

# Lapsiperheiden eroauttamisen palvelut

ETELÄ-SAVON ALUEELLA





## Mitä meidän perheelle nyt tapahtuu?

Eroauttamisen palveluiden tarkoituksena on tukea lapsiperheitä eroprosessissa. Palveluiden avulla pyritään myös takaamaan riittävä tuki vanhemmuuteen sekä lapsen kehityksen ja kasvun turvaamiseen.

Lapselle on tärkeää, että arki jatkuu mahdollisimman tasapainoisena. Vanhempien lisäksi muiden luotettavien aikuisten merkitys lapsen elämässä korostuu. Lasta helpottaa myös se, jos vanhemmat pystyvät toimimaan yhteistyökykyisesti ja kunnioittamaan toisiaan erosta huolimatta. Lapsen tulee saada rakastaa molempia vanhempiaan vielä eron jälkeenkin.

# PALVELUT

## Perheiden matalan- kynnyksen palvelut



### Perheneuvo Etelä-Savon alueella

Perheneuvo tarjoaa maksutonta neuvontaa ja ohjausta lapsiperheille suunnatuista sosiaalipalveluista.

Perheneuvon voit olla yhteydessä, kun jokin asia lapsesi, nuoresi tai perheesi tilanteesta huolestuttaa, etkä tiedä mihin ottaa yhteyttä ja toivot tukea perheellesi sekä tietoa tarjolla olevista vaihtoehtoista.

Perheneuvo palvelee kaikkia eteläsavolaisia lapsiperheitä, joissa on vähintään yksi alle 18-vuotias lapsi.

Perheneuvon voi ottaa yhteyttä lapsi, nuori tai vanhempi.

Perheneuvon kautta lapsiperhe voi ohjautua tarvittavien palveluiden äärelle.

Perheneuvon chat- ja puhelinpalvelussa työskentelee sosiaalihuollon ammattilaisia.

### Kasvatus- ja perheneuvonta

Kasvatus- ja perheneuvonta on kaikille eteläsavolaisille perheille tarkoitettu ilmainen ja vapaaehtoinen sosiaalihuollon palvelu. Kasvatus- ja perheneuvonnassa tuetaan vanhemmuutta (myös vauvaperheet), yhteistyövanhemmuutta (esim. erotilanteissa), pari- ja perhesuhteita, sekä lapsen kasvua ja kehitystä.

Kasvatus- ja perheneuvontaa toteutetaan monialaisesti. Kasvatus- ja perheneuvonnassa työskentelee psykologeja, sosiaalityöntekijöitä ja perheterapeutteja. Kasvatus- ja perheneuvonnan palveluja myönnetään sitä tarvitseville Perheneuvosta.

#### Perheneuvo:

**Puhelin arkisin klo 9-14 015 411 4120**

**Chat arkisin klo 9-14 etelasavonha.fi**

<https://etelasavonha.fi/asiakkaan-opas/chat/>

#### Yhteydenottopyyntö:

<https://metaform-portal.etelasavonha.fi/perheneuvo>

# PALVELUT

## Perheiden matalan- kynnyksen palvelut



### Palveluluukku

Palveluluukussa yhdistyy neuvoloiden, koulu- ja opiskeluterveydenhuollon sekä lasten ja nuorten mielenterveyspalveluiden asiointikanavat.

Palveluluukussa voi asioida Eloisan chatissa <https://etelasavonha.fi/asiakkaan-opas/chat/>

tai soittamalla numeroon 015 744 7744  
arkisin ma–pe klo 8–15.

### Miesten Asema

Miesten aseman toiminta on tarkoitettu miehille ja heidän läheisilleen. Voit tulla yksin tai kumppanin kanssa keskustelemaan parisuhteesta, erosta, lasten huoltajuudesta tai mistä vaan mieltä painavasta asiasta.

