



VUOSIKERTOMUS VUODELTA 2019

Hyväksytty kevätkokouksessa 6.6.2020

Sisällysluettelo

VUOSIKERTOMUS VUODELTA 2019	1
1. Yleistä.....	2
Vuoden kohokohdat.....	3
2. Toiminnan tarve.....	3
Toiminnan tarvetta kuvaavia lukuja vuodelta 2019.....	3
3. Tuki- ja neuvontapiste Toivon Talo.....	4
4. Toiminnan sisältö ja toteutus	5
4.1 Lasten ja nuorten toiminta	5
4.2 Verkostoitumalla vaikuttaminen.....	6
4.3 Vertaisuuden vahvana pitäminen ja kehittäminen	6
4.4 Perheiden voimaannuttaminen.....	7
4.5 Muu vapaaehtoistyö.....	8
5. Viestintä.....	8
5.1 Viestinnän sisältö.....	8
5.2 Viestintä ulospäin.....	9
5.3 Viestintä lähipiirille	9
5.4 Internet-sivut ja sosiaalinen media.....	10
Liite 1 Strategia 2020-2024.....	11
Kaapatut Lapset ry:n arvot	11
Arvojen toteuttaminen toiminnassa	11
Visio – vuonna 2024.....	13

Liite 2 Yhteydenotot.....	14
Uudet yhteydenotot 2019	14
Uudet yhteydenotot 2010-19	14
2010-19 Yhteydenottajista	14
Liite 3 Yhteydenotot 2.....	15
Toivon Talon yhteydenotot vuonna 2019.....	15
Liite 4 Omat tapahtumat.....	16

1. Yleistä

Kaapatut Lapset ry on vuonna 1997 perustettu valtakunnallinen kansalaisjärjestö, joka tarjoaa vertaistukea ja voimaannuttavaa toimintaa lapsikaappauksen kokeneille ja sen uhan alla tai keskellä vaikeaa kansainvälistä huoltokiistaa eläville perheille sekä neuvoo vanhempia näissä tilanteissa. Olemme Ensi- ja turvakotien liiton, Yhden Vanhemman Perheiden Liiton, Kansalaisareenan ja Missing Children European jäsen.

Hallinnosta vastaa syyskokouksen valitsema hallitus, johon puheenjohtaja Minna Husun (Vantaa) lisäksi kuuluivat varsinaisina jäseninä varapuheenjohtaja Virpi Järvenpää Paraisilta, sihteeri Layla Ahonen Noormarkusta, taloudenhoitaja Pia Heib Espoosta (varajäsen), Anita Lassoued Helsingistä, Marjo Norisalo Espoosta ja Anne Tuomikoski Kankaanpäästä. Toinen varajäsen oli Roope Mänttari Mikkelistä. Hallitus piti kahdeksan kokousta, joista kaksi oli sähköpostikokouksia. Päätösasioita oli yhteensä 97. Järjestäytymiskokouksen yhteydessä hallituksella oli perehdytyskoulutus.

Kevätkokous pidettiin 5.5.2019 Toivon Talolla ja siihen osallistui kuusi yhdistyksen jäsentä. Kokouksessa myönnettiin Ensi- ja turvakotien liiton hopeinen ansiomerkki Heli Kivelälle ja Soste ry:n ansiomerkki Anna-Maija Tikkaselle. Molemmat ovat olleet yhdistyksen puheenjohtajia ja edustaneet yhdistystä Ensi- ja turvakotien liiton ja yhden Vanhemman Perheiden Liiton liittohallituksissa. Lisäksi yhdistys myönsi kunniakirjat ansiokkaasta ja pitkäaikaisesta vapaaehtoistyöstä Tiina Grönroosille ja Tanja-Tuulia Tuomiselle. Sääntömääräisten asioiden lisäksi kevätkokouksessa esiteltiin jäsenkyselyn tulokset, joiden perusteella luotiin pohjaa uudelle strategialle.

Yhdistyksen syyskokous pidettiin 2.11.2020 koulutuskeskus Sopukassa. Siihen osallistui 14 yhdistyksen jäsentä. Sääntömääräisten asioiden lisäksi täydennettiin hallitusta niin, että Yanika Wilén-Sheebanista tuli hallituksen varsinainen jäsen loppuvuodeksi ja hyväksyttiin strategia vuosille 2020-24 (liite 1).

Työntekijät antavat viikoittain hallitukselle raportin ajankohtaisista asioista. Meillä on edustus Ensi- ja turvakotien liiton (ETKL) ja Yhden Vanhemman Perheiden Liiton (YVPL) liittohallituksissa.

Tuki- ja neuvontapiste Toivon Talolla Helsingin Malmilla työskenteli kolme työntekijää: toiminnanjohtaja, kansalaistoiminnan ja viestinnän suunnittelija sekä toimistos sihteeri. Toimitilamme on vuokrattu Kalatalouden Keskusliitolta. Työterveydestä huolehti Terveystalo. Olemme työnantajaliiton jäsen. Veikkaus Oy on tärkein rahoittajamme.

Saimme avustusta Helsingin, Espoon, Tampereen ja Vantaan kaupungeilta, koska valtaosa yhdistyksen toimintaan osallistuvista asuu näissä kaupungeissa. Lisäksi toimintaamme rahoittivat Vappu Jakobssonin rahasto ja Tradeka.

Kaapatut Lapset ry:n lasten tukirahastolla oli rahankeräyslupa, joka päättyi vuoden lopussa. Uusi lupa on myönnetty vuoden 2020 alusta. Tukirahasto myönsi yhden avustuksen.

