

KAAPATUT LAPSET RY



VUOSIKERTOMUS VUODELTA 2023

Hyväksytty 17.5.2024

TOIVOA TALON TÄYDELTÄ

Sisällys

1. Yleistä	2
2. Neuvontaa ja ohjausta.....	3
3. Tukea, voimaantumista ja virkistystä.....	6
4. Kansalaistoiminta	8
5. Hallinto ja resurssit.....	10
6. Toiminnan vaikuttavuus	13
7. Tietosuoja.....	15
Liite 1 Toivon talon henkilökunnan ohjaus ja tuki puhelimitse	16
Liite 2 Medianäkyvyys.....	17
Liite 3 Eduskuntavaalitavoitteet	18

1. Yleistä

Kaapatut Lapset ry on vuonna 1997 perustettu valtakunnallinen kansalaisjärjestö, joka tarjoaa tukea, palveluohjausta ja voimaannuttavaa toimintaa lapsikaappauksen kokeneille ja sen uhan alla tai keskellä vaikeaa kansainvälistä huolto- tai tapaamiskiistaa eläville perheille sekä ohjaa ja kouluttaa muita perheiden kanssa työtä tekeviä tahoja, vaikuttaa päätäjiin ja tiedottaa näistä ilmiöistä.

Olemme Ensi- ja turvakotien liiton (ETKL), Kansalaisareenan, Soste ry:n, Missing Children European (MCE) ja International Mediation Centre for Family Conflict and Child Abductionin (MIKK) jäsen. Meillä on edustus ETKL:n liittohallituksessa. Olemme aktiivisesti mukana myös muiden kattojärjestöjemme toiminnassa.

Vuonna 2023 pyrimme edistämään sovittelua lapsikaappausten ratkaisussa yhteistyössä Sovittelufoorumin kahden hallituksen jäsenen kanssa. Asetimme eduskuntavaalitavoitteeksemme lapsikaappaussovittelun rahoituksen ratkaisemisen esimerkiksi oikeusavun kautta, mutta asia ei edennyt.

Toinen tavoitteemme oli saada lapsikaappaukset keskitetyksi yhdelle taholle, esimerkiksi Helsingin poliisille. Poliisihallituksessa vastustettiin tätä ajatusta. He näkivät, että paikallisella tasolla on paras tuntemus lapsen oloista. Syksyllä 2023 poliisihallitus julkaisi uudet ohjeet lapsikaappaustilanteisiin ja niiden ehkäisyyn. Niissä on linkki myös Kaapatut Lapset ry:n verkkosivuille etenkin kohtaan ”Apua lapsikaappausuhan arviointiin.”

Vuoden 2022 lopussa oli ennätysmäärä lapsia kaapattuna (74). Tämä johtui pääasiassa siitä, että yhä harvempi tapaus ratkesi vuoden aikana. Prosessit ovat siis hidastuneet.

Vuonna 2023 kohtasimme 1245 yksittäistä henkilöä. Yhteydenottoja yhdistyksen sisältöasioissa oli yli 2000. Uusia yhteydenottajia oli 114.

Uudet yhteydenotot 2019-23

	2019	2020	2021	2022	2023	kasvu
Kaikki uudet	74	102	115	125	114	61,00 %
Lapsia	97	137	170	171	170	75 %
Kaappaus	24 %	23 %	29 %	20 %	16 %	
Muu	76 %	77 %	71 %	80 %	84 %	
Äidin asia	68 %	60 %	70 %	62 %	59 %	
Isän asia	32 %	40 %	29 %	54 %	38 %	
Maahanmuuttaja	31 %	28 %	28 %	42 %	38	

2. Neuvontaa ja ohjausta

Yhdistyksen toimiston Toivon Talon tehtävänä on ohjata perheitä, perheen läheisiä, muita ammattilaisia ja opiskelijoita lapsikaappaustilanteissa, niiden jälkihoidossa ja kaappausuhassa sekä vaikeissa kansainvälisissä huoltokiistoissa. Ohjauksen lisäksi tiedotamme ja koulutamme näistä asioista. Teemme mahdollisuuksien mukaan yhteistyötä muiden sopivien ammattilaisten kanssa.

Tärkeä osa työtä on myös koordinoida vertaistukea ja järjestää perheillemme voimaannuttavaa ja virkistävää toimintaa.

Ohjauksen avulla vanhemmat löytävät keinoja saada kaapattu lapsi takaisin tai osaavat toimia niin, että lasta ei kaapata. Myös muut perheiden kanssa toimivat ammattilaiset saavat apua vanhempien ohjaamiseen. Uutena toimintana on mukaan tullut vaikeiden kansainvälisten huoltokiistojen ja lapsikaappausten sovittelu.

Toivon Talolla työskenteli neljä vakinaista työntekijää: toiminnanjohtaja, suunnittelija, järjestösihteeri ja uutena työntekijänä kesäkuun alusta lähtien vapaaehtoistyön koordinaattori. Lisäksi meillä oli Paikka auki -rahoituksella palkattu määräaikainen järjestöavustaja. Koko henkilökunta kävi kansallisen lapsistrategian koulutuksen Lasten oikeudet 365 (<https://www.lapsenoikeudet.fi/kampanja/lapsistrategia/lapsenoikeudet365/>) ja osallistui muutenkin aktiivisesti eri tahojen järjestämiin koulutuksiin ja verkostoihin

