

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10§ ja 24§

Rekisterinpitäjä: Ensi- ja turvakotien liitto ry/Etelä-Karjalan perhetyön kehittämissyhdistys ry
Pormestarinkatu 6 B, 4krs.
53100 Lappeenranta

Yhteyshenkilö: Niina Kupiainen 040 579 4632

Rekisterin nimi: Netproce Oy/SofiaCRM-asiakastietojärjestelmä

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus/rekisterin käyttötarkoitus:

- asiakastietojen ylläpito
- tilastointi
- asiakaspalautteet

Tietoturvatointia ohjataan säädöksin, ohjein ja suosituksin. Keskeiset Etelä-Karjalan perhetyön kehittämissyhdistys ry:n toimintaa tietoturvallisuuden ja tietosuojan näkökulmasta ohjaavat säädökset ovat EU-tietosuoja-asetuksen ohella Suomen perustuslaki, henkilötietolaki (523/1999), lastensuojelulaki (471/2007), sosiaalihuoltolaki (1301/2014), hallintolaki (434/2003), laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000), laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista (254/2015), laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (159/2007), rikoslaki (39/1889), laki yksityisyyden suojasta työelämässä (759/2004), laki yksityisistä sosiaalipalveluista (922/2011), päihdehuoltolaki (41/86) ja yhdistyslaki (1989/503).

Rekisterin tietosisältö: Asiakkaan henkilötiedot, yhteyshenkilöt, asiakkuuteen liittyvät suunnitelmat, muistiot, puhelutiedot, palautteet ja asiakasprofiiliraportit.

Säännönmukaiset tiedot: Asiakkaan ilmoittamat tiedot.
Asiakkaan suostumuksella tarvittaessa sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottajilta, muiden palveluiden tarjoajilta.
Asiakkaan allekirjoittama suostumus tietojen luovuttamisesta ja luovuttamatta jättämisestä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset: Rekisterin käyttöoikeus on ainoastaan yhdistyksen asiakastyötä tekevällä henkilökunnalla. Rekisterissä olevia tietoja ei luovuteta sivullisille.
Tietojen luovuttaminen on mahdollista vain asiakkaan allekirjoittaman tietojen luovutussovituksen perusteella.

Rekisterin suojausten periaatteet: Kaikki järjestelmän tietoliikenne on salattua ja vaatii lisäksi henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan käyttöä.
Kaikki järjestelmän sivut tarkistavat käyttäjän oikeustason. Eri toimipisteet eivät voi nähdä toistensa tietoja. Ensi- ja turvakotien liiton henkilöstö pääsee katsomaan ainoastaan tilastot.

Järjestelmä toimii palveluntarjoajan (Netproce Oy) palvelimella ja sen varmuuskopiointi ja tietoturvapäivitykset on hoidettu asianmukaisesti.

Tarkastusoikeus

Jokaisella on oikeus tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti osoitteella Niina Kupiainen Etelä-Karjalan perhetyön kehittämissyhdistys ry Pormestarinkatu 6B, 53100 Lappeenranta.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella tietyin poikkeuksin oikeus tietojen oikaisemiseen sekä oikeus tietojen poistamiseen eli niin sanottu oikeus tulla onohdetuksi. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti osoitteella Niina Kupiainen Etelä-Karjalan perhetyön kehittämissyhdistys ry Pormestarinkatu 6B, 53100 Lappeenranta.