Vuonna 2019 yhdistyksen jäsenet hyväksyivät uuden strategian, jonka mottona on Toivoa talon täydeltä. Se kattaa vuodet 2020-24. (Liite 1) Jäsenet ja vapaaehtoiset olivat aktiivisesti mukana strategian luonnissa. Jäsenet vastasivat kyselyyn, päättivät arvoista arvojen ja vision päälinjoista ja jatkoivat työtä voimaantumisviikonlopussa sekä hyväksyivät strategian syyskokouksessa. Vapaaehtoiset työstivät strategiaa virkistysviikonlopussa keväällä.

Vuoden kohokohdat

- Ohjaaja Kati Juuruksen dokumenttielokuvan valmistuminen ja esittäminen Yle 1:ssä ja Tampereen dokumenttielokuvafestareilla.
- Yhteensä 20 uutta vapaaehtoista.
- Uuden strategian työstäminen ja valmistuminen.
- Toiminnanjohtajan JET-koulutus loppuun.
- Suunnittelijan valmistuminen perheasioiden sovittelijaksi.

2. Toiminnan tarve

Kaapatut Lapset ry on ainoa taho Suomessa, joka tarjoaa sekä vertaistukea että matalan kynnyksen neuvontaa perheille, joita on kohdannut lapsikaappaus tai jotka elävät kaappausuhan tai vaikean kansainvälisen huolto- ja tapaamiskiistan keskellä. Kriisissä olevat perheet kaipaavat yhtä paikkaa, josta saada neuvoja prosessin eri vaiheissa ilman tuskastuttavia jonotuksia ja samalla myös mahdollisuuden vertaistukeen ja muiden vastaavassa tilanteessa olevien perheiden kokemusten kuulemiseen ja heidän kohtaamiseensa.

Toiminnan tarvetta kuvaavia lukuja vuodelta 2019

Neuvonta: 

- Uusia yhteydenottajia 73 koskien 105 lasta (Liite 2)
- Yhteydenottoja substanssiasioissa yhteensä 1643 (Liite 3)
- Neuvontaa tarvinneita perheitä 89, lisäksi perheitä mukana tapahtumissa

Perheiden auttaminen: 

- Uusia vertaistukisuhteita 26, lisäksi Messenger-ryhmiä
- Järjestettyjä tilaisuuksia 23, joihin yhteensä 386 osallistumiskertaa (Liite 4)

- Eri osallistujia kaikkiaan 114



Vapaaehtoistyö:

- Vapaaehtoisia 42
- Uusia vapaaehtoisia 20
- Vapaaehtoistyötä tehtiin 2983 tuntia.
(Vapaaehtoistyöhön laskettu tuntimäärä perustuu vapaaehtoisten omaan raportointiin ja yhdistyksen tiedossa oleviin tuntimääriin, kuten puhelinpäivystyksestä ja tapahtumista kertyneet tunnit.)

3. Tuki- ja neuvontapiste Toivon Talo

Tuki- ja neuvontapiste Toivon Talon keskeisiä tehtäviä ovat neuvominen, tiedotus, yhteistyö eri tahojen kanssa, vertaistuen koordinointi sekä jäsenperheiden syrjäytymistä ehkäisevän ja heitä voimaannuttavan toiminnan järjestäminen ja kehittäminen.

Toivon Talolla työskentelivät toiminnanjohtaja Tarja Räisänen, kansalaistoiminnan ja viestinnän suunnittelija Hillamaria Tuomi-Mark ja osa-aikainen toimistosihteeri Sonja Saikkonen, jonka työsuhde päättyi joulukuussa.

Toiminnanjohtaja suoritti loppuun Rastor Oy:n JET-tutkinnon, jossa hän keskittyi verkostojen johtamiseen.

Suunnittelija suoritti perheasioiden sovittelijan perusopinnot Turun kesäyliopistossa ja Humak:ssa vapaaehtoistyön johtamisen opintoja. Sovittelukoulutus tarjoaa eväitä tukea vanhempia löytämään ratkaisuja huolto- ja tapaamiskäytäntöihin ja toimii pohjana konfliktissa olevien vanhempien kanssa työskentelylle. Lisäksi suunnittelija osallistui Pakolaisapu ry:n Kaikkien vertaistukitoiminta -koulutukseen yhdessä vapaaehtoisen kanssa. Tarkoituksena on järjestää kaksikielinen vertaistukiryhmä keväällä 2020.

Myös yhteistyö viranomaisten kanssa on Toivon Talon vastuulla. Osallistuimme Lape-hankkeeseen niin kauan, kuin se kesti. Sen jäljiltä syntyi yhteistyö Espoon ja Helsingin eron ensiapupisteiden kanssa, joissa jatkoimme päivystystä. Vuonna 2020 alkaa päivystys Keravan pisteellä. Jaoimme tietoa lapsikaappauksista erilaisissa tilaisuuksissa, joissa kohtasimme viranomaisia (liite 4). Muusta verkostoitumisesta katso luku 4.2.

Kevään 2019 suurin ponnistus oli lapsikaappausseminaari, jossa oli 47 osallistujaa. Seminaarin puhujina olivat lainopillinen avustaja Ahti Vaaja Helsingin kaupungilta, Lauri Salo keskusrikospoliisista ja Simo Purmonen rajavartiolaitoksesta sekä pro gradussaan lapsikaappauksia rikosoikeudessa tutkinut Laura-Maria Poikela.

Syksyllä toiminnanjohtaja oli mukana luovuttamassa Euroopan parlamentin jäsenille Missing Children Europan jäsenten laatimaa asialistaa uudelle parlamentille. Hän osallistui myös MCE:n yleiskokoukseen Brysselissä.

Annoimme lausunnon uudesta lasten huoltolaista ja opiskelimme lakia uutterasti. Järjestimme asiasta myös yhden keskusteluillan.