Toiminta ja tavoitteet	Toteutus
Yksilöllinen neuvonta ja ohjaus vastuu: s ja tj	Neuvontaa ja ohjausta antoivat toiminnanjohtaja ja suunnittelija. Kehitteillä on uusi toimintamalli vanhempien ohjaukseen ja tukeen.
Vuoden aikana 120 uutta yhteydenottajaa. Kaikkiaan yhteydenottoja substanssiasioissa 2000. Mukana vanhemmat, läheiset, ammattilaiset ja muut substanssiasioissa yhteyttä ottavat.	Uuden mallin myötä mahdollisuus kerätä palautetta toimintamme vaikuttavuudesta paranee. Suunnittelija kehitti toimintamallia ja sovittelua. Toimintamallia aloitettiin kesällä tutustumalla muiden toimijoiden asiakaspolkuihin.
Uusi toimintamalli perheiden kohtaamiseen ja vertaistukeen.	Suunnittelija otti päävastuun neuvontatyöstä, mutta toiminnanjohtaja on taustatukena ja hoiti ”vanhat” yhteydenottajat.
Päivystys Apua eroon chatissä 5 t/vk.	ETKL:n koordinoimassa Apua eroon -chatissa työntekijät päivystivät normaaliin aukioloaikaan 1-2 kahden tunnin vuoroa viikossa ja lisäksi meillä oli oma teemachat, 1 h viikottain.
Päivystämme ainakin kahdessa Eron ensiapupisteessä yhteensä 12 kertaa.	päivystimme Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen Eron ensiapupisteessä ja Vantaa-Keravan

	hyvinvointialueen Parisuhteen ja eron ensiapupisteessä.
<p>Sovittelutoiminta vastuu: s</p> <p>Toivon Talon tarjoamaa, sovitteluun pohjautuvaa neuvotteluapua saa vuoden aikana vähintään 2 perhettä, joissa on tapahtunut lapsikaappaus.</p>	<p>Suunnittelija on käynyt perheasioiden sovittelun perusopinnot v. 2019 ja lokakuussa 2021 kansainvälisen Cross Border Family Mediator -koulutuksen.</p> <p>Sovittelutoiminnan edistämiseksi luotiin verkostoja muihin sovittelutoimijoihin, suunniteltiin yhteistä kehittämishanketta Suomen sovitteluforumin kanssa ja kerrottiin aktiivisesti lapsikaappaussovittelusta eri sidosryhmille tapaamisissa ja koulutuksissa. Vahvistimme myös kansainvälisiä verkostoja. Kerroimme lapsikaappaussovittelusta Sovittelijoiden olohuone-verkosto (52 kuulijaa). Sovitteluprosesseja perheiden kanssa ei käynnistynyt vuonna 2023, mutta suunnittelija hyödynsi sovitteluopinnoissa hankittua osaamista muussa asiakastyössä.</p>
<p>Keskustelutapahtumia verkossa vastuu: tj, s</p>	<p>Kolme iltaa, Teamsissa, teemoina kriisistä selviytyminen, vieraannuttaminen, poliisin toimet lapsikaappaustilanteissa ja niiden ehkäisyssä. Iltoihin osallistui yhteensä noin 40 henkilöä.</p>
<p>Opinnäytetöiden ohjaus ja harjoittelijat</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 opinnäytetyötä, vastuu: tj, s, k riippuen aiheesta - 2 harjoittelijaa, vastuu kaikilla riippuen tasosta 	<p>Laurean ja Diakin kanssa on tehty harjoittelusopimukset, ei kyselyjä.</p>
<p>Ammattilaisten koulutus, tiedon lisääminen Vastuu: tj, s</p> <p>*Verkkokoulutuksen suorittaa vuoden aikana loppuun asti 20 ammattilaista. *1 seminaari *4 tapahtumassa esittely</p>	<p>Vuonna 2022 valmistunutta verkkokoulutusta markkinoitiin ammattilaisille ja kehitettiin palautteen perusteella. Koulutus siirrettiin syksyn aikana ETKL Akatemiaan, jossa se on teknisesti helpompi suorittaa ja hallinnoida. Samalla päivitettiin joitakin sisältöjä. Syys-joulukuussa koulutuksen aloitti 11 ammattilaista, joista 2 suoritti sen loppuun.</p> <p>Espoon lastenvalvojat Kanta-Hämeen perhetyö Seminaarit 17.2. ja 25.5. Itä-Uudenmaan perhepalvelut Eroauttamisen ABC-koulutus</p>
	<p>Verkostoyhteistyö eri kehittäjäryhmien kanssa.</p>

<p>Osallistuminen sähköisen perhekeskuksen ja OT-keskusten kehittämiseen Vastuu: tj</p> <p>Mukana eri hyte-alueiden toiminnassa resurssien mukaan. Vastuu. tj, s</p>	<p>Mukana lähellä.fi -palvelussa, joka keskustelee palvelutietovarannon kanssa.</p> <p>TJ mukana Perheet keskiössä hankkeessa ja Uudenmaan perhejärjestöt verkostossa. ETKL:n sotehanke ja OT-ryhmä)hanke, osaamis- ja tietokeskukset). Vantaa-kerava hva:n ja Länsi-uudenmaan hva perhekeskustyö. Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen perhepalveluiden kanssa järjestetty Teams-koulutus alueen työntekijöille (21 osallistujaa + nauhoite jaettu muille työntekijöille).</p>
<p>Palautteen kerääminen, vaikuttavuus Vastuu: tj, s, tilaisuuksista k * palautekysely 80 yhteydenottajalle * palautekysely 20 yhteistyötaholle * tilaisuuksissa, itsearviointi kaikista puheluista. Vaikuttavuuskysely 100 kertaa, vaikuttavuuden seuranta kehittämissyön yhteydessä</p>	<p>Palautteista oma lukunsa vuosikertomuksessa.</p>
<p>Viestintä: Vastuu. tj, s</p> <p>Medianäkyvyys *1 TV-esiintyminen *2 valtakunnallista mediaa *1 STT:n levittämä artikkeli paikallisissa lehdissä/verkkomedioissa Internetsivut Ammattilaisille 3 verkostopostia: s, tj 2 Toivo-lehteä: Kaikki seminaari 25.5. ja 17.2. tj</p> <p>Apuu eroon -sivusto - osio monikulttuurisista eroista: s</p>	<p>Medianäkyvyydestä oma liite.</p> <p>Uudet kieliversiot nettisivuilla:</p> <p>Verkostopostia on Lähetetty kolme kertaa vuonna 2023</p> <p>Toivo-lehti kaksi kertaa.</p> <p>Seminaari yhteistyössä ETKL:n Ero lapsiperheessä työn kanssa. Seminaarissa oli yli 60 osallistujaa.</p> <p>Vapaaehtoisen järjestämä seminaari 17.2., noin 20 osallistujaa. Internet sivuilla 6390 käyttäjää. Nousua edelliseen vuoteen 5,6%. Facebook tykkäykset 6,8% enemmän sivutykkäyksiä. (837 sivutykkäystä, 941 seuraajaa) Insta: 11,4% (694 seuraajaa) LinkedIn-seuraajia vuoden loppuun mennessä: 24</p>

