



# TURVAKOTI



Turvakoti tarjoaa suojaa silloin, kun kotiin jääminen on turvatonta.

## PALVELUN TARKOITUS JA YLEISKUVAUS

Turvakoti on kodinomainen paikka, jossa saa suojan väkivallalta ja apua väkivallan loppumiseksi. Turvakodissa tarjotaan akuuttiin tilanteeseen ammatillista tukea, neuvontaa ja ohjausta.

Turvakodissa on henkilöstöä ympäri vuorokauden. Turvakotiin voi soittaa, jos haluaa lisätietoa tai tilanne mietityttää. Turvakotiin voi mennä oma-aloitteisesti milloin vain. Turvakodissa oleminen on asiakkaalle maksutonta.

Turvakoteihin ohjataan asiakkaita myös viranomaispalvelujen sekä terveys- ja sosiaalipalvelujen kautta.

## KOHDERYHMÄ

Turvakotipalvelut on tarkoitettu kaikille lähisuhdeväkivaltaa tai sen uhkaa kokeneille: kaikenikäisille naisille, miehille ja lapsille. Oulun turvakoti on esteetön ja siellä on myös yksi lemmikkihuone, johon asiakas voi tulla lemmikkinsä kanssa.

## PALVELUN SISÄLTÖ

Turvakodit tarjoavat välitöntä kriisiapua, ympärivuorokautista turvattua asumista sekä akuuttiin tilanteeseen liittyvää psykososiaalista tukea, neuvontaa ja ohjausta.

Turvakodissa asiakas voi käsitellä rauhallisessa ja luottamuksellisessa ympäristössä väkivaltaan liittyviä kokemuksia ja tunteita yhdessä työntekijän kanssa. Turvakoti tarjoaa ympäristön, jossa voi rauhassa miettiä ja järjestää mahdollisia muutoksia tulevaisuuteen työntekijöiden avustuksella.

Väkivaltaa ei ole aina helppo tunnistaa. Se ei välttämättä edes jätä näkyviä jälkiä.

### **PALVELUN RESURSSIT**

Jokaisella turvakotiin tulevalla asiakkaalla on oma huone käytössään. Turvakodissa oleminen on maksutonta sisältäen ruuan, liinavaatteet ja välttämättömät hygieniatuotteet.

Turvakodista saa ammatillista tukea, apua ja turvaa.

### **VALTAKUNNALLINEN TUKI**

THL vastaa turvakotipalvelujen järjestämisestä, palveluverkoston koordinoinnista ja kehittämisestä. Tavoitteina ovat valtakunnallisesti laadukkaat ja kokonaisvaltaiset turvakotipalvelut.

### **HYÖDYT ERI OSAPUOLILLE**

Turvakoti tarjoaa suojaa naisille, miehille ja lapsille silloin, kun kotiin jääminen on väkivallan, uhkailun tai pelon takia turvatonta. Turvakotiin voi tulla yksin tai lasten kanssa mihin vuorokauden aikaan tahansa, asuinkunnasta riippumatta.

#### **Yhteystiedot ja muuta:**

Katja Rounioja, yksikön johtaja,  
p. 040 861 6618, katja.rounioja@oetk.fi

Marjut Hylkilä, sosiaalityöntekijä  
p. 040 148 6400, marjut.hylkila@oetk.fi

Turvakodin lasten työntekijä (p. 040 148 6100)

24/7 päivystysnumero (p. 0400 581 606)

Toivo-osasto (p. 040 7487 400)

Helmi-osasto (p. 040 531 9340)

OULUN  
ENSI- JA  
TURVAKOTI RY

