

Lahden ensi- ja turvakoti ry

STRATEGIA v. 2016 - 2019

- 1) Yleinen osa
- 2) Strategisten painopisteiden työmuotokohtaiset sovellukset



LAHDEN
ENSI- JA TURVAKOTI RY

SISÄLLYSLUETTELO

1.	YLEINEN OSA.....	2
1.1	Johdanto.....	2
1.2	Ulkoisen toimintaympäristön arviointi ja haasteet.....	2
1.3	Visiomme.....	3
1.4	Toiminta-ajatus ja perustehtävä.....	3
1.5	Toiminnan lähtökohdat ja arvot.....	4
1.6	Strategiset painopisteet v. 2016 – 2019.....	6
1.7	Strategisten painopisteiden tavoitteet, tulokset ja vaikutukset.....	6
2	STRATEGISTEN PAINOPISTEIDEN TYÖMUOTOKOHTAISET SOVELLUKSET v. 2016 - 2019.....	8
2.1	VAUVAPERHETYÖ.....	8
2.1.1	Ensikoti.....	8
2.1.2	Baby blues.....	9
2.1.3	Päiväryhmä Peukaloinen.....	11
2.2	PERHEVÄKIVALTA- JA KRIISITYÖ.....	12
2.2.1	Turvakoti.....	12
2.2.2	Perheväkivaltatyön avopalvelut.....	13
2.2.2.1	Avokriisityö.....	13
2.2.2.2	Jussi-työ.....	14
2.2.2.3	Turvallisten perheiden Päijät-Häme –toiminta (TPPH).....	16
2.3	PERHETYÖ JA EROAUTTAMINEN.....	18
2.3.1	Alvari-perhetyö.....	18
2.3.2	Perhetupa.....	19
2.3.3	Tapaamispaikka- ja Eroperheille tueksi -toiminta.....	21
2.3.3.1	Tapaamispaikkatoiminta.....	21
2.3.3.2	Eroperheille tueksi –toiminta.....	22

1. YLEINEN OSA

1.1 Johdanto

Lahden ensi- ja turvakoti ry:n strategia määrittelee yhdistyksen strategiset valinnat ja toiminnan suunnan vuosille 2016 - 2019. Strategian tarkoituksena on kirkastaa yhdistyksen perustehtävä, varmistaa rohkeasti ajassa olemista, mutta luoda turvallisuutta, suunnitelmallisuutta ja jatkuvuutta nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä.

Strategia on läsnä arjen toiminnassa, jonka eri osa-alueet, työmuodot ja ammatillinen osaaminen yhteistyössä vapaaehtois-, vertais- sekä kokemusasiantuntijoiden kanssa sidotaan entistä tiiviimmäksi toisiaan tukevaksi kokonaisuudeksi. Strategia on valmisteltu yhteistyössä johtokunnan ja henkilöstön kanssa.

1.2 Ulkoisen toimintaympäristön arviointi ja haasteet

Suomessa köyhyys ja pahoinvointi ovat syventyneet ja ylisukupolvistuneet. Maa on jo jakautunut pärjääjiin ja arjesta selviytymisen kanssa kamppaileviin. Ylisukupolviset ketjut, jotka siirtyvät lasten kaltoinkohtelun kautta, pitää saada katkaistua. Perheistä ja lapsiväestöstä huomattava osa voi hyvin, mutta liian suurelle osalle on kasautunut merkittäviä riskejä.

Suomeen ennakoitu pitkä, hyvin matalan talouskasvun kausi vaikuttaa myös Lahden ensi- ja turvakotiyhdistyksen toimintaan. Vuosina 2016 – 2019 toimintaympäristö Päijät-Hämeessä on osin vaikeasti ennakoitava ja nopeasti muuttuva koska epävarmuustekijöitä on paljon. Alueen työttömyysprosentti on korkea, yksinhuoltajaperheiden määrä lisääntyy, työn ja perhe-elämän yhteensovittaminen vaikeutuu. Koska kuntien menoleikkaustarve edelleen kasvaa, resurssit eivät sosiaali- ja terveyssektorilla riitä kattamaan kaikkia tarpeita.

Lastensuojelujärjestönä yhdistyksen on pystyttävä vastaamaan kasvavaan tuen tarpeeseen sekä jatkuvaan uudistumiseen. Yhdistyksen merkitys kansalaisjärjestönä korostuu. Kansalais-, vapaaehtois- ja vertaistoiminnan, erilaisten matalan kyn-

nyksen palvelujen, auttavien puhelimien ja nettipalvelujen kiinnostavuus ja merkitys tulee kasvamaan. Samanaikaisesti tarvitaan vankkoja ammatillisia, turvallisuutta vahvistavia, vanhemmuutta tukevia, kuntouttavia ja perheiden rinnalla eläviä palveluja.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestäminen ja rahoittaminen on uudistuksista ja muutoksista tärkein. Syntyvät uudet järjestämis- ja tuotantorakenteet voivat olla mahdollisuus yhdenvertaisten palvelujen saatavuuden takaamiseksi. Yksittäisiä palveluja ja tuen muotoja tarjoamalla on vaikea tulla toimeen. On korostettava tarjolla olevien palvelujen ja tuen kokonaisuutta sekä niiden vaikuttavuutta.

1.3 Visiomme

Visiomme, joka on yhteneväinen Ensi- ja turvakotien liiton vision kanssa rakentuu kahdesta osasta siten, että siinä määritellään, millaista yhteiskuntaa liitto on rakentamassa.

Kaikki lapsen parhaaksi

Toimintamme ydin on lapsen oikeus turvalliseen elämään. Rakennamme oikeudenmukaista yhteiskuntaa, joka takaa osallisuuden ja oikea-aikaisen avun ja palvelut haavoittavissa olosuhteissa eläville.

Olemme rohkeasti ajassa oleva lastensuojelun kansalaisjärjestö. Olemme arvostettu vaativan vauvatyön, lapsilähtöisen päihdekuntoutuksen, perhe- ja lähisuhdeväkivaltaa kokoneiden perheiden auttamisen asiantuntija ja yhteiskunnallinen vaikuttaja.

1.4 Toiminta-ajatus ja perustehtävä

Ensi- ja turvakotien liitto on kansalaisjärjestö, jonka tarkoituksena on turvata lapsen oikeus suotuisiin kasvuolosuhteisiin ja turvalliseen kehitykseen, tukea vanhemmuutta ja perhettä sekä ehkäistä perheväkivaltaa.