3. Tukea, voimaantumista ja virkistystä

Pidämme yllä toivoa asioiden selkenemisestä. Tuen ja neuvonnan avulla vanhemmat voimaantuvat ja saavat tukea ja tätä kautta torjumme yksinäisyyttä ja syrjäytymistä. Toivon myötä vanhempien jaksaminen paranee kuin myös kyky ottaa lapset huomioon huoltokäsitöissä, mikä auttaa lapsia selviytymään.

Toimintamme tuloksena vanhempien ja sitä kautta myös lasten toivo paremmasta tilanteesta pysyy yllä, hyvinvointi lisääntyy, perheet verkostoituvat ja syrjäytyminen vähenee. Vanhemmat pysyvät työkykyisinä ja lasten mielenterveysongelmat vähenevät.

Tukea, voimaantumista ja virkistystä järjestää Toivon Talon henkilökunta rinnallaan vapaaehtoiset.

"Sain ja sain välitettyä perheelleni tietoa ja uskallusta uuteen alkuun. Sain hyviä neuvoja useampaan otteeseen niin sähköpostiini kuin puhelinsitoillakin. Kiitos."

-Toivon talolta tukea saanut

Toiminta ja tavoitteet	Toteutus
<p>Vertaistuki Vastuu: k, s</p> <p>Verkossa: keskustelupalsta 4 valvojaa 3 uutta ryhmää</p> <p>Henkilökohtaisesti 30 uutta tukisuhdetta</p>	<p>Tukinetissä ryhmäkeskustelupalsta, jossa voi keskustella eri kielillä, mutta se ei ole saanut tuulta siipiensä alle.</p> <p>Kolme (?) WhatsApp -ryhmät jatkoi, luotu kaksi uutta: Lasten isä Länsi-Afrikasta ja Lapsi kaapattu Venäjälle.</p> <p>Uusien vertaistukisuhteiden määrä: 26</p>
<p>Viikonloppupäivystys Vastuu: k</p> <p>Tukea jokaisena viikonloppuna ja arkipyhänä 10 päivystäjän voimin</p>	<p>Vapaaehtoiset päivystävät puhelinta viikonloppuisin ja arkipyhänä tarjoten vertaistukea. Työntekijä on aina taustapäivystäjänä kiireellisten tilanteiden varalta.</p> <p>Päivystäjien määrä: 7 uusina 2023: 1</p>

<p>Ryhmät Vastuu: k, s</p> <p>Mokuolkkari kokoontuu 20 kertaa, keskimäärin viisi vanhempaa lapsineen/kerta</p> <p>Toimintaa nuorille Vastuu: js, k</p> <p>Kaksi ryhmää muualla kuin Helsingissä, viisi vanhempaa lapsineen</p>	<p>Mokuolkkari Itä-Helsingissä, yhteistyössä Päksy ry:n ja Familia ry:n kanssa. 2*kk, toinen koulutetun vapaaehtoisen vetämä. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella neljä tapaamista, kaksi Keravalla ja kaksi Vantaan Koivukylässä. Varsinais-Suomen hyvinvointialueella yksi tapaaminen Turussa.</p> <p>Nuorille tarjottiin Mahis-ryhmää, mutta kiinnostusta yhteiseen tekemiseen ei ollut.</p>
<p>Voimaannuttaminen</p> <p>Tuettu loma, vastuu js 10 perhettä</p> <p>Voimaantumisviikonloppu, vastuu s 10 perhettä, joista 5 on ensimmäistä kertaa mukana</p> <p>Oman viestin työstäminen ja videointi vastuu k, s</p>	<p>2023 ei tuettua lomaa. Siirretään vuodelle 2024</p> <p>Voimaantumisviikonloppu Salossa 25. - 27.8. Viikonloppuun osallistui 11 aikuista ja 16 lasta. Noin puolet osallistujista oli ensimmäistä kertaa mukana.</p> <p>7.10. työpajassa ei tehty videoita, vaan työpaja toteutettiin kuvataide- ja kirjoitusterapeuttisin menetelmin.</p>
<p>Virkistys Vastuu k, js</p> <p>25 perhettä osallistuu virkistäviin tapahtumiin</p>	<p>Kesän virkistyspäivä yhteistyössä toisen yhdistyksen kanssa kesäkuussa. Lintsirannekkeita saatiin 28 ja niitä jaettiin 10:lle eri perheelle.</p>
<p>Yhteistyö muiden järjestöjen kanssa Vastuu: k, s</p> <p>3 järjestöä, 3 tapahtumaa mokuolkkarin lisäksi</p>	<p>Vuoden päätösbasaari yhteistyössä Espoon monikulttuuriset lapset ja nuoret ry:n kanssa 3.12. Tapahtumassa oli yhteensä 271 osallistujaa, joista yhdistyksemme pisteellä kohdattiin henkilökohtaisesti 60-70. Lisäksi suunnittelija vieraili Espoon monikulttuuriset lapset ja nuoret ry:n ryhmätoiminnassa Espoossa kahdesti. Paikalla oli kummallakin kerralla noin 20 aikuista.</p> <p>Yhteistyötä viestinnässä, toisten tapahtumista tiedottamista</p>

