksestä ympäri Suomen. Lapsityötä tehdään 15 yhdistyksessä; väkivallan kokijoiden kanssa tehtävää työtä 19:ssä ja väkivallan tekijöiden kanssa tehtävää työtä 18 yhdistyksessä.



Väkivalta ei lopu
itsestään!

PALVELUN SISÄLTÖ

Aikuisten ja lasten viidellä tapaamiskerralla on kuusi teemaa:

- luottamuksellisen ja turvallisen ilmapiirin luominen
- väkivallan käsittely ja uusiutumisen riskin arviointi
- vanhemmuustyöskentely ja lapsen huomioiminen
- asiakkaan oma tarina, kuulluksi tuleminen ja toivon luominen
- voimavarojen ja keinojen etsintä sekä selviytymisen tukeminen
- työskentelyjakson ja jatkotyöskentelytarpeen arvioiminen.



Lapsille ja aikuisille väkivallan osapuolille on omat työntekijänsä.

Autamme väkivallan kaikkia osapuolia: lapsia, väkivaltaa kokeneita ja väkivaltaa käyttäneitä sukupuolesta riippumatta.

PALVELUN RESURSSIT

Lapsille ja aikuisille väkivallan osapuolille on omat työntekijänsä. Työntekijöillä on sosiaali- tai terveydenhuollon AMK-tutkinto tai vastaava opistotasoinen koulutus sekä tehtävän edellyttämä työkokemus. Työntekijöillä on säännöllinen työhöjaus ja he saavat vuosittain täydennyskoulutusta väkivaltatyöstä. Työskentely tapahtuu yhteistyössä lastensuojelun ja perheen läheis- ja ammattilaisverkostojen kanssa.

VALTAKUNNALLINEN TUKI

Toimintaa ohjaavat väkivaltatyön valtakunnalliset laatukriteerit, joiden toteutumista seurataan ja auditoidaan.

Ensi- ja turvakotien liitto tukee työn laatua ja kehittämistä järjestämällä (toimintamuodon) työntekijöille vuosittain koulutuksia ja työkokouksia.

Asiakastyö kirjataan Ensi- ja turvakotien liiton yhteiseen asiakastietojärjestelmään, josta saadaan sekä alueellisia että valtakunnallisia tilastotietoja. Asiakastietojärjestelmä on sertifioitu ja yhteensopiva valtakunnallisen sosiaalihuollon Kanta-järjestelmän kanssa.

HYÖDYT ERI OSAPUOLILLE

Lapsi saa apua kokemaansa väkivaltaan ja siitä selviytymisen ja turvasuunnitelman väkivallan uusiutumisen varalle.

Aikuinen (väkivallan kokija tai tekijä) saa tukea väkivallan katkaisemiseen ja väkivallattoman elämän vahvistamiseen.