Miesten aseman yhteystiedot:  
Mannerheimintie 1, Mikkelin Rautatieasema

050 414 3651 / Katriina  
050 372 5222 / Pasi  
044 336 5332 / Sanna

[miestenasema.fi](https://miestenasema.fi)

# PALVELUT

Tukea eroon ja  
eron jälkeiseen  
vanhemmuuteen



## Perheasiain neuvottelukeskus ja perheasioiden sovittelu

Apua ja tukea parisuhteen ja perheen kysymyksiin. Perhe-elämän ja parisuhteen haasteisiin, eron uhkaan ja eroon liittyvät asiat. Perheasioiden sovittelu antaa tukea keskinäisiin neuvotteluihin lapsen asioista ja eron jälkeisestä vanhemmuudesta.

### MIKKELIN SEUTU

Savilahdenkatu 20  
040 014 3260  
ma-to klo 9–11

### SAVONLINNAN SEUTU

Väinönkatu 2 krs. 3  
044 776 8032  
ma-pe klo 11–12

# PALVELUT

Perheoikeudelliset  
palvelut  
huolto-, asumis-,  
tapaamissopimukset



## Lastenvalvoja

Apua lasten huolto-, tapaamis- ja elatussopimusten valmistelussa ja vahvistamisessa.

Lastenvalvoja vahvistaa vanhempien välisen sopimuksen. Lastenvalvoja ei päätä sopimusten sisällöstä, vaan hänen tehtävänään on avustaa vanhempia sopimusten laadinnassa ja valvoa, etteivät sopimukset ole lapsen edun vastaisia.

Mikäli vanhemmat eivät kykene sopimaan lapsen asioista keskenään tai lastenvalvojan luona, kyseiset asiat on mahdollista viedä tuomioistuimen ratkaistavaksi. Tarjolla on myös perheasioiden sovittelua.

## Käräjäoikeus, avioerohakemuksen jättö käräjäoikeuksien kansliaan

### MIKKELIN KANSLIA

Raatihuoneenkatu 5  
029 564 7900

### ETELÄ-SAVON OIKEUSAPUTOIMISTO

[oikeus.fi/oikeusapu/etela-savon/oikeusaputoimisto/fi](https://oikeus.fi/oikeusapu/etela-savon/oikeusaputoimisto/fi)

## Puhelinasiointi lastenvalvojalle:

- \* Perheoikeudellisia palveluita koskeva neuvonta ja ohjaus
- \* Ajanvaraus lastenvalvojan vastaanotolle
- \* Lastenvalvojan konsultaatiot ammattilaisille
- \* Kaikkien puhelinnumeroiden soittoaika ma-pe klo 9-10

### Kangasniemi

040 129 4290

### Mikkeli, Hirvensalmi, Juva, Puumala

Lapsen sukunimen alkukirjaimen mukaan A-K  
040 129 4544

Mikkeli, Hirvensalmi, Juva, Puumala

Lapsen sukunimen alkukirjaimen mukaan L-O  
044 351 2372

Mikkeli, Hirvensalmi, Juva, Puumala

Lapsen sukunimen alkukirjaimen mukaan P-Ö  
040 129 4290

### Mäntyharju, Pertunmaa

040 129 4544

### Pieksämäki

040 482 9513

Savonlinna, Enonkoski, Rantasalmi, Sulkava

044 417 4122

# PALVELUT

## Vallankäyttö ja väkivalta

### VIOLA – Väkivallasta vapaaksi Ry

Perhe- ja lähisuhdeväkivallan avopalveluyksikkö. Matalan kynnyksen tukea lähisuhdeväkivaltaa kokeneille, väkivaltaa käyttäneille tai sen käyttöä pelkääville tai väkivallalle lähipiirissään altistuneille.

#### Yhteystiedot:

Tarkk'ampujankatu 1, Mikkeli  
Puhelin 015 365 330 ma-pe 10-12  
tai yhteydenottolomakkeen ja sähköisen  
ajanvarauksen kautta.  
[violary.fi](mailto:violary.fi)

### Rikosuhripäivystys (RIKU) Etelä- Savo

Rikosuhripäivystyksen tehtävä on parantaa rikoksen uhrin, hänen läheisensä ja rikosasiassa todistajan asemaan vaikuttamalla ja tuottamalla tukipalveluita. Palvelupisteestä saa maksutonta tukea ja neuvontaa rikosuh-riasioissa. Palvelupisteen kautta on mahdollisuus saada henkilökohtainen tukihenkilö.