	<p>ETKL:n Ero lapsiperheessä-työn ja Familia ry:n kanssa tai-delähtöinen työpajapäivä eronneille vanhemmille 7.10., johon osallistui neljä vanhempaa.</p> <p>Vapaaehtoisen vetämissä grilli-illoissa mukana myös Familia ry.</p> <p>25.5. seminaarissa oli pääyhteistyökumppani ETKL:n lisäksi puheenvuorot Familia ry:stä, Lyömätön Linja Espoosta sekä Suomen somalialaisten liitosta.</p>
<p>Viestintä: Vastuu: js Toivo-lehti 2 krt Kuukausitiedote 12 krt (ja), 230 vastaanottajaa Somekanavilla vähintään 2 päivitystä /vk, tykkääjiä ja seuraajia 20 % enemmän Nettisivuilla 2 uutta tarinaa Vastuu s, k</p>	<p>Toivo-lehti sähköisenä, asiaa ja tukea</p> <p>Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, myös vertaistuellista ja voimaannuttavaa sisältöä</p> <p>Internet-sivuilla myös vertaistuellista sisältöä.</p>

4. Kansalaistoiminta

Tarjoamme polun kokijasta toimijaksi eli vaikeasta elämäntilanteesta selvinneeksi toisten tukijaksi. Tarjoamme myös muuta vapaaehtoistyötä siitä kiinnostuneille. Pidämme jo toimivista vapaaehtoisista niin hyvää huolta, että he jatkavat yhdistyksen piirissä.

Vapaaehtoistyö on osa voimaannuttavaa toimintaa, paranemista koetusta traumasta ja matka kohti täysipainoista yhteiskunnan jäsenyyttä, joka ei tarvitse palveluja yhtä paljon kuin ennen.

Uusien yhteydenottojen ja toiminnan piiriin jäävien vanhempien määrän kasvaessa kasvaa myös tarve vertaistukeen. Yhdellä vertaisella voi olla samaan aikaan korkeintaan kolme tuettavaa. Uusia vertaisia on siis saatava mukaan ja jo mukana olevien jaksamisesta huolehdittava ja tarjottava heille tilaisuuksia tavata toisiaan. Vertaistukea voi antaa henkilökohtaisesti, erilaisissa verkossa toimivissa ryhmissä, keskustelupalstalla, päivystämällä puhelinta viikonloppuisin ja arkipyhinä sekä voimaannuttavissa tapahtumissa. Vertainen voi perustaa myös ryhmän omalle alueelleen.

Saimme joukkoomme vapaaehtoistyön koordinaattorin kesäkuun alussa.

Toiminta ja tavoitteet	Toteutus
Vertaistuen tarjoaminen Vastuu: k, s	Vertaisten verkkokoulutuspaketti ei edistynyt.

<p>5 uutta vertaista aiemmin mukana toiminnassa olleista (40) 35 jatkaa. 3 uutta verkkoauttajaa. Aktiivisesti mukana toiminnassa on 10 vklpävystäjää.</p>	<p>Verkkovertaisuuden kehittäminen, Facebook-ryhmän aktivoiminen ja säännölliset verkkotaapaamiset jäivät vuodelle 2024</p> <p>K otti yhteyttä kesän aikana toimiviin vertaisiin ja päivitti kuulumisia.</p>
<p>Koulutus Vastuu: k, tj, s</p> <p>vapaaehtoisten viikonloppu, johon osallistuu 10 vapaaehtoista</p> <p>Kaksi koulutusta etänä</p> <p>Vertaistukikoulutus verkossa</p>	<p>Vertaisten koulutus pidettiin Sopukassa 15-16.4.</p> <p>Kokijasta toimijaksi järjestettiin 28-29.10. Hotel Kiljavassa. Teemana kansalaistoiminnasta tiedottaminen, hyvä kohtaaminen sekä dialogisuus.</p> <p>Vapaaehtoiset saivat myös työnohjausta ammatilaisen toimesta.</p> <p>Jokainen uusi vertainen sai tunnin perehdytyksen tehtävään.</p>
<p>Muu vapaaehtoistyö Vastuu. k, js</p> <p>Varainkeruu, esim. pienkeräykset 3 uutta somekummiä 1 uusi käännös Muussa vapaaehtoistyössä 5 aktiivista osallistujaa, joiden lisäksi 10 yksittäistä tai erittäin satunnaista vapaaehtoista</p>	<p>Lastenhoito, opiskelijoita, koulu yhteistyö. Varainkeruu: ei varainkeruuta Käännökset ja tulkkaukset: 4 uutta käännöstä Somekummi: 2 uutta somekummiä Messupäivystäjät - Maailma kylässä -festareilla 5 satunnaista vapaaehtoista (muut päivystäjät vakituisia vapaaehtoisia). Vapaaehtoisen vetämät nuotioillat 4 krt syksyn aikana.</p>
<p>Kokemusasiantuntijat Vastuu: s, k</p> <ul style="list-style-type: none"> - yksi uusi englanninkielinen - 3 esiintymistä - Kok. As.-koulutukseen ei osallistuttu. 	<p>Meiltä 1 osallistuja Familian järjestämässä koulutuksessa syksyllä.</p> <p>Esiintymiset:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Miina MCE:n konferenssissa
<p>Jaksamisen seuraaminen Vastuu: k</p> <p>Puhelu, tavoitetaan 25 vapaaehtoista Verkkokysely Työnohjaus 6 kertaa</p>	<p>Kansalaistoiminnan koordinaattori keskusteli 26 vapaaehtoisen kanssa. Kysely sitoutumisesta ja jaksamisesta lähetettiin kaikille joulukuussa. Vastauksia 7. Työnohjaus/tukitapaaminen vertaisille toteutui osana Kokijasta toimijaksi -viikonloppua.</p>

Virkistys Vastuu: k, js Virkistysviikonlopussa 10 osallistujaa	Virkistysviikonloppu toteutettiin Tallinnan 23h risteilynä 11-12.11. vapaaehtoisille, jotka olivat 2 viime vuoden aikana osallistuneet toimintaan. Osallistujia oli 11.
Viestintä: Vastuu: k Facebook-ryhmä Vertaispostia	Vapaaehtoisille perustettiin oma Whatsapp -ryhmä keskusteluun ja kokemusten jakamiseen. Facebook-ryhmään ei uusia jäseniä. Vertaisposti lähetettiin 9 kertaa.