Vuoden aikana meillä oli harjoittelija Laurea AMK:sta. Hän oli ensisijaisesti mukana eri tapahtumien suunnittelussa ja toteutuksessa sekä laati yhdistykselle pohjan sidosryhmäanalyysille.

Toivon Talolta ohjattiin kahta korkeakoulutasoista ja yhtä ammattikorkeakoulutasoista opinnäytetyötä. Sophia Latré Lawson Hellu (Helsingin yliopisto, valtiotieteellinen tdk, yhteiskuntapolitiikka) haastatteli lapsena kaapattuina olleita nyt aikuisia ihmisiä (valmistui 2020). Laura-Maria Poikelan (Turun yliopisto, oikeustieteellinen tdk) sai pro gradu - tutkielmansa Lapsikaappaukset rikosoikeudessa valmiiksi. Poikela jatkaa yhteistyötä yhdistyksen kanssa vapaaehtoisena konsultaatioapuna. Hän jatkaa myös tutkimustyötään asian parissa tähdäten väitöskirjaan. Annemai Kase teki Laurea AMK:ssa opinnäytetyötä kaksikulttuuristen lapsiperheiden syistä muuttaa pois Suomesta (valmistui 2020). Ohjaus tapahtui yhteistyössä Familia ry:n kanssa.

4. Toiminnan sisältö ja toteutus

Toimintaa suunniteltaessa huomioimme jäsenten laatiman toimintalinjan ja strategian. Toimintasuunnitelman pääotsikot ovat suoraan strategiasta. Kysymme vuosittain jäseniltä heidän toiveitaan ja linjauksiaan. Otamme myös huomioon eri tilaisuuksissa saadun palautteen. Työntekijöiden kanssa käydään kehityskeskustelu ennen toimintasuunnitelman laatimista ja sen seurantakeskustelu keväällä.

4.1 Lasten ja nuorten toiminta

Lasten ja nuorten toiminnan kehittäminen oli strategian mukainen pääteema vuonna 2018 ja sitä jatkettiin myös vuonna 2019 Useimmissa tapahtumissamme on lastenhoito, jotta perheillä on tasavertaiset mahdollisuudet osallistua. Vertaistuki on myös lapsille tärkeää.

Vuonna 2018 käynnistynyt nuorten toiminnan kehittäminen yhdessä nuorten kanssa jatkui vielä alkuvuodesta 2019 ja toteutus ajoittui kesään ja loppuvuoteen. Yhdistyksen nuorten toiminta on suunnattu 10–17-vuotiaille. Nuoret suunnittelivat kaksi retkeä, joille haettiin ja saatiin rahoitusta Nuorten Akatemian Mahis-rahoituksesta. Mahis-rahoitus tukee projekteja, jotka vahvistavat haavoittuvassa asemassa olevien nuorten osallisuutta. Suunnittelija on käynyt Mahis-koordinoijan koulutuksen.

Ensimmäinen nuorten suunnittelema retki Linnanmäelle toteutui heinäkuussa, ja toinen, Megazone-laserpelihalliin suuntautuva retki joulukuussa.

Olemme mukana YVPL:n koordinoimassa VeNyvä-hankkeessa, jossa järjestetään pop up -toimintaa vanhempiensa eron kohdanneille nuorille. Mukana ovat myös Marttaliitto, Kasper ry ja Kamalat äidit (järjestäjätaho NMKY).

Nuorille järjestettiin yhdistyksen viikonlopputapahtumien yhteydessä heidän omiin toiveisiinsa perustuvaa ohjelmaa yhteistyössä VeNyvä-hankkeen kanssa. Nuorten ohjelmaan kuuluivat muun muassa Pop-up-ruokaklubi, jalkapalloharjoitukset ja retki elokuviin.

Alle 10-vuotiaille lapsille on järjestetty omaa ohjattua toimintaa yhdistyksen tapahtumien yhteydessä. Myös vapaaehtoisia on otettu mukaan lasten toiminnan suunnitteluun ja

toteutukseen. Esimerkiksi vuoden toisessa voimaantumisviikonlopussa lapsille järjestettiin sirkustyöpaja ja pikkujoulujen yhteydessä askartelua. Vuoden ensimmäisessä voimaantumisviikonlopussa maaliskuussa taas painotettiin perheiden yhdessä tekemistä erilaisten toimintarastien muodossa. Toimintarastit perustuivat Marika Mäkelän vuonna 2012 yhdistykselle tekemään opinnäytetyöhön pienin päivityksin, ja niihin kuului muun muassa rentoutumista ja sadutusta.

Lapsille ja nuorille on tärkeää myös vapaa yhdessäolo, jolle pyrittiin jättämään aikaa kaikissa tapahtumissa.

4.2 Verkostoitumalla vaikuttaminen

Olemme verkostoituneet hyvin. Olemme mukana Pakolaisavun VeTo-verkostossa kohdataksemme muita maahanmuuttajien ja vertaistuen kanssa työskenteleviä. Toiminnanjohtaja on verkostoitunut muiden sosiaalialan järjestöjen toiminnanjohtajien kanssa ja suunnittelija on osallistunut Helsingin Valikko-ryhmän toimintaan.

Yhteistyö Yhden Vanhemman Perheiden Liiton VeNyyvä hankkeen kanssa on myös ollut tiivistä (katso luku 4.1.) ja toiminnanjohtaja on hankkeen ohjausryhmän jäsen. Vaikuttavuuden mittaamista kehitämme Ensi- ja turvakotien liiton Vaikuttavuus esiin - hankkeessa.

Toivon talon henkilökunta tekee tiivistä yhteistyötä Ensi- ja turvakotien liiton koordinoimien ero lapsiperheessä- ja monikulttuurisuustiimien kanssa. olemme mukana Apua eroon - chateissa.