Ensi- ja turvakotien liiton jäsenyhdistyksenä Lahden ensi- ja turvakoti ry tuottaa paikallisesti ja alueellisesti laadukasta järjestölähtöistä palvelua ja kehittää sitä ajan haasteet huomioiden. Kansalaisjärjestönä yhdistys tarjoaa foorumin vapaaehtoisuudelle ja vertaistuelle. Aktiivisena toimijana se tarjoaa Lahden ja Päijät-Hämeen kuntien käyttöön oman asiantuntemuksensa. Erytisoamisellaan se on liiton jäsenyhdistyksenä mukana valtakunnallisessa vaikuttamisessa ja palvelujen kehittä-

misessä. Kumppanuuksien ja verkostojensa kautta yhdistys tekee työtä alueellisen hyvinvoinnin ja turvallisuuden rakentamiseksi.

Yhdistyksen toiminnan erityisosaamisen painopisteet:

- 🌸 vauvaperhetyö
- 🌸 perheväkivalta- ja kriisityö
- 🌸 perhetyö ja eroauttaminen

Yhdistyksen toiminta on ennaltaehkäisevää ja korjaavaa lastensuojelutyötä, jossa painottuu vanhemman ja lapsen varhaisen vuorovaikutuksen tukeminen, kriisityö, väkivallan katkaisu- ja ehkäisytyö sekä mielenterveystyö. Työmuodot ovat laajentuneet erityisesti avopalveluiden suuntaan.

1.5 Toiminnan lähtökohdat ja arvot

Toiminnan perustana on lapsen edun turvaaminen yhteiskunnassa ja kaikessa päätöksenteossa. Se tarkoittaa päätösten lapsiin kohdistuvien vaikutusten jatkuvaa arviointia ja vaikuttamista lapsen edun toteutumiseksi. Yhdistyksen toiminnassa lapsi huomioidaan, hän tulee nähdä ja kuulla ja saa olla lapsi ilman aikuisten huolten kantamista.

Lapsen edun toteutumiseksi sitoudutaan YK:n Lapsen oikeuksien sopimukseen, perustuslain turvaamiin perusoikeuksiin sekä lastensuojelulain ja lapsen huolto- ja tapaamisoikeutta koskevan lain lähtökohtiin. Lapsen edun toteutumisessa keskeistä on lapsen oikeus turvalliseen kasvu-ympäristöön, tasapainoiseen kehitykseen ja erityiseen suojeluun. Lapsen edun turvaamisessa lähtökohtana ovat lapsen yksilölliset tarpeet, lapsen osallisuuden vahvistaminen ja hänen näkemyksensä huomiointi häntä koskevissa asioissa. Lapselle tulee turvata myönteiset ja läheiset ihmissuhteet erityisesti lapsen ja hänen vanhempansa välillä. Lapsen tulee saada osakseen ymmärrystä, turvaa ja hellyyttä sekä tukea itsenäistymiseen ottaen huomioon hänen ikänsä. Lapsen edun näkökulmasta on keskeistä turvata lapsen koskemattomuus ja oikeus elää ilman väkivaltaa.

Lahden ensi- ja turvakoti ry:n toiminta perustuu Ensi- ja turvakotien liiton arvoihin.

1. Osallisuus

Jokaisella on mahdollisuus vaikuttaa itseään koskevaan päätöksentekoon, yhteisöön ja yhteiskuntaan. Erityistä huomiota kiinnitetään lasten mahdollisuuden osallistua. Palveluissa ja tuen piirissä olevat otetaan aktiivisina toi-

mijoina mukaan ja rakennetaan heille väyliä tulla aktiivisina kansalaisina ja kokemusasiantuntijoina mukaan toimintaan ja sen kehittämiseen.

2. Turvallisuus

Turvallisuus tarkoittaa toiminnassa luotettavuutta, osaamista ja ammattitaidon jatkuvaa ylläpitämistä. Tukea ja palveluja tarjoavat tilat ovat fyysisesti esteettämiä, turvallisia ja yhteisöllisiä. Turvallisuus tarkoittaa myös luottamuksellista ilmapiiriä ja keskinäisen luottamuksen sekä yhteisöllisyyden rakentamista.

3. Oikeudenmukaisuus

Kaikkia toiminnassa mukana olevia kohdellaan oikeudenmukaisesti, yhdenvertaisesti ja jokaisen erilaisuutta kunnioittaen. Se tarkoittaa osaltaan yhdenvertaisen ja tasa-arvoisen yhteiskunnan rakentamista. Oikeudenmukaisuuteen kuuluu se, että erityistä tukea tarvitsevien tilanne otetaan huomioon ja tarjotaan riittävän tiiviit ja pitkäkestoiset kuntoutumisajat voimaantumisen mahdollistamiseksi.

4. Inhimillisuus

Uskomme ihmiseen ja muutoksen mahdollisuuteen yksilö-, perhe-, yhteisö- ja yhteiskunnan tasolla. Tunnistamme jatkuvan oppimisen ja kehittymisen mahdollisuuden. Erilaisuus ja kulttuurien moninaisuus on rikkaus arkisessa työssämme. Kunnioitamme toisiamme ja toistemme ihmisarvoa, vaikka emme hyväksyisikään toisen tekoja. Asetamme tavoitteemme suhteessa voimavaroihin. Toimimme yhdessä toisiamme tukien tavoitteiden saavuttamiseksi.

5. Rohkeus

Rohkeus tarkoittaa ennakkoluulottomuutta ja valmiutta nostaa yhteiskunnassa vaiettuja ja vaikeina pidettyjä asioita esille ja vaikuttaa niihin. Se tarkoittaa asettumista haavoittavissa olosuhteissa elävien lasten, nuorten ja perheiden rinnalle ja toimimista yhdessä heidän asemansa parantamiseksi. Työyhteisössä ja yhteistyössä yhdistysten kanssa se antaa tilaa erilaisille näkemyksille.

1.6 Strategiset painopisteet v. 2016 – 2019

Lahden ensi- ja turvakotiyhdistyksen **strategiset painopisteet**:

- 1) Asiakslähtöisyys ja osallisuuden vahvistaminen
- 2) Yhdenvertaisuuden edistäminen
- 3) Uudistuminen ja joustavuus
- 4) Kumppanuuksien ja verkostojen rakentaminen
- 5) Toiminnan vaikuttavuuden osoittaminen

Erilaisuuden ja ihmisoikeuksien kunnioitus vahvistuvat ja monikulttuurisuus nähdään voimavarana. Toimintaympäristöjen esteettömyyteen kiinnitetään lisääntyvää huomiota. Erilaisissa elämäntilanteissa olevien ja eri-ikäisten lasten ja aikuisten tulevaisuuden usko ja mahdollisuus uuteen alkuun lisääntyvät.