5. Hallinto ja resurssit

Hallinnosta vastaa hallitus, johon puheenjohtajan lisäksi kuuluu 4-6 jäsentä ja kaksi varajäsentä. Hallituksen ja puheenjohtajan valitsee syyskokous kahden vuoden kaudeksi. Vuonna 2023 puheenjohtajana toimi Minna Husu, varapuheenjohtajana Virpi Järvenpää ja taloudenhoitajana Nita Karlsson. Hallitus piti 11 kokousta, joissa 93 pykälää. Osa kokouksista oli sähköisiä, joissa oli vain yksi varsinainen päätöskappale. Vuoden ensimmäisessä tapaamisessa hallitusta perehdyttivät Ensi- ja turvakotien liiton pääsihteeri Riitta Särkelä ja järjestöpäällikkö Aki Siltaniemi.

Yhdistyksen kevätkokous pidettiin etäkokouksena 13.5. Siihen osallistui neljä jäsentä, joista Roope Mänttari toimi puheenjohtajana. Syyskokoukseen 19.11. osallistui 14 jäsentä ja sen puheenjohtajana toimi järjestöpäällikkö Riitta Kittilä SOSTE ry:stä.

Arjen hallinnosta ja taloudesta vastaavat toiminnanjohtaja ja järjestösihteeri. Vuonna 2023 päivitettiin johtosääntö. Koko toimintaa ohjaavat yhdistyksen jäsenten hyväksymät strategia ja toimintalinjat, josta ensin mainittu laadittiin vuosiksi 2024-27 mukaellen Ensi- ja turvakotien liiton strategiaa samalle ajanjaksolle. Myös yhdistyksen säännöt päivitettiin ja luotiin turvallisen tilan periaatteet.

Tärkein rahoituksemme tulee STEA:n kautta. Toimintaa rahoittivat myös Espoon, Helsingin ja Vantaan kaupungit, Vantaan ja Keravan hyvinvointialue ja Stiftelsen 7:nde Mars Fonden. Haimme rahoitusta myös Turun kaupungilta sekä Alli Paasikiven ja Ragnar Ekbergin säätiöiltä, mutta tällä kertaa emme saaneet. Olimme mukana muun muassa Ensi- ja turvakotien liiton, Familia ry:n, Pääkaupungin turvakodin ja Helsingin ensikodin yhteisessä sekä neljän pienjärjestön yhteisessä hankehakemuksessa, joista vain Ensi- ja turvakotien liiton hakemus verkkosivujen päivityksestä sai rahoitusta.

Vuoden aikana erosimme yhden Vanhemman Perheiden liitosta ja liityimme SOSTE ry:hyn. Jatkoimme yhteistyötä Ensi- ja turvakotien liiton, Kansalaisareenan, Missing Children European, MIKK:n, Familia ry:n, Miessakit ry:n, Isät lasten asiassa ry:n ja monen muun tahon kanssa, kuten oikeusministeriön kansainvälinen yksikkö, ulkoministeriön konsuli-osasto, poliisihallinto ja Keskusrikospoliisi. Uusia yhteistyötahoja olivat muun muassa

Sovittelufoorumi, Helsingin poliisin Ankkuriryhmä, ja Espoon monikulttuuriset lapset ja nuoret ry. Meillä oli omat eduskuntavaalitavoitteet, joita työntekijät jakoivat ehdokkaille.

Toimitilamme on vuokrattu Kalatalouden Keskusliitolta. Työterveydestä huolehtii Terveystalo.

Toiminta ja tavoitteet	Toteutus
Hallitus puheenjohtaja, 4-6 varsinaista jäsentä ja 2 varajäsentä	pj Minna Husu, varapj Virpi Järvenpää, taloudenhoitaja Nita Karlsson, muut varsinaiset jäsenet Nora Dadi, Jonna Vanhatalo ja Yanika Wilén, varajäsenet Amna al-Rahal ja Dalia Mohamed
Edustaja ETKL ja YVPL liittohallituksissa	ETKL: Heli Kivelä Erosimme YVPL:stä, .
Toivon Talolla 4 täysipäiväistä vakinaista työntekijää, Paikka auki -työntekijä ja yksi osa-aikainen viestinnän ammattilainen.	Toiminnanjohtaja, suunnittelija, kansalaistoiminnan koordinaattori, järjestösihteeri, Paikka auki -nuori Viestinnän ammattilaiseen ei rahoitusta.
Haemme avustusta Helsingin, Espoon, Tampereen, Turun ja Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelta. Vastuu: tj, js	Saimme avustusta Espoon, Helsingin ja Vantaan kaupungeilta sekä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelta. Tampereen kaupunki myönsi avustuksia vain siellä tapahtuvaan toimintaan, joten emme hakeneet. haimme Turun kaupungilta, mutta emme saaneet.
Muut avustushakemukset Vastuu kaikilla riippuen avustuksen tarkoituksesta	Stiftelsen 7:nde Mars Fonden 2000 € voimaantumiskl
Osallistumismaksut Vastuu: js	Aikuisten osallistumismaksut olivat: *Viikonloput: Jäsen 35 €, muut: 50 € Päivätapahtumat: Perhe 10 €, yksin osallistuva jäsen 5 € Osallistujilta, joilla on tiukka taloudellinen tilanne: puolitetaan maksu viikonlopuissa. Päivätapahtumissa maksu peritään aina. Vapautusta perusteluineen on aina haettava erikseen toiminnanjohtajalta. Perheen toinen aikuinen on maksuton, jos osallistuu lastenhoitoon koko tilaisuuden ajan. Lastenhoidoksi katsotaan oman perheen erityislapsesta huolehtiminen.