Myös Familia ry on tärkeä yhteistyökumppanimme, ja jaamme yhdistysten kesken vastuuta kahden kulttuurin perheiden eroauttamisesta.

Eron ensiapupisteillä toimiminen on vahvistanut yhteistyötämme kaupunkien eropalveluiden ja eroteemojen kanssa työskentelevien järjestöjen kanssa.

Vuonna 2019 aloitimme yhteistyön Pirkanmaan rikosuhripäivystyksen kanssa. Ehdotimme surujärjestöille yhteistyötä kriisiavun saamiseksi asiakkaillemme, mutta emme saaneet heitä mukaan yhteistyöhön.

4.3 Vertaisuuden vahvana pitäminen ja kehittäminen

Tärkeimmän tuen yhteydenottajille tarjoavat vapaaehtoiset vertaiset. Vuoden aikana vertaisena aloitti 13 uutta henkilöä sen lisäksi, että moni jatkoi aiemmilta vuosilta.

Vertaisille ja vapaaehtoisille järjestettiin virkistysristeily Tallinnaan. Marraskuussa järjestettiin Mielenterveyden ensiapu 1 -koulutus vertaisille. Koulutus sai erinomaista palautetta, se edisti niin työtä vertaisena kuin omaa jaksamista. Koulutus oli kahden opiskelijan näyttötyö, joten saimme sen hyvin edullisesti.

Vapaaehtoiset työnohjaajat olivat valmiita tarjoamaan työnohjausta vertaisille, ja keväällä järjestettiin yksi vertaisten työnohjauksellinen tapaaminen ennen vapaaehtoisten virkistystapahtumaa. Muuten työnohjaustapaamisiin ei kuitenkaan saatu riittävästi osallistujia. Syksyllä 2019 työnohjaajat eivät enää jatkaneet.

Vertaisia tuetaan myös verkossa tapahtumien ja kokoontumisten välillä. Vertaisilla on oma Facebook-ryhmä ja he saavat muutaman kerran vuodessa Vertaispostia-sähköpostikirjeen. Vuonna 2019 Vertaispostia-tiedote ilmestyi neljä kertaa ja käsitteli ajankohtaisia aiheita sekä vertaisen voimavarojen tukemista. Vertaisten jaksamista tuetaan ja seurataan pitämällä yhteyttä puhelimitse ja sähköpostilla. Vertaisten kanssa pyritään keskustelemaan vähintään 1-2 kertaa vuodessa henkilökohtaisesti, minkä lisäksi vertaiset voivat aina olla Toivon Talon henkilökuntaan yhteydessä, jos heillä herää kysymyksiä tai he haluavat jakaa jotain tukisuhteeseen liittyvää.

Vuonna 2019 julkaistiin yhdistyksen oma vertaisen opas, joka lähetetään aina uusille vertaisille. Oppaaseen on kerätty tietoa vertaistuesta Kaapatut Lapset ry:ssä sekä tietoa keskeisistä ilmiöistä, kuten kriiseistä ja yhteistyövanhemmuuden tukemisesta. Vertaisen oppaan julkaisusta tiedotettiin myös jo pidempään toimineille vertaisille. Näin kaikilla vertaisilla on käytössään yhdistyksen toimintalinjaa täydentävät, yhtenäiset ohjeet vertaisena toimimiselle.

4.4 Perheiden voimaannuttaminen

Kaapattujen lasten perheiden tuen tarve ei pääty lapsen palauttamiseen, vaan huoltokiusaaminen ja kaappauksesta toipuminen voivat kestää vuosikautia. Lapsikaappauksen kokeneisiin perheisiin nähden moninkertainen määrä perheitä elää kaappausuhan alla tai keskellä vaikeaa kansainvälistä huoltokiistaa, ja ne tarvitsevat usein myös pitkäaikaista tukea eroproessin eri vaiheissa. Tilanne jatkuu yleensä välillä rauhoittuen ja välillä aktivoituen, kunnes lapsi on kyllin vanha päättämään itse asioistaan.

Olemme voineet tarjota kaikille vertaistukea haluaville yhteydenottajille vähintään yhden vertaisen, johon he pitävät yhteyttä puhelimitse, sähköpostein tai Internetin somen kautta. Osa yhteydenottajista, varsinkin maahanmuuttajat ja miehet, haluavat pitää yhteyttä vain toiminnanjohtajaan tai suunnittelijaan.

Voimaantumisviikonloput järjestettiin maaliskuussa 16.–17.3. Sammatissa, Lohjalla ja 31.8.–1.9. Sopukassa, Sipoossa. Maaliskuun viikonlopun teemana oli perheiden yhteinen tekeminen ja elokuussa painotus oli nuorten ohjelmassa ja vanhemmilla arjen voimavaroissa. Heinäkuussa teimme kesäretken Lemille. Matkalla pysähdyimme kotieläinpuistossa. Lemin retken matkakulut maksoi menehtyneen hallituksen jäsenen äiti. Tästä hänelle suurkiitokset. Heinäkuussa joukko yhteydenottajiamme osallistui samalle tuetulle lomalle, jonka järjestäjänä oli Hyvinvointilomat.

Viikonloppuihin ovat etusijalla ne perheet, jotka eivät ole aiemmin osallistuneet. Seuraavalla sijalla ovat niiden vertaisten perheet, jotka tulevat ensimmäistä kertaa tapaamaan tuettavaansa. Viikonloppuihin valitaan mukaan myös kaksi jo pitempään toiminnassa olevaa tuomaan esiin omaa selviytymistarinaansa. Jos ilmoittautuneita on enemmän, annetaan arvan ratkaista.