1.7 Strategisten painopisteiden tavoitteet, tulokset ja vaikutukset

Strategiakauden 2016 – 2019 tavoitteet, tulokset ja vaikutukset on määritelty painopisteittäin. Strategia on elävä osa toimintaa, sen suunnittelua ja arviointia. Strategian vahvistamisen jälkeen määritellään myös indikaattorit, joiden avulla arvioidaan strategian ja sen tavoitteiden toteutumista.

- 1) Osallisuuden ja yhteisöllisyyden lisääminen
 - a) Vapaaehtois- ja vertaistoiminnan vahvistaminen ja niiden uusien toimintamuotojen kehittäminen
 - b) Apua saaneiden osallisuuden vahvistaminen toiminnan kehittämisessä
 - c) Yhdistyksen sisäisen yhteistyön tiivistäminen
- 2) Yhdenvertaisuuden edistäminen yhteiskunnassa
 - a) Vaikuttaminen kaikille hyvän yhteiskunnan rakentumiseksi nostamalla esille erityisesti heikossa asemassa olevien ääni ja tarpeet
 - b) Turvallisen, päihteettömän ja väkivallattoman elämän mahdollistaminen kaikille
 - c) Palvelujen yhdenvertaiseen saatavuuteen vaikuttaminen
 - d) Avopalvelujen, matalan kynnyksen palvelujen ja etsivän työn kehittäminen

- 3) Uudistuminen lastensuojelujärjestönä muuttuvissa olosuhteissa ja rakenteissa
- a) Varmistetaan yhdistyksen erityisosaamiselle ja sen tuottamille palveluille ja monimuotoiselle tuelle selkeä rooli ja paikka uudessa Sote –rakenteessa
 - b) Yhdistyksen aseman vahvistaminen paikallisena ja alueellisena vaikuttajana
 - c) Uudistuminen kansalaisjärjestönä niin, että olemme lasten ja myös nuorten järjestö
 - d) Vaativan vauvatyön ja perheiden kanssa tehtävän työn vahvistaminen ja kehittäminen
- 4) Uudenlaisten kumppanuuksien ja verkostojen rakentaminen
- a) Kulttuuri- ja liikuntatoimijoiden kanssa yhteistyön rakentaminen haastavissa olosuhteissa elävien perheiden voimaantumiseksi ja syrjäytymisen ehkäisemiseksi
 - b) Varainhankinnan kehittäminen ja uusien kumppanuuksien rakentaminen
 - c) Kansainvälisen yhteistyön rakentaminen ja vahvistaminen yhdistyksen erityisalueilla
- 5) Toiminnan vaikuttavuuden osoittaminen
- a) Välineiden kehittäminen toiminnan ja eri työmuotojen yhteiskunnallisten ja taloudellisten vaikutusten sekä vaikuttavuuden osoittamiseksi
 - b) Olemassa olevan ja toiminnasta kertovan tiedon systemaattinen hyödyntäminen vaikuttamis- ja kehittämistoiminnassa

2 STRATEGISTEN PAINOPISTEIDEN TYÖMUOTOKOHTAISET SOVELLUKSET v. 2016 - 2019

2.1 VAUVAPERHETYÖ

2.1.1 Ensikoti

1. Osallisuuden ja yhteisöllisyyden lisääminen

- a) Vapaaehtoistoiminnan monipuolistamista asiakkaiden virkistystoimintaan ja ensikotiympäristön (esim. piha-alueen) hoitoon.
- b) Suunnitellaan entisille asiakkaille Ensikotivierailupäivät jakson jälkeen, jolloin heidän näkemyksiään toiminnan kehittämiseksi voidaan myös hyödyntää. Tähän liittyy myös a)-kohta, voidaan järjestää entisten ja uusien perheiden vertaisryhmätoimintaa.
- c) Asiakasyhteistyötä on jo monien työmuotojen kanssa. Jatketaan ja laajennetaan edelleen yhteistyötä yhdistyksen eri työmuotojen kesken.

2. Yhdenvertaisuuden edistäminen yhteiskunnassa

Ensikotipalvelun saavat kaikki vauvat vanhempineen, jotka sitä tarvitsevat. Vauvat saavat syntymäperheestään huolimatta saman hyvän varhaisen vaiheen hoidon ja sitä kautta yhtäläiset edellytykset kehitykselleen ja oppimiseen jatkossakin. Vanhemmilla myös oikeus saada uudessa elämäntilanteessaan heidän tarvitsemansa palvelu, jonka avulla on mahdollisuus omaan perhe-elämään.

3. Uudistuminen lastensuojelujärjestönä muuttuvissa olosuhteissa ja rakenteissa

Ensikoti on erityispalvelua, jota ei tarjota muissa palveluissa. Ensikoti palvelee monipuolisesti erilaisista tilanteista tulevia asiakkaita ja uusia asiakasryhmiä, joiden tarpeita varten kehitetään jatkossakin työskentelyvalmiuksia ja menetelmiä.

Kehitetään valmiuksia maahanmuuttajaperheiden kanssa työskentelyyn. Haetaan tähän verkostoja, joilla jo on kokemusta ja tietoa maahanmuuttajaperheiden (vauvaperheiden) tarpeista. Ensikotityötä kehitetään yhteistyössä Ensi- ja turvakotien liiton kanssa.

4. Uudenlaisten kumppanuuksien ja verkostojen rakentaminen

Alueella toimivien muiden järjestöjen kanssa tehtävä yhteistyö, sekä kulttuuritoimen kanssa tehtävä yhteistyö kehittämis- ja asiakastyöhön. Uusiin hallinnollisiin verkostoihin tiedottaminen ja vaikuttaminen.

5. Toiminnan vaikuttavuuden osoittaminen

Palautejärjestelmät olemassa Sofia -asiakastietojärjestelmän avulla. Aktiivinen palautteen kerääminen jatkuu ja arvioidaan sen pohjalta toimintaa. Tietojen hyödyntämistä ja analysointia voi vielä kehittää. Palautteen kerääminen yhteistyökumppaneilta. Kehitetään ensikotipalvelua ostajien ja käyttäjien kanssa yhteistyössä.