	<p>Koulutuksissa ja vapaaehtoisten virkistysviikonlopuissa ei peritä osallistumismaksua.</p> <p>Koulutuksiin osallistuvien matkakulut maksetaan.</p> <p>Lapset on aina vapautettu maksuista.</p>
Luentopalkkiot	Luentopalkkioita ei ole peritty.
Mainoksia Internetsivuilla	<p>Tuemme toimintaa: logolla 100 €/vuosi, pelkkä nimi 50 €/vuosi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asianajotoimisto Nordica
Siviskorvaukset Vastuu k, js	Ei makseta toiminnasta, jota STEA tai muu julkinen taho on rahoittanut.
Muu varainhankinta	<p>Jäsenmaksu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vuoden 2023 lopussa 99 jäsentä <p>Jäsenhankintakampanja Hyrrä-hulinat lokakuussa</p> <p>Pienkeräykset hallituksen toimesta: ei ollut</p> <p>Vapaaehtoisten suorittamat tempaukset: ei ollut</p>
Muuta huomioitavaa	<p>Kevätkokous 13.5., sääntöuudistus</p> <p>Syyskokous 19.11., strategia 2024-27</p> <p>Kaikki työntekijät ovat käyneet lasten oikeuksien koulutuksen.</p>




6. Toiminnan vaikuttavuus

6.1 Yhteydenottajien palautteet (N=13)

Lähetämme muutaman kuukauden välein Ensi- ja turvakotien liitossa yhdessä kehitetyn palautekyselyn kaikille niille yhteydenottajille, joiden asia on kirjattu asiakasrekisteri Sofiaan, Vuoden 2023 toiminnasta lähti 76 suomenkielistä palautepyyntöä. Lisäksi meillä on oma englanninkielinen palautekysely, jota lähti 13 yhteydenottajalle.

9/13 vastaajaa suosittelisi palvelua muillekin (vastaus 9 tai 10, asteikolla 1-10).

10/13 koki toiminnan vastanneen tarvettaan, työntekijöiden kohdanneen heidät arvostavasti ja sai tietoa ja tukea tilanteeseensa. Suomeksi vastanneet ymmärsivät paremmin lapsen näkökulmaa erotilanteessa. Englanniksi vastanneista 2/3 koki saaneensa toivoa tilanteeseensa. Molemmissa vastaajaryhmissä oli yksi, joka koki ettei ollut saanut mitään apua.



“The response time was very quick. It gave me hope that things will improve after the first meeting with the worker. Hillamaria was always available and I was offered peer support.”

“Minua auttoi eniten Tarja, Kaapatut Lapset ry:stä. Suurkiitos hänelle! Teimme yhdessä kaappausuhan riskiarvion ja selvisi, että lapsikaappausriski on vakava. Myöhemmin Tarja auttoi luonnostelemaan lapsen passin epäämispyynnön poliisille, jota entinen puolisoni haki ilman lupaani. Tarjan tapaamisen ansiosta perehdyin lapsikaappausriskiin ja lapseni tilanteeseen syvemmin, jolloin sain tietää lapseni epävirallisesta kaksoiskansalaisuudesta.”

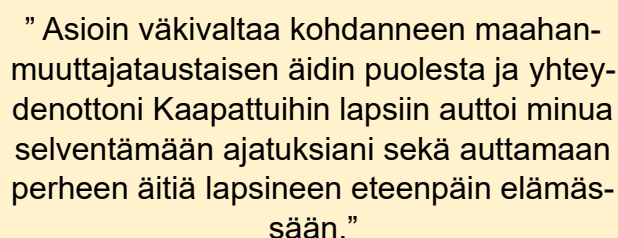
” Keskusteluapu, asioiden jäsentäminen, toivon saanti.”

” Se että joku vihdoinkin kuunteli ja ymmärtää asioita ja miten vaikeaa on päästä pois.”

” Ei mitään konkreettista apua. Oletan, että yhdistysmuotoinen toiminta ei pysty tarjoamaan riittävän konkreettista tietoa/taitoa apua, tai tukea. Kuunteluapua on tietysti tarjolla, mutta sitä on muutoinkin riittävästi tarjolla.

Oma kokemukseni on, että tämäkin yhdistys tekee itse itsestään tärkeän, ihan jo olemassaolonsa ja rahoituksensa turvaamiseksi.”

”Sain ja sain välitettyä perheelleni tietoa ja uskallusta uuteen alkuun. Sain hyviä neuvoja useampaan otteeseen niin sähköpostiini kuin puhelinsitoillakin. Kiitos.”



” Asioin väkivaltaa kohdanneen maahanmuuttajataustaisen äidin puolesta ja yhteydenottoni Kaapattuihin lapsiin auttoi minua selvittämään ajatuksiani sekä auttamaan perheen äitiä lapsineen eteenpäin elämässään.”

” Tuntuu ettei kukaan pysty auttamaan, koska kukaan ei uskalla sanoa toiselle osapuolelle vastaan. Lapsen etu pitäisi olla se pääasia, eikä kaikkia muita keksittyjä asioita. Miksei vaadita tekoja? Toinen vaan puhuu ja lupaa mutta mikään ei ole totta.”

6.2 Palaute yhteistyötahoilta (N=20)

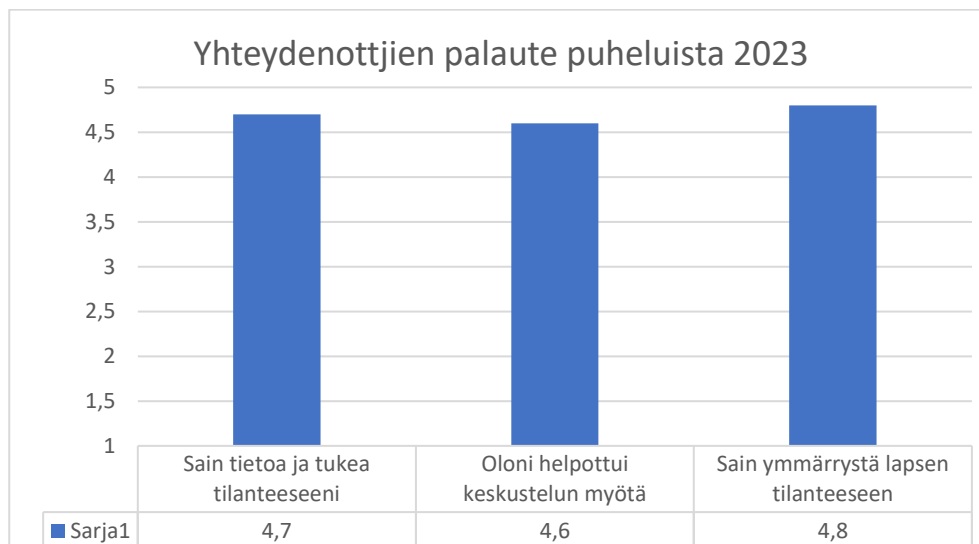
Yhteistyötahot olivat sitä mieltä, että heidän tietonsa ovat lisääntyneet, he voivat käyttää saamiaan tietoja omassa työssään ja kokevat voivansa turvallisesti lähettää asiakkaitaan yhdistyksen ohjauksen ja tuen piiriin. Työntekijät ovat helposti tavoitettavissa ja yhteyttä ottaneet ovat saaneet asiallista ja kunnioittavaa kohtelua. Emme olleet huomanneet laittaa kohtaa ”ei koske minua”, joten osa vastaajista oli käyttänyt kohtaa ”ei eri eikä samaa mieltä”. Yksikään vastaajista ei käyttänyt lomakkeen huonoimpia vastausvaihtoehtoja.

