



LAHDEN
ENSI- JA TURVAKOTI RY

Tietosuojaseloste

päivitetty 15.3.2021

Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 12 ja 13 artiklan ja henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n mukainen yhdistetty tietosuojaseloste ja informointiasiakirja Lahden ensi- ja turvakoti ry:n asiakkaille, potentiaalisille asiakkaille, henkilökunnalle, vapaaehtoisille, palveluntoimittajille ja muille sidosryhmille sekä verkkosivuston käyttäjille.

Tiivistelmä henkilötietojen käsittelystä:

Rekisterinpitäjä

Lahden ensi- ja turvakoti ry
Y-tunnus: 0149651-1
Osoite: Loviisankatu 14 A 3, 15100 Lahti
Puh. 044 270 0797
Sähköposti: toimisto@letk.fi
Kotisivut: www.lahdenensijaturvakoti.fi

Yhteyshenkilö henkilötietoja koskevissa asioissa

Perheväkivalta- ja turvallisuustyön palvelut:

TURVAKOTIPALVELUIDEN ASIAKASREKISTERI:

Launeenkatu 8, 15100 Lahti
Rekisterinpitäjä: THL/LETK
Turvakodin vastaava sosiaalityöntekijä Pia Hiekkaranta, puh. 044 357 8560, pia.hiekkaranta@letk.fi
Turvakodin perhe- ja kriisityöntekijät

VÄKIVALTATYÖN AVOPALVELUN ASIAKASREKISTERI:

Launeenkatu 8, 15100 Lahti
Väkivaltatyöntekijät ja väkivaltatyöntekijä/lapsityö
Loviisankatu 14 B 18, 15100 Lahti
Väkivaltatyöntekijä
Rekisterinpitäjä: LETK
Väkivaltatyön Avopalvelun lähiesimies Jukka Suni, puh. 050 561 4132, jukka.suni@letk.fi

Lapsiperheiden avopalvelu:

ERO LAPSIPERHEESSÄ -TOIMINNAN ASIAKASREKISTERI:

Launeenkatu 8, 15100 Lahti
Rekisterinpitäjä: LETK
Ero lapsiperheessä -palvelujen lähiesimies Anne Meritie, puh. 044 750 4555, anne.meritie@letk.fi
Erotyöntekijä

MIESKAVERITOIMITA, mieskaveritoiminnan rekisteri, vapaaehtoisten rekisteri

Launeenkatu 8, 15100 Lahti

Rekisterinpitäjä: LETK

Ero lapsiperheessä -palvelujen lähiesimies Anne Meritie, puh. 044 750 4555, anne.meritie@letk.fi

Mieskaveritoiminnanohjaaja

KOHTAAMISPAIKKATOIMINTA:**PERHETUPATOIMINNAN ASIAKASREKISTERI:**

Loviisankatu 14, 15100 Lahti

Rekisterinpitäjä:LETK

Ero lapsiperheessä -palvelujen lähiesimies Anne Meritie, puh. 044 750 4555, anne.meritie@letk.fi

Perhetuvan vastaava perhetyöntekijä

Vauvaperhetyön palvelut:**ENSIKODIN ASIAKASREKISTERI:**

Mustamäenkatu 74, 15610 Lahti

Rekisterinpitäjä: PHHYKY, kunnat, kuntayhtymät/LETK

Ensikodin johtaja Sirpa Lampinen, puh. 050 309 0911, sirpa.lampinen@letk.fi

Ensikodin vauvaperhetyöntekijät

Vauvaperhetyön Avopalvelut:**BABY BLUES -VAUVAPERHETYÖN ASIAKASREKISTERI:**

Loviisankatu 14 B 18, 15100 Lahti

Rekisterinpitäjä:LETK

Ensikodin johtaja Sirpa Lampinen, puh. 050 309 0911, sirpa.lampinen@letk.fi

Baby blues -vauvaperhetyöntekijä

PÄIVÄRYHMÄ PEUKALOISEN ASIAKASREKISTERI:

Loviisankatu 14 B 24, 15100 Lahti

Rekisterinpitäjä:LETK

Ensikodin johtaja Sirpa Lampinen, puh. 050 309 0911, sirpa.lampinen@letk.fi

Peukaloisen vauvaperhetyöntekijät

VAUVALÄHTÖINEN PÄIHDEKUNTOUTUS:**PIDÄ KIINNI® AVOPALVELUKESKUS JANNIKAN ASIAKASREKISTERI:**

Launeenkatu 2, 15100 Lahti

Rekisterinpitäjä:LETK

Vastaava sosiaalityöntekijä Kaisa Piikki, puh. 044 747 0186, kaisa.piikki@letk.fi

Ohjaajat

Hallinto:**PALKKAREKISTERI, JÄSENREKISTERI (Sense), LASKUTUSREKISTERI**

Loviisankatu 14 A 3, 15100 Lahti

Rekisterinpitäjä: LETK

Toiminnanjohtaja Jukka Ihalainen, puh. 050 911 2521, jukka.ihalainen@letk.fi

Taluspäällikkö Terhi Hugg

Toimistosihteerit

Kenen tietoja käsittelemme?

Asiakkaat
Jäsenet
Potentiaaliset jäsenet
Palveluntoimittajat
Sidosryhmät
Henkilökunta
Sijaiset
Työnhakijat
Vapaaehtoiset
Opiskelijat
Verkkosivujen kävijät

Mistä saamme tietoja?

Asiakkaan tiedot saamme asiakastyön prosessista
Potentiaalisen asiakkaan tiedot muilta yhteistyötahoilta
Palveluntoimittajan tiedot saadaan tältä itseltään
Sidosryhmään kuuluvan tiedot tältä itseltään
Henkilökuntaan kuuluvan tiedot tältä itseltään
Sijaiselta tiedot tältä itseltään
Vapaaehtoiselta tiedot tältä itseltään
Opiskelijalta tiedot tältä itseltään
Rekrytointiin osallistuvan tiedot tältä itseltään
Verkkosivuston käyttäjistä tallennetaan IP-osoite

Kuinka kauan käsittelemme tietojasi?

Käsittelemme tietoja pääsääntöisesti niin kauan kuin käsittelyperuste on olemassa.

Asiakkaan kohdalla tämä tarkoittaa asiakkuuden voimassaoloa.
Asiakkuuden päätyttyä käsittelemme tietoja vain perustelluista syistä. Perusteltu syy voi olla postin uudelleen ohjaus, asiakirjapyyntö asiakkaalta tai muulta toimijalta asiakkaan suostumuksella tai lain perusteella tullut asiakirjapyyntö esimerkiksi lastensuojelusta.
Palveluntoimittajan tiedot poistetaan 12 kuukauden sisällä sopimusvelvoitteiden täyttämisestä.
Sidosryhmien kohdalla poistamme tiedot 12 kuukauden sisällä yhteistyön päättymisestä.
Henkilökunnan tietoja säilytetään työsuhteen päättymisen jälkeen erityislaeissa säädetyllä tavalla, esimerkiksi palkkakirjanpitoa 10 vuotta.
Rekrytointiin osallistuneen tiedot poistetaan 12 kuukauden kuluessa prosessin päättymisestä.
Verkkosivujen kävijätietoja säilytetään n. 2-3 kk.

Huom! Henkilötietojen säilytysaikoihin vaikuttaa myös esimerkiksi kirjanpitolaki.

Kirjanpitolain mukaan tilikauden tositteet, liiketapahtumia koskeva kirjeenvaihto sekä muu kirjanpitoaineisto tulee säilyttää kuusi vuotta sen kalenterivuoden lopusta, jonka aikana tilikausi päättyy. Jos tilikausi on päätynyt esimerkiksi 30.4.2018, tositteita on säilytettävä 31.12.2024 asti. Kirjanpitolaki voi siis aiheuttaa joiltakin osin yllä mainittua pidempiä henkilötietojen säilytysaikoja. Henkilötietojasi voidaan säilyttää pidempään myös tilanteissa, joissa ne ovat osa erityisen tärkeitä asiakirjoja. Säilytämme 10 vuoden ajan sopimukset ja muut merkitykselliset asiakirjat. Syynä on

vahingonkorvausvelvollisuuden vanhenemisaika: velvollisuus yleensä päättyy kymmenessä (10) vuodessa vahingon sattumisesta tai sen havaitsemisesta lukien.