2.1.2 Baby blues

1. Osallisuuden ja yhteisöllisyyden lisääminen

- a) Doula-vapaaehtoistoiminnan vahvistaminen ja kehittäminen raskausajan sekä synnytyksen jälkeen. Aloitetaan vertaistukitoimintaa raskausajan työssä.
- b) Vertaistukihenkilöiden toiminnan kehittäminen (esim. synnytyksen jälkeen masentuneille äideille).
- c) Joustavan ja asiakaslähtöisen parityöskentelyn ja yhteistyön ylläpitäminen ja tehostaminen yhdistyksen eri työmuotojen kanssa.

2. Yhdenvertaisuuden edistäminen yhteiskunnassa

- a) Tehdään näkyväksi vauvaperheiden sekä pienten lasten tarpeet erilaisissa tapahtumissa ja mediassa.
- b) Huomioidaan työskentelyssä perheen turvallisuuden merkitys vanhempien ja lapsen varhaisessa vuorovaikutuksessa. Vanhemmat kohdataan tasavertaisina asiakastilanteissa, kuitenkin vauvan tarpeet näkyväksi tehdessä.
- c) Tarjotaan vauvaperheille ennaltaehkäisevää, perheille maksutonta tukea, ilman erillistä lähetettä.
- d) Työntekijä jalkautuu asiakastyössä eri yhteistyötahojen toimipisteisiin, esimerkiksi neuvoloihin ja Perhetuvalle.

3. Uudistuminen lastensuojelujärjestönä muuttuvissa olosuhteissa ja rakenteissa

- a) Tehdään tunnetuksi oma erityisosaaminen. Hyödynnetään Ensi- ja turvakotien liittoa sekä laatukriteerejä palvelujen tuottamisessa ja päivittämisessä.
- b) Huolehditaan tiiviistä ja hyvästä yhteistyöstä eri toimijoiden kesken. Pidetään huolta yhdistyksen markkinoinnista monimuotoisena palvelun tuottajana vauva- ja lapsiperheille. Taataan erityisosaamiseen liittyvä koulutus ja ohjaus.
- c) Hyödynnetään liiton erityisosaamista sekä eri projekteista saatua kokemuksellista ja tutkittua tietoa.
- d) Seurataan vauvaperheiden muuttuvia tarpeita ja kehitetään sen pohjalta asiakas- ja verkostotyötä. Kehitetään doula-vapaaehtoistoimintaa tuen ja tarpeen mukaan asiakas-lähtoisemmäksi. Suunnataan doula-toimintaa myös maahanmuuttajaperheiden tueksi.

4. Uudenlaisten kumppanuuksien ja verkostojen rakentaminen

- a) Ylläpidetään ja kehitetään jo olemassa olevien yhteistyöverkostojen kanssa tehtävää yhteistyötä. Luodaan uudenlaista kumppanuutta neuvoloiden ja Päijät-Hämeen keskussairaalan pikkulapsipsykiatrian kanssa.
- b) ja c) Tutustumiskäynnit ja yhteistyö eri oppilaitosten kanssa.

5. Toiminnan vaikuttavuuden osoittaminen

- a) Tilastoidaan sekä kerätään palautetta paikallisesti ja valtakunnallisesti.
- b) Toimintaa kehitetään asiakas- ja yhteistyöverkostojen palautteen avulla ja valtakunnallisesti Ensi- ja turvakotien liiton kanssa yhteistyössä.

2.1.3 Päiväryhmä Peukaloinen

1. Asiakslähtöisyys ja osallisuuden vahvistaminen

Asiakslähtöisen työn edelleen kehittäminen huomioimaan perheiden oma toimintakulttuuri. Perheiden toimintakulttuurien muuttuminen on viime vuosina ollut nopeaa yhteiskunnassamme. Työskentely perheiden kanssa vaatii jatkuvaa dialogia, jossa perheet itse määrittävät omat ongelmansa ja tavoitteensa sekä voimavarat työskentelyyn. Asiakkuuksia tuetaan kartoittamalla ja hyödyntämällä vapaaehtoistahoja, sekä vertaistuellla.

2. Yhdenvertaisuuden edistäminen

Eri lähtökohdista tuleville perheille luodaan päiväryhmän keinoin samanlainen ja tasavertainen työskentely ympäristö. Vauvaperheillä on yhtäläinen mahdollisuus päästä toiminnan piiriin ja työskentelyn sisällöt kaikkien asiakasperheiden kohdalla ehkäisevät syrjäytymistä ja edistävät perheiden sisäistä turvallisuutta. Vauvaperheiden palveluohjaaminen verkostossa. Hyvä pohja varhaisille vuosille turvaa pärjäämistä yhteiskunnassa yksilön kasvaessa aikuisuuteen.

3. Uudistuminen ja joustavuus

Varmistetaan työntekijöiden erikoisosaaminen ja rakenteet toiminnalle muuttuvassa toimintaympäristössä. Työntekijät hyödyntävät liiton erikoisosaamista. Muutoksen ja kehittämisen pohjana käytetään kokemusta ja kerättyä tietoa integroiden se muuttuvaan toimintaympäristöön.

4. Kumppanuuksien ja verkostojen rakentaminen

Luodaan uusia lyhyt- sekä pitkäaikaisia kumppanuuksia. Toimivien verkostojen säilyttäminen asiakastyötä tukevinä. Toimitaan aktiivisesti vuoropuhelussa muiden alueen vauvaperhetoimijoiden kanssa. Hyödynnetään valtakunnallisia toimijoita.

5. Toiminnan vaikuttavuuden osoittaminen

Tilastoidaan ja dokumentoidaan toimintaa paikallisesti sekä valtakunnallisesti. Yhteistyössä muiden päiväryhmien/liiton kanssa kehitetään uusia tapoja arvioida työn vaikuttavuutta. Aktiivinen palautteen kerääminen asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta.