6.3 Havainnot puhelujen jälkeen (N=240)

Toivon Talon henkilökunta havainnoi puheluja, joiden aihe kosketti lapsikaappauksia, niiden uhkaa tai vaikeaa kansainvälistä huoltokiistaa. Soittajista yli 60 prosenttia oli vanhempia, 12 prosenttia heidän kanssaan työskenteleviä muita ammattilaisia ja loput läheisiä, vertaisia tai muita tahoja, lähinnä toimittajia. Viimeksi mainitut soittivat 16 kertaa.

Työntekijät ovat pystyneet vastaamaan hyvin soittajan tarpeisiin tai ovat luvanneet palata asiaan sitä selviteltyään tai lähettääkseen lisämateriaalia. Myös palaute on ollut hyvää. Vuoden aikana tuli puhelussa vain kaksi kielteistä palautetta, toinen vanhemmalta ja toinen vertaiselta. Tarkempi jaottelu liitteessä 1.

6.4 Palautteet puhelujen jälkeen Vaikuttavuus esiin -mittarin mukaan (n=23)



6.5 Vapaaehtoisilta saatua palautetta

Vapaaehtoisilta on vuoden aikana kerätty palautetta havainnoimalla sekä kyselylomakkeilla. Vuoden 2023 palautekyselyssä kaikki vastanneista (n=7) kokivat saaneensa työntekijöiltä tarpeeksi tukea vapaaehtoistehtäväänsä ja vastauksissa korostettiin myös toiminnan mielekkyyttä, sen positiivista vaikutusta omaan elämään sekä halua auttaa ja olla

avuksi. Vapaaehtoistehtävän uuvuttavuudesta (asteikolla 1–5) kysyttäessä vastaajista vain yksi koki tehtävässä toimimisen jokseenkin uuvuttavana (4).

Vapaaehtoisilta saaduissa kehitysehdotuksissa toivottiin enemmän livetapaamisia sekä mahdollisuuksia jakaa kokemuksiaan etenkin vertaisena. Myös perusasioiden säännöllinen kertaus koettiin tärkeänä.



7. Tietosuoja

Yhdistyksen tietosuojavastaavana toimi järjestösihteeri Torsti Henttinen. Yhdistyksen puhelimet ja tietokoneet on suojattu Elisan Yritystietoturva-palvelun ohjelmilla. Yhdistyksen jäsenrekisteri on Ensi- ja turvakotien liiton ylläpitämässä Sense-rekisterissä. Yhteydenottajien tietoja pidetään Sofia-asiakastietojärjestelmässä, joka on täysin suojattu järjestelmä. Sen tietosuoja on A-luokkaa. Jäsentietoja löytyy myös taloushallinnonjärjestelmä Procoun-torista, jolla on tehty jäsenlaskuja. Ei ole syytä epäillä, että tietosuoja tai -turva olisi vaaran-tunut vuonna 2023.

Liite 1 Toivon Talon henkilökunnan ohjaus ja tuki puhelimitse

Toivon Talon henkilökunnan itsearviointi puhelujen jälkeen (n:240)

Soittaja	Puhelun aihe	Palaute	Havainto
Vanhempi 152	Tuki ja ohjaus 73 % Kuulumiset 25 %	Kiittävä 70 % Neutraali 29 %	Tarpeeseen vastattu 81 % Palataan asiaan 18 %
Perheen kans- sa työskentele- vä ammattilai- nen 29	Tuki ja ohjaus 93 %	Kiittävä 72 % Neutraali 28 %	Tarpeeseen vastattu 83 % Asiaan palataan 17 %
Vanhemman vertaistukija 23	Kuulumiset 35 % Muu asia 26 % Tuki ja ohjaus 21 %	Neutraali 70 % Kiittävä 26 %	Tarpeeseen vastattu 70 % Palataan asiaan 26 %
Muu lapsen lä- heinen 20	Tuki ja ohjaus 55 % Kuulumiset 45 %	Kiittävä 55 % Neutraali 45 %	Tarpeeseen vastattu 75 % Palataan asiaan 25 %
Muu yhtey- denottaja 16. (pääasiassa toimittajia)	Selkeä kysymys 56 % Muu 44 %	Kiittävä 88 % Neutraali 12 %	Tarpeeseen vastattu 56 % Asiaan palataan 44 %

Sanallista palautetta:

- " Jo toisen kerran sain selkeä ja hyvää tietoa!"
- " Kiitos paljon, tämä auttoi minua eteenpäin. En ole aikaisemmin hoitanut tällaista ta-
pausta. Hienoa, että voin jatkossa ohjata teille"
- " Olet valtavan hyvä ammattilainen. Ja osaat maadoittaa ihmisen, joka käy kierroksilla.
- "Olen puhunut monen asiantuntijan kanssa ja sinulla on tässä asiassa paras osaaminen"
- Soitin koska halusin kiittää sinua. Ilman sinua en olisi tässä, en olisi ymmärtänyt puolia-
kaan näistä asioista enkä pystynyt toimimaan."
- " Halusin vain kiittää siitä avusta, mitä sain, kun tarvitsin. Hyvä, että olette olemassa"
- " Minulla on nyt paljon rauhallisempi olo"" Kiitos selkeistä ohjeista"
- " Teillä on selvästi sekä tietoa että ymmärrystä"
- " Kiitos, tämä oli juuri sitä, mitä nyt tarvitsin"
- " Onpa hyvä, että soitin."
- " Ainoa paikka, mistä on otettu järkevästi kantaa. Tästä on ollut valtavasti apua."
- " Kiitos, auttoi tosi paljon, kun sai jutella."
- " Kiitos, tämä selkeytti paljon minun ajatuksiani. Olen puhunut muidenkin vanhempien
kanssa ja he ovat saaneet paljon apua puhuessaan sinun kanssasi."
- " Nyt pääsin asiassa eteenpäin. Hyvä, kun sain nopeasti vastauksen"

"Ekan kerran joku ei
vain sano, että tämä ei
kuulu meille emmekä
me voi auttaa."

Liite 2 Medianäkyvyys

PVM	Tiedot	Kommentti
9.1.	YLE MOT: Oletko nähnyt poikaani? https://areena.yle.fi/1-63858267	Toiminnanjohtajan haastattelu
3.2.	MTV: Kymmenen uutiset	
4.2.	MTV uutiset https://www.mtvuutiset.fi/artikkeli/suomesta-kaapataan-vuosittain-kymmenia-lapsia-naihin-maihin-lapset-tyypillisesti-viedaan/8625962	Toiminnanjohtajan haastattelu
16.2.	MTV: Asian ytimessä & MTV uutiset	Toiminnanjohtajan haastattelu
21.2.	Ukrainalaisäiti pakeni lapsineen sotaa Suomeen ja haki avioeroa – Isä syytti lapsikaappauksesta ja vaati lasten palauttamista https://www.hs.fi/kotimaa/art-2000009405252.html?fbclid=IwAR2zJA8Da6VP_SrmCjiVSR8qzNyMyuZUS3ha6TuN-QaJ06xTVd4ClS_Ecnztow	Ei haastatteluja
23.3.	Ilta-lehti: Isä kynelehti oikeudessa – Äiti tuomittiin lapsikaappauksesta https://www.iltalehti.fi/kotimaa/a/dcfe82b0-fb87-4011-861c-57ad93a401ab?fbclid=IwAR1ij-5NFrfKK-zAKHynXFDhEGGrAYDaTkdl3BGtepVXTDGgzjZyPDogL8d4	Ei haastatteluja meitä
5.5.	Enska-lehti: Äidin ahdistava huoli	Yhteydenottajaa haastattelu
31.5.	YLE: Asiantuntija: Porissa epäilty lapsikaappaus kuulostaa poikkeukselliselta – maastoetsinnät eivät kuulu normaaliin kuvioon - https://yle.fi/a/74-20034412	Toiminnanjohtajan haastattelu
7.6.	Ilta-Sanomat	Toiminnanjohtajan haastattelu
15.6.	Ilta-lehti	Suunnittelijan haastattelu
4.7.	YLE	Toiminnanjohtajan haastattelu (viittaus 31.5. haastatteluun)
8/2023	Hymy-lehti	Puheenjohtajan haastattelu
20.11.	Sveriges Radio Finska: Jenni kaappasi tyttärensä Ruotsista Suomeen https://sverigesradio.se/artikel/dokumentti-jenni-kaappasi-tyttarensa-ruotsista-suomeen	Toiminnanjohtajan haastattelu

Liite 3 Eduskuntavaalitavoitteet

1. Poliisin valmiuksia hoitaa lapsikaappauksia parannetaan keskittämällä Poliiseilla on ohjeet lapsikaappaustilanteiden hoitamiseksi. Koska määrät ovat vielä pieniä, saattaa yksittäinen poliisi kohdata lapsikaappauksen vain kerran urallaan, varsinkin pienemmällä poliisiasemilla.

Lapsikaappaukset ja muut kansainväliset lapsiin kohdistuvat rikokset on keskitettävä yhdelle taholle poliisissa. Esimerkiksi Helsingin poliisille tai Keskusrikospoliisille riittävän kokemuksen ja osaamisen varmistamiseksi. Toiminta on myös resursoitava riittävästi.

2. Lapsikaappaussovittelun kustannusten korvaaminen Euroopan neuvoston asetus 2019/1111 (tuomioistuinten toimivallasta, päätösten tunnustamisesta ja täytäntöönpanosta avioliittoa ja vanhempainvastuuta koskevista asioista ja kansainvälisestä lapsikaappauksesta, Bryssel IIa asetus) painottaa sovittelua lapsikaappausten nopeaksi ratkaisemiseksi.

Lapsikaappaustilanteissa sovittelu on pitkää oikeudenkäyntiä nopeampi, halvempi ja henkisesti kevyempi prosessi. Sovittelu mahdollistaa perheen tilanteen yksilöllisen huomioimisen ja vahvistaa lapsen ääntä. Perheen osapuolet pääsevät itse vaikuttamaan lopputulokseen ja sitoutuvat siihen paremmin

Sovittelussa voidaan huomioida myös se, miten lapsi tapaa toista vanhempaansa. Näin ehkäistään vieraannuttamista ja samalla säästetään oikeuslaitoksen resursseja, koska vältetään huoltokiistan käsittelyltä kaappaustilanteen ratkaisun jälkeen.

Suomessa on koulutettuja lapsikaappaussovittelijoita. Sovittelun rahoituksesta ei kuitenkaan ole mitään sopimuksia. Kaapattujen lasten vanhemmat joutuvat eriarvoiseen asemaan, jos heidän on itse rahoitettava sovittelu.

Seuraavalla hallituskaudella on etsittävä ratkaisu lapsikaappausten sovittelun rahoittamiseksi. Vähintään sovittelu on saatava oikeusavun piiriin.