Yhteistyössä YVPL:n kanssa järjestettiin vanhemman voimavarareppu-tapaaminen yhden vanhemman perheiden vanhemmille hemmotteluteemalla 13.5. Vapaaehtoiset järjestivät joulukuussa 2019 kaksi tapahtumaa jäsenperheille, arabialaisen illan 6.12. ja kauneudenhoitoillan 28.12. Kaikki nämä kokoontumiset järjestettiin Helsingissä.

Otimme hoitaaksemme Helsingissä jo vuosien ajan kokoontuneen monikulttuurisen yhden vanhemman perheiden olohuoneen syksystä lähtien. Olohuone- eli olkkaritoiminnan tarkoituksena on tarjota vertaistukea yhden vanhemman perheen vanhemmille matalalla kynnyksellä. Olohuoneelle etsitään vapaaehtoista vetäjää, mutta toistaiseksi Toivon Talon henkilökunta on vastannut olohuoneen järjestämisestä kerran kuussa. Olohuone toteutetaan yhteistyössä Päksey ry:n kanssa, joka vastaa tarjoilu- ja lastenhoitokustannuksista.

Uutena tukimuotona olemme aloittaneet Apua eroon -sivustolla teemachatit. Niiden piti toimia vapaaehtoisvoimin niin, että toiminnanjohtaja tai suunnittelija on taustalla tukena. Tämä suunnitelma ei onnistunut koulutettujen päivystäjien kiireiden vuoksi. Chatit ovat toteutuneet henkilökunnan voimin kaksi kertaa kuukaudessa.

Messengerissä on aloitettu kaksi uutta vertaistukiryhmää, joissa käytävää keskustelua toiminnanjohtaja ja suunnittelija seuraavat satunnaisesti. Varsinkin toinen ryhmistä on hyvin vilkas. Nämä ryhmät pidetään pieninä, jotta luottamuksellinen ajatustenvaihto onnistuu. Tarvittaessa perustamme uusia ryhmiä.

Välitimme jäsenille ja yhteydenottajille kaksi kertaa lippuja teatteriin ja kesällä jaoimme vapaalippuja Linnanmäelle.

4.5 Muu vapaaehtoistyö

Vertaisuus edellyttää omia kokemuksia lapsikaappauksesta tai ainakin kansainvälisestä huoltokiistasta, joten heitä voi rekrytoida vain yhdistyksen yhteydenottajista. Tarjoamme kuitenkin myös muita vapaaehtoistehtäviä niille vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneille, joilla ei ole vertaisuuteen vaadittavaa omakohtaista kokemusta.

Muihin vapaaehtoistehtäviin liittyviä yhteydenottoja tulee useimmiten yhdistyksen omien internet-sivujen täytettävän lomakkeen kautta. Uusia vapaaehtoisia tuli toimintaan mukaan 7.

Kokemusasiantuntijuutta alettiin kehittää ja yksi vapaaehtoinen osallistui syksyllä 2019 Ensi- ja turvakotien liiton kokemusasiantuntijakoulutukseen.

Vapaaehtoisia toimi vuonna 2019 tapahtumissa, kuten Maailma kylässä -festivaalin pisteellä päivystäjinä, lasten toiminnan ohjaajina, varainhankintatyöryhmässä ja viestinnän parissa esimerkiksi kääntämässä yhdistyksen materiaalia eri kielille. Vuonna 2019 saatiin nettisivuille käännökset persian ja mandariinikiinan kielillä.

Kiitimme vapaaehtoisia tarjoamalla viikonlopun Tallinnassa.

5 Viestintä

5.1 Viestinnän sisältö

Jäsenille, yhteydenottajille ja sosiaalisen mediamme seuraajille viestitämme omasta toiminnastamme, kuten tapahtumista ja julkilausumista. Välitämme tietoa eropalveluista ja

varsinkin lapsen edusta ja asemasta vanhempien välisessä ristiriidassa. Otamme viestinnässä huomioon yhdistyksemme valtakunnallisuuden.

Ammattilaisille ja muille kiinnostuneille välitämme tietoa lapsikaappaustapausten ratkaisuista, lapsikaappaustilastoja sekä tarjoamastamme neuvonnasta ja tuesta.

Tiedotuksen molemmat pääkohteet ovat tärkeitä kannaltamme.

Toiminnanjohtajalla oli päävastuu ulkoisen viestinnän sisällöstä, suunnittelija vastasi viestinnästä jäsenille, yhteydenottajille ja vapaaehtoisille ja toimistos sihteeri välitti yhteistyötahojen viestejä. Someviestinnässä on mukana myös vapaaehtoisia.

5.2 Viestintä ulospäin

Medianäkyvyys

- Toiminnanjohtaja piti esitelmän Apua lapsikaappausuhan arviointiin Väestöliiton Hyvä kysymys -alustalla.
- Ylen esittämä dokumenttielokuva Pian hän tulee (kuvaus yhdestä lapsikaappaustapauksesta, toiminnanjohtaja mukana)
- Mtv3:n nettisivuilla juttua useasta lapsikaappaustapauksesta
- usea artikkeli Keski-suomalaisessa
- Artikkelit Uusi tie -lehdessä
- Artikkelit Iltalehdessä.

Kaikissa näissä olimme jotenkin mukana joko haastateltuna tai maininta yhdistyksestä.

Osallistumiset

Tampereen Dokumenttifestivaali, lyhyt puheenvuoro
ETKL eduskuntavaalivaalitapahtuma
Erofoorumi
Maailma kylässä
Messupöytä perhetyöntekijöiden seminaarissa
MCE-vierailu Euroopan parlamenttiin
Missing Children Europe yleiskokous
YVPL seminaari lasten huollosta

5.3 Viestintä lähipiirille

Painettu tiedotteemme Toivo lähetettiin jäsenille ja yhteistyötahoille kesä- ja joulukuussa. Myöhemmin se julkaistiin verkossa. Jokainen jäsen sai halutessaan Ensi- ja turvakotien liiton Enska-lehden ja Yhden Vanhemman Perheiden Liiton Muuttuva perhe -lehden ja niissä Toivon Talo tiedotti yhdistyksen asioista.