2.2 PERHEVÄKIVALTA- JA KRIISITYÖ

2.2.1 Turvakoti

1. Osallisuuden ja yhteisöllisyyden lisääminen

- Turvakodin ja Launeenkadun väkivaltatyön avopalveluiden yhteistyön kehittäminen
- Vapaaehtoisten rekrytoiminen
- Asiakkaiden osallistamisen ja yhteisöllisyyden kehittäminen turvakotityössä
- Kokemusasiantuntijoiden hyödyntäminen turvakotityössä

2. Yhdenvertaisuuden edistäminen yhteiskunnassa

- Yhdenvertaisten turvakotipalveluiden esiintuominen mediassa ja erilaisissa tapahtumissa
- Yhteistyön jatkaminen oppilaitosten kanssa
- Yhteistyökumppaneiden kontaktien vahvistaminen

3. Uudistuminen lastensuojelujärjestönä muuttuvissa olosuhteissa ja rakenteissa

- Turvakodin näkyminen sosiaalisessa mediassa
- Lasten kanssa tehtävän työn uudistaminen ja kehittäminen turvakotityössä
- Maahanmuuttajalasten kanssa tehtävän työn kehittäminen

4. Uudenlaisten kumppanuuksien ja verkostojen rakentaminen

- Vahvistetaan jo olemassa olevia ja luodaan uusia kontakteja yritysmaailmaan
- Näkyvyys sosiaalisessa mediassa
- Verkostoitumisen vahvistaminen eri toimijoiden kanssa

5. Toiminnan vaikuttavuuden osoittaminen

- Asiakaspalautteen kehittäminen
- Laadullinen mittaaminen yhteistyössä oppilaitosten kanssa

2.2.2 Perheväkivaltatyön avopalvelut

2.2.2.1 Avokriisityö

1. Osallisuuden ja yhteisöllisyyden lisääminen

- Ryhmätoiminnan käynnistäminen (mies- ja naisryhmät). Kokeillen ja kehittämällä samassa ryhmässä väkivallan tekijät ja kokijat.
- palautejärjestelmän kehittäminen asiakkaille ja yhteistyötahoille
- kokemusasiantuntijoiden mukaan ottaminen koulutuksiin ja heidän tuottaman tiedon hyödyntäminen asiakastyössä
- vuorovaikutteinen asiantuntijuus eri työmuotojen kanssa
- asiakaspolku, asiakkaan ohjautuminen eri työmuotojen välillä

2. Yhdenvertaisuuden edistäminen yhteiskunnassa

- lasten ja nuorten tarpeiden huomioon ottaminen työskentelyssä
- maahanmuuttajaperheiden tukeminen ja huomioonottaminen työskentelyssä
- palvelujärjestelmän kokonaisuuden ymmärtäminen. Valmius ohjata asiakasta juuri hänen tarvitsemalleen auttajataholle
- palveluiden maksuttomuus
- asenneilmapiiriin vaikuttaminen myönteisesti tiedotusvälineiden välityksellä

3. Uudistuminen lastensuojelujärjestönä muuttuvissa olosuhteissa ja rakenteissa

- oman työn laadun varmistaminen
- tiivis ja luotettava yhteistyö
- asiantuntijuus palvelujärjestelmässä
- kansalaisvaikuttaminen, osallistuminen paikallisiin tapahtumiin
- Koulujen kanssa tehtävä yhteistyö. Koulukiusaamista ja syrjäytymistä estävissä hankkeissa mukana olo
- asiakasyhteistyö
- vauva- ja perhetyöntekijöiden osaamisen hyödyntäminen ja yhteistyö

4. Uudenlaisten kumppanuuksien ja verkostojen rakentaminen

- verkostoituminen liikuntatoimijoiden sekä kulttuuritoimijoiden kanssa

- Olemassa olevien kontaktien ylläpitäminen. Uusia yrityksiä ja kaupparyhmittymiä yhteistyöhön.
- kansainvälinen opiskelijavaihto, tutustumiskäynnit.

5. Toiminnan vaikuttavuuden osoittaminen

- palautejärjestelmän hyödyntäminen ja kehittäminen
- vuosittaisen suunnittelun kehittäminen ja ajankohtaisiin asioihin reagointi

2.2.2.2 Jussi-työ

1. Osallisuuden ja yhteisöllisyyden lisääminen

- ryhmätoiminnan käynnistäminen: mies-/isäryhmät
- Asiakaspalautejärjestelmän vahvistaminen / kehittäminen (asiakkaat ja yhteistyötahot). Kokemusasiantuntijuuden hyödyntäminen työn kehittämisessä
- vuorovaikutteinen asiantuntijuus yhdistyksen eri työmuotojen välillä: asiakasohjautuvuus ja yhteiset asiakkuudet
- säännölliset ja suunnitelmalliset tapaamiskäytännöt eri työmuotojen kesken

2. Yhdenvertaisuuden edistäminen yhteiskunnassa

- Erityisesti lasten ja nuorten huomioiminen perhe- ja lähisuhdeväkivaltatilanteissa. Kulloinkin esillä oleviin ajankohtaisiin ilmiöihin reagoiminen väkivaltatyön ja turvallisuuden näkökulmasta, esim. pakolaiset.
- Avoin, aktiivinen ja vuorovaikutteinen yhteistyö palvelujärjestelmän eri toimijoiden kanssa, joka toteutetaan esim. erilaisiin verkostoihin liittymisen ja asiakasyhteistyön kautta. Omassa työssä asiakkaan tarpeen tunnistaminen ja sen myötä valmius ohjata asiakas kulloinkin tarvittavien erityispalvelujen piiriin.
- Korostaa eri tiedottamisen muodoissa Jussi-työtä maksuttomana ja luottamuksellisena palveluna. Perhe- ja lähisuhdeväkivaltaan liittyvään asenneilmapiiriin vaikuttaminen esim. tiedottamisen, kouluttamisen ja verkostoissa toimimisen kautta.

3. Uudistuminen lastensuojelujärjestönä muuttuvissa olosuhteissa ja rakenteissa

- Julkisessa palvelujärjestelmässä ei ole selkeästi nimettyä toimijaa, joka vastaisi yhdistyksemme Jussi-työn (miehille) tarjoamaa erityisosaamista väkivaltatyön osalta. Tässä kohdassa Jussi-työn korostaminen matalan kynnyksen palveluna.
- Tuomme aktiivisesti eri yhteyksissä esiin yhdistystämme lastensuojelujärjestönä ja erityisosaamistamme monipuolisten, koko perheen huomioivan väkivalta- ja kriisityön palvelujen tuottajana. Tuodaan huolellisesti ja vahvoin perustein Jussi-työn merkitystä ja vaikuttavuutta sekä kehittämisenäkymiä RAY:n suuntaan.
- Tehostetaan entisestään koulujen kanssa tehtävää yhteistyötä, josta hyvin toimivana esimerkkinä Nyt riittää -hanke, jossa olemme tuoneet vahvan panoksemme koulukiusaamista vastustavaan työhön. Yhdistyksemme (työntekijä) osallistuminen nettiturvakodin ylläpitoon.
- Asiakasyhteistyön kautta turvallisuusnäkökulman juurruttaminen perhe-työhön ja vaatimaan vauvatyöhön, esim. ensikodin asiakkaina olevien isien ja Jussi-työntekijöiden tapaamiset.

