



OULUN
ENSI- JA
TURVAKOTI RY

TURVAKOTI



Turvakoti tarjoaa suojaa silloin, kun kotiin jääminen on turvatonta.

PALVELUN TARKOITUS JA YLEISKUVAUS

Turvakoti on kodinomainen paikka, jossa saa suojan väkivallalta ja apua väkivallan loppumiseksi. Turvakodissa tarjotaan akuuttiin tilanteeseen ammatillista tukea, neuvontaa ja ohjausta.

Turvakodissa on henkilöstöä ympäri vuorokauden. Turvakotiin voi soittaa, jos haluaa lisätietoa tai tilanne mietityttää. Turvakotiin voi mennä oma-aloitteisesti milloin vain. Turvakodissa oleminen on asiakkaalle maksutonta.

Turvakoteihin ohjataan asiakkaita myös viranomaispalvelujen sekä terveys- ja sosiaalipalvelujen kautta.


KOHDERYHMÄ

Turvakotipalvelut on tarkoitettu kaikille lähisuhdeväkivaltaa tai sen uhkaa kokeneille: kaikenikäisille naisille, miehille ja lapsille.

PALVELUN SISÄLTÖ

Turvakodit tarjoavat välitöntä kriisiapua, ympärivuorokautista turvattua asumista sekä akuuttiin tilanteeseen liittyvää psykososiaalista tukea, neuvontaa ja ohjausta.

Turvakodissa asiakas voi käsitellä rauhallisessa ja luottamuksellisessa ympäristössä väkivaltaan liittyviä kokemuksia ja tunteita yhdessä työntekijän kanssa. Turvakoti tarjoaa ympäristön, jossa voi rauhassa miettiä ja järjestää mahdollisia muutoksia tulevaisuuteen työntekijöiden avustuksella.



Väkivaltaa ei ole aina helppo tunnistaa. Se ei välttämättä edes jätä näkyviä jälkiä.

PALVELUN RESURSSIT

Jokaisella turvakotiin tulevalla asiakkaalla on oma huone käytössään. Turvakodissa oleminen on maksutonta sisältäen ruuan, liinavaatteet ja välttämättömät hygieniatuotteet.

Turvakodista saa ammatillista tukea, apua ja turvaa.

VALTAKUNNALLINEN TUKE

THL vastaa turvakotipalvelujen järjestämisestä, palveluverkoston koordinoinnista ja kehittämisestä. Tavoitteina ovat valtakunnallisesti laadukkaat ja kokonaisvaltaiset turvakotipalvelut.

HYÖDYT ERI OSAPUOLILLE

Turvakoti tarjoaa suojaa naisille, miehille ja lapsille silloin, kun kotiin jääminen on väkivallan, uhkailun tai pelon takia turvatonta. Turvakotiin voi tulla yksin tai lasten kanssa mihin vuorokauden aikaan tahansa, asuinkunnasta riippumatta.



OULUN
ENSI- JA
TURVAKOTI RY

Yhteystiedot ja muuta:

Katja Rounioja, yksikönjohtaja,
040-861 6618, katja.rounioja@oetk.fi
Marjut Hylkilä, sosiaalityöntekijä
040-148 6400, marjut.hylkila@oetk.fi

Turvakodin ohjaajat
040-531 9340

24/7 päivystysnumero
0400-581 606