Kuukausittain lähti sähköpostissa Toivon Talon kuukausitiedote, joka jaetaan jäsenille, yhteydenottajille ja yhteistyötahoille.

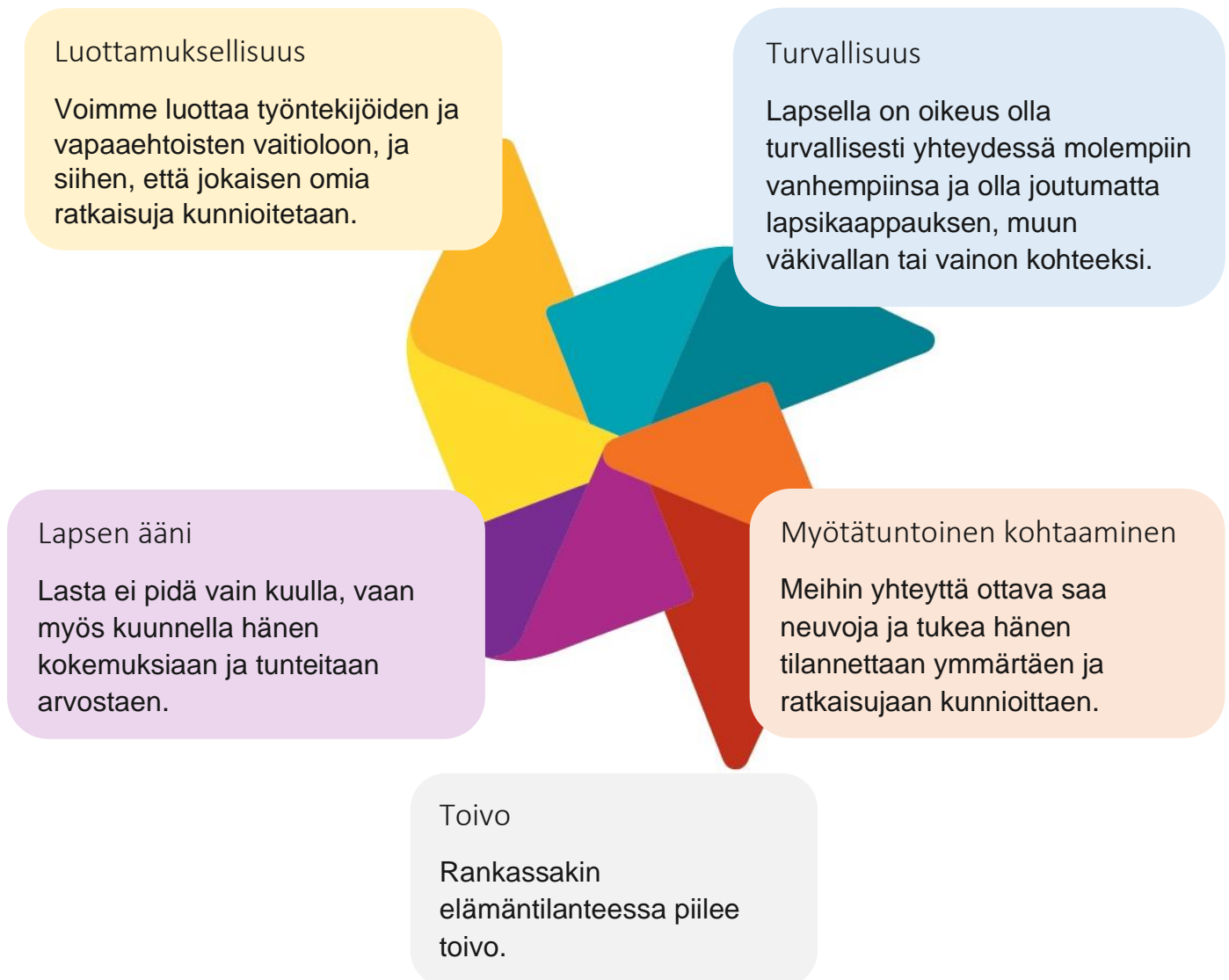
Vertaispostia jaettiin sähköisesti vertaisille neljä kertaa.

5.4 Internet-sivut ja sosiaalinen media

Meillä on kattavat kotisivut ja ajankohtaisista asioista tiedotamme myös Facebookissa, Instagramissa ja Twitterissä. Saimme lyhyen käännöksen lapsikaappauksista mandariinikiinaksi ja persiaksi.

Liite 1 Strategia 2020-2024

Kaapatut Lapset ry:n arvot



Arvojen toteuttaminen toiminnassa

Toivo

Miten tämä näkyy? Pidämme TOIVOA yllä kaikkien yhteydenottajiemme elämässä. Tuemme vanhemman voimavaroja heti vaikean elämäntapahtuman alussa ja jaksamme olla tukena pitkittyneessä tilanteessa.

Mitä se vaatii? Tarvitsemme sitoutuneita koulutettuja vertaisia ja mahdollisuuksia antaa pitkäaikaista tukea eri kanavien kautta. Keskitymme auttamaan perheitä, joissa on tapahtunut lapsikaappaus tai joiden lapset ovat kaappausuhan alla. Olemme mukana vaatimassa ja toteuttamassa kriisihoitoa lapsikaappauksen kokeneille perheille.