4. Uudenlaisten kumppanuuksien ja verkostojen rakentaminen

- Aktiivisesti kontaktien luominen ja verkostoituminen kulttuuri- ja liikunta-toimijoiden kanssa: urheiluseurat, teatteri
- Jo olemassa olevien (esim. Perheasiain neuvottelukeskus) kumppanuuksien ylläpitäminen ja vahvistaminen.
- Kansainvälinen opiskelijavaihto ja vastavuoroiset tutustumiskäynnit kriisi- ja väkivaltatyötä tekeviin ulkomaisiin kohteisiin.

5. Toiminnan vaikuttavuuden osoittaminen

- Asiakaspalautelomakkeiden hyödyntäminen asiakastyytyväisyyden ja työn vaikuttavuuden sekä kehittämistarpeiden arvioinnissa.
- Vuosikertomuksen/toimintasuunnitelman sisältöjen ja rakenteen kehittäminen vastaamaan sen hetkisiin asiakkaiden tarpeisiin ja huomioimaan vallalla olevat yhteiskunnalliset ilmiöt.

2.2.2.3 Turvallisten perheiden Päijät-Häme –toiminta (TPPH)

1. Osallisuuden ja yhteisöllisyyden lisääminen

- a) Kava-toiminnassa sen kehittämisessä turvallisuusteemalla. Kansalaistoiminnan vahvistaminen tilaisuuksiin osallistumalla turvallisuusesityksillä sekä flyer-sarjalla.
- b) Palautekysely järjestelmän vahvistamisen kautta työn eri muotojen kehittäminen. Kokemusasiantuntijoiden hyödyntäminen asiakasnäkökulman esilletuomisessa ammatillisissa verkostoissa ja koulutustilaisuuksissa.
- c) Vuorovaikutteinen asiantuntijuus eri työmuotojen välillä. Eri työmuodoista tiedottaminen verkostoissa ja koulutustilaisuuksissa asiakkaiden hyvän palvelunsaannin takaamiseksi.

2. Yhdenvertaisuuden edistäminen yhteiskunnassa

- a) Koulutustilaisuuksissa ja verkostoissa ajankohtaisten ilmiöiden ja monipuolisten näkökulmien esiin nostaminen, esim. lapset, nuoret, ikäihmiset, pakolaiset. Blogi-kirjoittelu ajankohtaisista asioista ja ilmiöistä
- b) Työn sisällössä turvallisen, päihteettömän ja väkivallattoman elämäntilanteen esillä pitäminen palvelujärjestelmän kokonaisuuden ymmärtämisen ja neljän tuulen ajattelun kautta.
- c) ja d) Asenneilmapiiriin vaikuttaminen mm. palveluiden yhdenvertaisuuden ja matalankynnyksen palveluiden kehittämiseksi. Ammattieettisen keskustelun ylläpitäminen ja jatkuva tiedottaminen verkostoissa ja koulutustilaisuuksissa vaikuttamalla Lahden ensi- ja turvakoti ry:n brändiin luotettavana ja asiantuntevana palveluntuottajana.

3. Uudistuminen lastensuojelujärjestönä muuttuvissa olosuhteissa ja rakenteissa

- a) Keskitytään korkealaatuisen palvelun tuottamiseen legitimoiden työn tärkeys myös RAY:n tietoisuuteen perustellusti. Vahvasti yhteiskunnan kehityksen ja muutosten seuranta ja niihin reagointi lasten ja nuorten asemaa tukien.
- b) Yhdistyksen työntekijänä laadukkaalla verkostotyöllä perhe- ja lähisuhdeväkivallan vähentämiseen tähtäävien toimien kehittäminen. Tiedotus ja kantaottavuus. Luotettavuus ja erityisasiantuntijuus palveluntuottajana lastensuojelujärjestössä.

- c) Perustasolla lapsuuden ja nuoruuden suojelu ja tukeminen suhteessa ajankohtaisiin ilmiöihin. Erytystasolla kantaaottavuus ja asiantuntijuuden hyödyntäminen eri yhteyksissä. Esim. lähisuhdeväkivaltaan (mm. koulu-kiusaaminen) puuttuminen kontaktissa suoraan oppilaiden kanssa, vanhempainilloissa vanhempien kanssa ja yhteistyömuotona muiden ammattilaisten kanssa sekä koulutustilaisuuksien järjestämisen muodossa.
- d) Lapsityöryhmän toiminnan kautta perheiden kanssa tehtävän työn ja turvallisuusnäkökulman vahvistaminen Lahden ensi- ja turvakoti ry:n työmuotojen välillä sekä ammatillisessa yhteistyössä Päijät-Hämeen alueella.

4. Uudenlaisten kumppanuuksien ja verkostojen rakentaminen

- a) Turvallisuuden tunteen vahvistamisen kautta voimaannuttaminen - ajatuksella eri tahojen valmennus ja ohjaajatahojen kouluttaminen kohtaamisiin. Yhteydenotot, jalkautuminen ja verkostoituminen.
- b) Omien, olemassa olevien kontaktien hyödyntäminen ja eteen tuleviin tilaisuuksiin tarttuminen varainhankinnan edistämiseksi.
- c) Jo olemassa olevien yhteistyökumppanuuksien ylläpito, kehittäminen ja huomioiminen.
- d) Kansainvälinen opiskelijatoiminta, seminaarit, tutustumiskäynnit. Pohjoismaisiin hankkeisiin ja kirjallisiin tuotoksiin perehtyminen ja soveltaminen Lahden ensi- ja turvakoti ry:n toiminnan kehittämiseen.

5. Toiminnan vaikuttavuuden osoittaminen

- a) Kehitetään palautejärjestelmää järjestetyissä tilaisuuksissa ja koulutuksissa.
- b) Vuosikertomuksen ja toimintakertomuksen sisällön kehittäminen (mm. tarvittavan aineiston tiedonkeruu/tilastointi ajantasaisesti) ja suhteuttaminen yhteiskunnallisiin ilmiöihin / alueen asukkaiden tarpeisiin / sosiaalisiin ongelmiin seuraavan vuoden toimintasuunnitelman valmistelussa.