Näitä tietoja käsittelemme

Käsittelemme vain tietoja, jotka olet meille toimittanut, tai joiden käsittelyyn olet antanut suostumuksesi, tai jotka ovat saatavilla julkisesti, esimerkiksi:

Nimi, Puhelinnumero, Sähköpostiosoite, Työnantaja, Henkilötunnus, IP-osoite, Y-tunnus, Ammattinimike, Osoite, työnantajan soitetiedot, organisaation verkkolaskutustiedot, erikoisruokavaliot

Oikeutesi

Tarkastusoikeus: Voit tarkistaa sinusta tallentamamme henkilötiedot.

Korjaamisvaatimus: Jos havaitset tiedoissasi virheellisyyksiä tai puutteita, sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.

Vastustamisoikeus: Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli koet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä joitain henkilötietojasi.

Suoramarkkinointikielto: Voit milloin tahansa kieltää tietojesi käyttämisen suoramarkkinointiin. Lahden ensi- ja turvakoti ry ei luovuta ilman suostumustasi henkilötietojasi tahoille, jotta nämä voisivat kohdistaa suoramarkkinointia sinuun.

Poisto-oikeus: Jos katsot, että joidenkin sinua koskevien tietojen käsittely ei ole tarpeen tehtäviamme kannalta, sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan kyseiset tiedot. Käsittelemme pyyntösi, jonka jälkeen joko poistamme tietosi tai ilmoitamme sinulle perustellun syyn, miksi emme voi poistaa tietojasi. Mikäli olet eri mieltä ratkaisustamme, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle.

Rajoittamisoikeus: Sinulla on myös oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus: Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos katsot, että rikomme henkilötietojasi käsitellessämme tietosuojalainsäädäntöä.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Sinulla on oikeus saada jäsenrekisteriin talletetut henkilötietosi yleisesti käytetyssä sähköisessä tiedostomuodossa.

Henkilötietoihin liittyviin pyyntöihin vastaa toiminnanjohtaja Jukka Ihalainen tai asiakirjan alussa mainitut johtajat ja lähiesimiehet.

Miksi käsittelemme tietojasi?

Lahden ensi- ja turvakoti ry käsittelee useiden ihmisryhmien henkilötietoja. Pääosin käsittelyn tarkoituksena on asiakastyö.

Muista kuin asiakkaistamme keräämme henkilötietoja, jotka ovat tarpeen yhteydenpitoon näiden henkilöiden kanssa.

Asiakassuhteen hoitaminen
Viranomaisten kanssa toiminen
Markkinointi
Sidosryhmätoiminta
Työntekijät
Opiskelijat
Vapaaehtoiset

Kuka muu käsittelee tietojasi?

Lahden ensi- ja turvakoti ry käyttää henkilötietojen käsittelyssä apunaan ainoastaan laadukkaita palveluntoimittajia, joiden kanssa on tehty tietosuojasetuksen mukainen sopimus henkilötietojen käsittelystä. Toimittajia ovat vuonna 2018 mm.:

Mehiläinen Työterveys
Netproce Oy
Turvaposti Oy
Valtti Fokus Oy
Web- veistämö Oy

Kuinka suojaamme tietosi?

Tiedonsiirto tehdään suojatulla VPN tunnelilla. VPN tunneli on suojattu käyttäjätodennuksella ja laitetodennuksella (sertifikaatilla). VPN tunnelin tietoturvaa valvoo IPS tason palomuuuri. Käyttöoikeudet on rajattu organisaation sisällä niin, että vain rekisteriä hallinnoivilla henkilöillä on sinne pääsy.

Käytämme henkilötietoja koskevaan viestintään turvasähköpostia.
Sitoutamme henkilökunnan vaitiolositoumuksella.