Turvallisuus

Miten tämä näkyy? Kannustamme vanhempia ottamaan huomioon lapsen oikeuden olla turvallisesti yhteydessä molempiin vanhempiinsa. Tukemalla vanhemmuutta tuemme lasta. Keskitämme toimintamme vanhempien neuvontaan ja tukeen, koska heidän toimintansa vaikuttaa eniten lapsiin ja nuoriin. Edesautamme sovinnollisia ratkaisuja. Edistämme myös väkivallatonta ja vainosta vapaata vanhemmuutta ja lapsuutta.

Mitä se vaatii? Henkilökunnan on pysyttävä asiantuntijoina lapsikaappausasioissa kouluttautumalla ja seuraamalla alan lainsäädäntöä ja kirjallisuutta. Henkilökunnasta yksi koulutetaan lapsikaappaussovittelijaksi. Myös vertaisia koulutetaan ohjaamaan yhteistyövanhemmuuteen lapselle turvallisella tasolla. Opettelemme ottamaan väkivallan ja vainon ja niiden seuraukset puheeksi. Kehitämme verkkoauttamista ja verkko-oppimista.

Myötätuntoinen kohtaaminen

Miten tämä näkyy? Kohtaamme jokaisen yhteydenottajan syrjimättä, myötätuntoisesti, mutta pitäen mielessä omat arvomme ja tarvittaessa pyrkien ohjaamaan niiden noudattamiseen.

Mitä se vaatii? Pidämme arvoja esillä jatkuvasti niin henkilökunnan kuin vertaisten ja muiden vapaaehtoisten tapahtumissa. Luomme hyväksyvän ilmapiirin kaikissa tilaisuuksissamme ja kohtaamisissamme. Olemme syrjinnästä vapaa alue niin Toivon Talolla kuin koko yhdistyksessäkkin.

Lapsen ääni

Miten tämä näkyy? Nostamme kaapattujen lasten kokemukset ja toiveet esille. Tuemme vanhempia sovintoratkaisuihin, joissa lasta on kuunneltu ja kuultu.

Mitä se vaatii? Koulutamme, neuvomme, valistamme ja opastamme eri toimijoita, jotta yksikään lapsi ei joutuisi kaapatuksi viranomaistahojen tai vanhemman tietämättömyyden takia. Olemme mukana Missing Children European kampanjoissa, joissa lapsen äänen esiin nostaminen on pääroolissa. Keräämme kokemuksia ja toiveita niin kaapatuilta lapsilta kuin heidän vanhemmiltaan.

Luottamuksellisuus

Miten tämä näkyy? Kehitämme luottamuksellisuutta luomalla yhteen kuulumisen, osallisuuden ja yhteen hiileen puhaltamisen tunnetta.

Mitä se vaatii? Huolehdimme siitä, että koulutus ja tietosuoja-asiat ovat kunnossa. Pidämme arvojamme esillä kaikessa toiminnassa ja muistutamme niistä niin työntekijöitä, vertaisia, vapaaehtoisia kuin yhteistyökumppaneita. Vanhempi voi turvallisesti olla yhteydessä yhdistykseen luottaen vaitioloon ja asiantuntemukseen.

Yksilö

Yhdistyksen ja yhteiskunnan toimet ja tuki auttavat vanhempaa selviämään traumaattisesta tilanteesta ja toimimaan lasten parhaaksi ja ymmärtämään sekä kuuntelemaan aidosti lasta. Yhdistys tarjoaa tukea kaapattuina olleille lapsille myös heidän aikuistuttuaan.

Tuki- ja neuvontapiste Toivon Talolta kaapatun lapsen vanhempi saa intensiivistä tukea pahimman kriisikauden yli. Tuen ja neuvonnan avulla sekä vanhemman että palautetun lapsen hyvinvointi lisääntyy.

Yhdistys

Kaapatut Lapset ry on kansallisesti ja kansainvälisesti yhä tunnustetumpi lasten oikeuksia puolustava järjestö, joka neuvoo ja tukee vanhempia, joiden lapsi tai lapset on kaapattu tai ovat kaappausuhan alla.

Yhdistys on haluttu yhteistyökumppani ja tunnustettu hyvästä ilmapiiristään. Toivoa tuova tuki ulottuu maailman ääriin. Toivon Talo on jokaisen meidän sydämessä, josta tuki ja myötätunto ulottuvat kaikille toivoa tarvitseville.

Toivon talo on laajentunut paikaksi, jossa kaapatun lapsen vanhempi voi fyysisesti oleilla pahimman kriisin yli henkilökunnan ja vapaaehtoisten tukemana sekä palata kotiin vertaistuen kannattelemana.

Yhteiskunta

Niin kaapattujen lasten kuin heidän vanhempiensakin kriisihoito ja jälkihuolto on kunnossa koko maassa ja pitkittyneen kaappausuhan aiheuttama trauma tunnistetaan.

Lapsikaappauksia sovitellaan järjestelmällisesti Kaapatut Lapset ry:n ja muiden Missing Children European sovittelijoiden avulla.

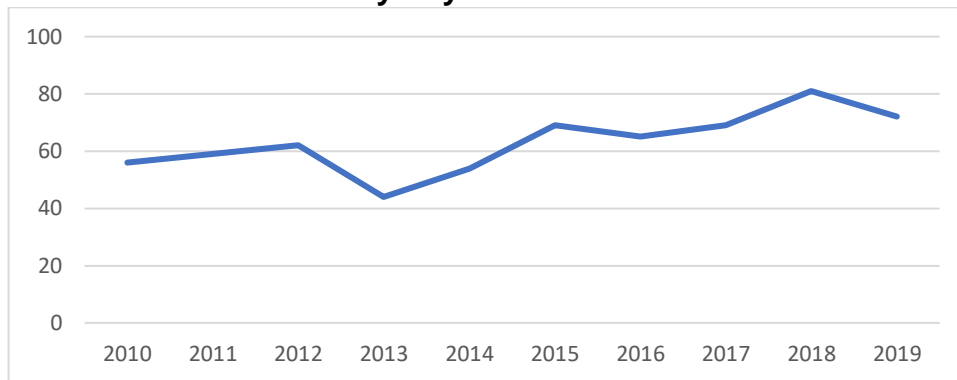
Lapsikaappausten määrän kasvu saadaan pysäytettyä tiedon ja neuvonnan avulla.