2.3 PERHETYÖ JA EROAUTTAMINEN

2.3.1 Alvari-perhetyö

1. Osallisuuden ja yhteisöllisyyden lisääminen

Perheet otetaan mukaan toiminnan kehittämiseen. Asiakkaat määrittävät omat tuen tarpeensa ja tavoitteet. Asiakkailta saadut palautteet hyödynnetään käytännön toiminnan kehittämisessä. Työpari-työskentely eri työmuotojen kanssa, osaamisen ja asiantuntijuuden jakaminen. Perheitä tuetaan osallistumaan erilaisiin tapahtumiin, kerhoihin ja harrastuksiin. Vapaaehtoisten osallistaminen.

2. Yhdenvertaisuuden edistäminen yhteiskunnassa

Perheitä tuetaan osallisiksi, toimiviksi yhteiskunnan jäseniksi. Lapsen etu ja turvallisuus: lapsi saa olla lapsi aikuisen turvassa. Itseluottamuksen, oman arvon ja sisäisen turvallisuuden löytäminen ja tukeminen omanlaisessa elämäntilanteessa. Toiminta vastaa asiakkaiden muuttuviin tarpeisiin.

3. Uudistuminen lastensuojelujärjestönä muuttuvissa olosuhteissa ja rakenteissa

Varmistetaan työntekijöiden erikoisosaaminen ja rakenteet toiminnalle muuttuvassa toimintaympäristössä. Toiminnan kehittämisessä koulutukset, oman yhdistyksen työntekijöiden osaamisen jakaminen ja liiton kanssa tehtävä yhteistyö. Markkinointi, näkyvyys ja tunnettavuus sisällytetään osana toimintaan.

4. Uudenlaisten kumppanuuksien ja verkostojen rakentaminen

Toimivien verkostojen säilyttäminen asiakastyötä tukevin: yhdistyksen omat eri työryhmät sekä perhetyön seudullinen verkosto ja vauvaverkosto. Isä- ja miestyön kehittäminen. Osallistutaan Jyväskylän yliopiston tutkimukseen: Kriisit miehen elämässä.

5. Toiminnan vaikuttavuuden osoittaminen

Tilastoidaan ja dokumentoidaan toimintaa paikallisesti sekä valtakunnallisesti. Intensiivinen ja pitkäkestoinen työskentely perheiden kanssa. Aktiivinen

palautteen kerääminen asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta. Perhetyön vaikuttavuutta arvioidaan myös työn päättymisen jälkeen 6 kk kuluttua seuranta-tapaamisessa asiakasperheessä. Kehitetään uusia tapoja arvioida työn vaikuttavuutta.

2.3.2 Perhetupa

1. Osallisuuden ja yhteisöllisyyden lisääminen

- Taloudellisten resurssien turvaaminen toiminnalle
- Mahdollistetaan ja tuetaan perheiden vertaistoiminnan toteutumista sekä toimitaan sillanrakentajina heidän välillään
- Asiakaspalautteiden kerääminen kävijöiltä ja niiden hyödyntäminen käytännössä
- Avoimen ja matalan kynnyksen toiminnan tarjoaminen lapsiperheille
- Kohdennettujen vertaisryhmien toteuttaminen (työntekijät + vapaaehtoiset)
- Vapaaehtoisten kanssa tehtävän yhteistyön kehittäminen sekä heidän hyödyntäminen toiminnassa
- Mieskaveri-toiminnan käynnistäminen

2. Yhdenvertaisuuden edistäminen yhteiskunnassa

- Nostetaan lastensuojelujärjestönä asioita esille yhteiskunnalliseen keskusteluun ja mediaan
- Lasten ja perheiden äänen sekä kokemusten esille tuominen eri tahoille, erityisesti rahoittajille
- Matala kynnyks avun hakemiseen/saamiseen
- Mahdollisuus saada tukea ja apua myös nimettömänä
- Kohdataan jokainen asiakas tasavertaisesti; perheen tausta ja tapahtuneet asiat eivät määrittele vanhempaa tai vaikuta kohtaamiseen
- Tarjotaan maksutonta tai edullista palvelua – maksu ei saa olla esteenä avun saamiselle
- Seurataan lapsiperheiden tilannetta yhteiskunnassa sekä huomioidaan toimintaympäristön muutokset

3. Uudistuminen lastensuojelujärjestönä muuttuvissa olosuhteissa ja rakenteissa

- Tarjotaan avointa ja läpinäkyvää toimintaa. Ollaan rohkeasti esillä.

- Lastensuojelujärjestön profiilin vahvistaminen
- Ollaan ajan tasalla perheiden palvelujen tarpeesta ja niiden kehittämises-
tä, seurataan julkisen ja yksityisten toimijoiden toimintaa
- Madalletaan raja-aitoja yhdistyksen sisällä
- Yhdistyksen toimintojen ja palvelujen esille tuominen virkamiehille ym.
päättäjille
- Selkeä sekä ajanmukainen markkinointi
- Työntekijöiden osallistuminen koulutukseen
- Hyvä käytännön yhteistyö kolmannen sektorin sekä muiden toimijoiden
kanssa
- Riittävät resurssit laaja-alaiseen työskentelyyn

4. Uudenlaisten kumppanuuksien ja verkostojen rakentaminen

- Vahvistetaan ja selkeytetään jo olemassa olevia kumppanuuksia, esim.
Dila (Säröt), Lahden kaupunki (neuvolat), PETE-työryhmä
- Luodaan uusia kumppanuuksia (esim. Mieskaveri-toimijat, yritykset, va-
paaehtoiset, oppilaitokset)
- Yhteiset tapahtumat kulttuuri- ja liikuntatoimijoiden kanssa (esim. har-
rastemessut, Kino liriksen kanssa perheille elokuva-ilta)
- Markkinointiyhteistyö yhdistyksessä; vahvistetaan tiedotusta ja varain-
hankintaa
- Yrityskummit; etsitään uusia säännöllisiä tukijoita.
- Tutustumiskäynti ulkomaille. Verkostoituminen kansainvälisten saman
alan toimijoiden kanssa.