Liite 2 Yhteydenotot

Uudet yhteydenotot 2019

	kaikki	kaappaus	muu asia	isiä	äitejä	maahan- muuttajia
2019	72	18	55	25	48	22

Uudet yhteydenotot 2010-19



2010-19 Yhteydenottajista

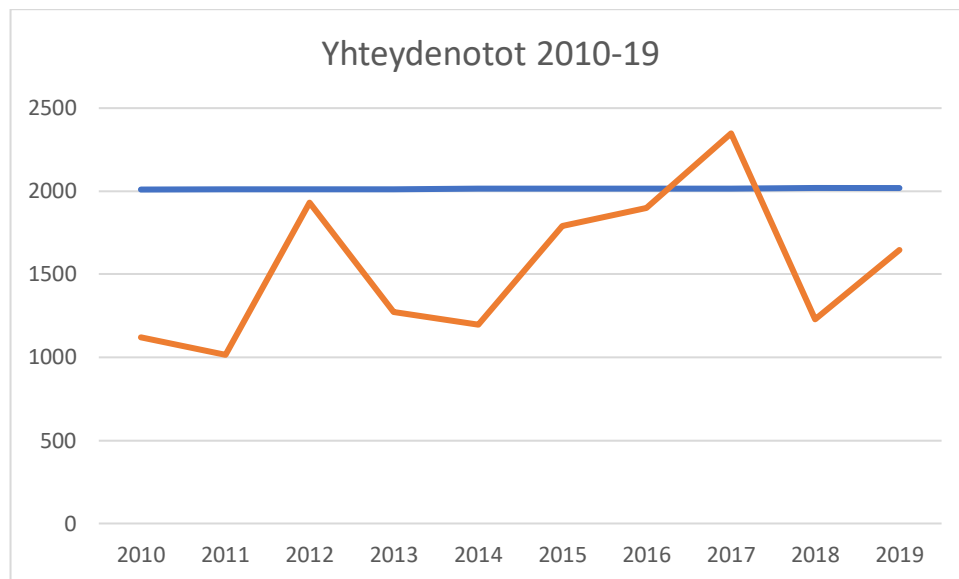
	Kaikki	kaappaus	muu	isiä	äitejä	maahanmuuttajia
	631	142	490	200	432	176
%	100	22,5	345,1	40,8	216,0	40,7



Liite 3 Yhteydenotot 2

Toivon Talon yhteydenotot vuonna 2019

Yhteydenotot toimistoon	749
Yhteydenotot toimistosta	621
Vieraita toimistolla	85
Käynnit muualla	120



Liite 4 Omat tapahtumat

Tapahtuman nimi (23)	Paikka	pvm	N	M lapsia	yht.	
Kokijasta toimijaksi ja nuorten tapahtuma	Helsinki	19.-20.1.	11	1	19	31
Keskusteluilta	Helsinki	6.3.	6	1	4	11
Voimaantumisviikonloppu	Sammatti	16.-17.3	11	2	21	3
Vapaaehtoisten risteily	Tallinna	6.-7.4.	10	1		11
Dokumenttielokuvailta	Helsinki	9.4.		1		1
Kevätkokous	Helsinki	5.5.	5	1		6
Vanhemman Voimavarareppu*	Helsinki	13.5.	9		5	14
Lapsikaappausseminaari	Helsinki	25.5.	44	3		47
Päiväretki Lemille	Lemi	3.7.	12	3	6	21
Nuorten retki Linnanmäelle*	Helsinki	13.7.			10	10
Voimaantumisviikonloppu	Sipoo	31.8.-1.9.	9		24	33
Moku-olkkari*	Helsinki	11.9.	5		5	10
Moku-olkkari*	Helsinki	9.10.	5		6	11
Keskusteluilta	Helsinki	23.10.	0		0	0
Mielenterveyden ensiapu 1 -koulutus	Sipoo	2.-3.11.	13		17	30
Syyskokous	Sipoo	2.11.	16			16
Moku-olkkari*	Helsinki	13.11.	4		4	8
Arabialainen ilta	Helsinki	6.12.	10	6	11	27
Luottamushenkilöiden kokousristeily	Tallinna	7.12.	7			7
Moku-olkkari*	Helsinki	13.12.	6		8	14
Pikkujoulut	Helsinki	15.12.	13	1	8	22
Nuorten retki *	Vantaa	15.12.			13	13
Naistenpulinakerho	Helsinki	28.12.	6		3	9

* yhteistyössä

Helsinkiläisiä 237 (61,4 %)

Espoolaisia 32 (8,3 %)

Vantaalaisia 25 (6,5 %)

Muualta 92 (23,9 %)

MUUT OSALLISTUMISET

	Paikka	pvm	Osallistujat (arvio)
Nettiluento Väestöliitto	Helsinki	15.1.	500
Dokumenttifestivaali	6.3.	Tampere	100
ETKL vaalitapahtuma	Helsinki		40
Erofoorumi	Helsinki	22.3.	200 45
Maailma kylässä	Helsinki	26.-27.5.	000
(Lapinlahden lähde)	29.6.		50
Messupöytä perhetyöntekijöiden seminaarissa	Espoo	26.9.	200
MCE vierailu Euroopan parlamenttiin	Bryssel	1.20.	40