5. Toiminnan vaikuttavuuden osoittaminen

- Asiakaspalautejärjestelmä
- Vuosikellon hyödyntäminen
- Laatutyöskentely
- Eri arviointimenetelmien kehittäminen/käyttäminen
- Toiminnan vaikuttavuutta hyödynnetään rahoituksen hakemisessa sekä
toiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa

2.3.3 Tapaamispaikka- ja Eroperheille tueksi -toiminta

2.3.3.1 Tapaamispaikkatoiminta

1. Osallisuuden ja yhteisöllisyyden lisääminen

- a) Kehitetään vertaisryhmätoimintaa asiakkaiden tarpeiden mukaan.
- b) Toiminnan kehittäminen asiakkailta ja yhteistyötahoilta saadun palautteen mukaisesti. Toimintaa kehitetään asiakkaiden tarpeita vastaavaksi.
- c) Asiakasohjauksen ja vuorovaikutteisen asiakastyön tiivistämistä ja kehittämistä yhdistyksen sisällä.

2. Yhdenvertaisuuden edistäminen yhteiskunnassa

- a) Palvelua tarjotaan kaikille tarvitseville tasavertaisesti. Tarkoituksena edistää lapsen asemaa.
- b) Tapaamistoiminnan periaatteisiin kuuluu, että tapaaminen on kaikille osapuolille turvallinen, päihteetön ja väkivallaton. Työn sisällöissä näiden asioiden esiintuominen ja esillä pitäminen on tärkeää erityisesti lapsen näkökulmasta.
- c) ja d) Tarjotaan lapsille ja heidän vanhemmilleen mahdollisuus turvallisiin tapaamisiin erilaisissa vaikeissa elämänvaiheissa; erotilanne, huostaanotto. Palvelu on asiakasperheille maksutonta. Toiminnasta tiedotetaan verkostoissa ja mediassa.

3. Uudistuminen lastensuojelujärjestönä muuttuvissa olosuhteissa ja rakenteissa

- a) Toimivalla yhteistyöllä varmistetaan tapaamispaikkatoiminnalle jatkossakin selkeä rooli ja paikka sotessa.
- b) Yhteiskunnan muutosten seuraaminen ja niihin vastaaminen. Huolehditaan hyvästä ja laadukkaasta ammatillisesta osaamisesta. Tehdään hyvää markkinointia verkostoitumisen ja yhteistyön kautta.
- c) ja **d)** Tapaamispaikkatoiminta on lasten ja nuorten kanssa tehtävää työtä. Toiminnassa huomioidaan yhteiskunnalliset muutokset ja tekijät, jotka vaikuttavat lasten ja nuorten elämään.

4. Uudenlaisten kumppanuuksien ja verkostojen rakentaminen

- a) ja b) Nykyisten yhteistyökumppanuuksien esillä pitäminen ja niistä huolehtiminen. Etsitään uusia kumppanuuksia ja kehitetään toimintaa yhdessä Lahden ensi- ja turvakoti ry:n muiden työmuotojen kanssa.
- b) Kansainvälisten tutkimusten ja tuotosten hyödyntäminen ja toiminnan kehittäminen sitä kautta. Tutustumiskäynnit ja opiskelijavaihto.

5. Toiminnan vaikuttavuuden osoittaminen

- a) ja b) Palautejärjestelmän kehittäminen; kirjalliset palautteet vanhemmilta, lapsilta sekä yhteistyökumppaneilta. Toiminnan kehittäminen saatujen palautteiden pohjalta. Vuosikertomuksen sisällön kehittäminen kuvaamaan toimintaa niin, että se vastaa yhteiskunnan muutostarpeisiin. Ensi- ja turvakotien liiton rooli vaikuttamis- ja kehittämistoiminnassa.

2.3.3.2 Eroperheille tueksi –toiminta

1. Osallisuuden ja yhteisöllisyyden lisääminen

- a) Uusien vapaaehtoisten rekrytoiminen ja kouluttaminen sekä Eroneuvotilaisuuksiin että uusperhekahviloihin. Uutena toimintana kehitetään uusperhekahvilatoiminta, jossa vapaaehtoiset ovat mukana.
- b) Asiakkailta kysytään ideoita ja ehdotuksia toiminnan kehittämiseksi tämän hetken tarpeita vastaavaksi, toimintaa muokataan tarpeiden suuntaisesti. Hyödynnetään lapsilta kysyttyä ja saatua palautetta toiminnan kehittämisessä.
- c) Yhdistyksen sisäistä yhteistyötä tehostetaan tekemällä tiiviimpää työparityötä eri työmuotojen kanssa.

2. Yhdenvertaisuuden edistäminen yhteiskunnassa

Eroperheille (sekä vanhemmille että lapsille) tarjolla oleva tuki on helposti saatavilla olevaa, ns. matalankynnyksen tukea. Vanhemmat kohdataan tasavertaisina asiakastilanteessa, lapsen asema ja tarpeet esiin nostuen. Erotyöntekijät jalkautuvat Päijät-Hämeen alueella asiakastapaamiisiin esim. neuvoloihin, Perhetuvalle ja Heinolan perhekeskukseen. Toiminnasta tiedotetaan kansalaisille mm. ajankohtaisten lehtiartikkeleiden kautta. Työntekijät kohtaavat perheitä myös erilaisissa lapsiperheille suunnatuissa tapahtumissa.

3. Uudistuminen lastensuojelujärjestönä muuttuvissa olosuhteissa ja rakenteissa

Palveluiden kehittäminen asiakkaiden tarpeiden ja toiveiden pohjalta. Huomioidaan eroperheiden vanhemmat ja lapset sekä uusperheet. Tehdään tiivistä yhteistyötä kuntien ja muiden erotoimijoiden kanssa sekä osallistutaan verkostoihin. Järjestölähtöiselle eroauttamiselle löytyy oikea paikka alueellisissa sote-palveluissa.

4. Uudenlaisten kumppanuuksien ja verkostojen rakentaminen

Yhteistyön kehittäminen alueellisesti yritysten, työterveyshuoltojen ja muiden toimijoiden mm. Harjulan Setlementin ja Seurakuntien kanssa. Käynnistetään yhteistyö Suomen uusperheiden liiton kanssa uusperheille suunnattujen toimintojen osalta. Kumppanuudet mahdollistavat osaltaan Eroperheille tueksi toiminnan palveluiden monimuotoisuuden ja helpon tavoitettavuuden. Tavoitteena on, että asiakkaat löytävät heille sopivan avun ja tuen.

5. Toiminnan vaikuttavuuden osoittaminen

Toimintaa kehitetään asiakaspalautteiden avulla. Huolehditaan, että asiakkaiden tarpeet ja palvelutarjonta kohtaavat.

Kaikki lapsen parhaaksi!