#### MIKKELIN PALVELUPISTE

Porrassalmenkatu 19 B 31  
040 092 2310 [itasuomi@riku.fi](mailto:itasuomi@riku.fi)

#### SAVOLINNAN PALVELUPISTE

Olavinkatu 40 A  
044 075 6798 [itasuomi@riku.fi](mailto:itasuomi@riku.fi)

Lisätietoja: [riku.fi](http://riku.fi)

# PALVELUT

## Vertaistuki

### Lasten erovertaisryhmät

Vanhempiensa eron kohdanneilla lapsilla on mahdollista saada vertaistukea. Vertaistukiryhmistä ilmoitetaan erikseen esimerkiksi varhaiskasvatuksen, neuvolan ja opiskeluhuollon kautta.

### Vanhempien vertaistukiryhmät

Vanhempien tukea ja vertaisuutta tarjotaan alueen järjestöissä, seurakunnassa sekä perheasiain neuvottelukeskuksesta. Seuraa alueesi toimijoiden ilmoituksia.

Löydät kattavaa tietoa tarjottavista palveluista.

<https://omaperhe.fi/perhe-elama/kriisi-lapsiperheessa/ero>

### Suomalainen eroseminaari

Vertaistukiryhmä eronneille ja eroamassa oleville.

#### MIKKELI

Perheasiain neuvottelukeskus  
Savilahdenkatu 20  
040 014 3260 ma-to 9-11

#### SAVONLINNA

Perheasiain neuvottelukeskus  
Väinönkatu 2, 3.krs  
044 776 8032 ma-pe klo 11-12





# PALVELUT

## Maahanmuuttajat

### Eloisa: Kotoutumisen edistäminen ja maahanmuutto

Eroasioihin liittyvää ohjausta ja neuvontaa. Asiakasryhminä ovat kiintiöpakolaiset, oleskeluluvan (kuntapaikan) saaneet turvapaikanhakijat ja muut maahanmuuttajat palvelutarpeen mukaan.

**MIKKELI** (Hirvensalmi, Mäntyharju, Pertunmaa, Puumala, Kangasniemi, Juva)

Raviradantie 8–10

Asiointi vain ajanvarauksella

Puhelinyhteydenotot

ma–pe 8–16: 044 794 2310

**SAVONLINNA** (Rantasalmi, Sulkava, Enonkoski)

Asiointi vain ajanvarauksella

Olavinkatu 40 A, 2.kerros, Savonlinna

Puhelinyhteydenotot

ma–pe 8–16: 0444 174143

### PIEKSÄMÄKI

Asiointi vain ajanvarauksella

Tapparakatu 1-3, 76100 Pieksämäki

Puhelinyhteydenotot

ma–pe 8–16: 044 299 1232

### Monikulttuurityö Mimosa ry: Monikulttuurikeskus Mimosa

Maksutonta ohjausta, neuvontaa sekä keskusteluseuraa suomeksi, englanniksi, venäjäksi, dariksi, farsiksi, ja paštuksi.

#### MIKKELI

Raviradantie 8–10, 50100 Mikkeli,

010 338 1080,

[mimosa@mimosa.fi](mailto:mimosa@mimosa.fi)

[www.mimosa.fi](http://www.mimosa.fi)



# PALVELUT

Nuoret

## Ohjaamot

Ohjaamot tarjoavat nuorille luottamuksellista tietoa, neuvontaa ja tukea myös erotilanteisiin liittyen. Ohjaamon palvelut on tarkoitettu alle 30-vuotiaille.

### Mikkeli:

Ohjaamo Olkkari  
Savilahdenkatu 24  
50100 MIKKELI  
[ohjaamo@mikkeli.fi](mailto:ohjaamo@mikkeli.fi)  
Instagramissa ja Facebookissa  
@ohjaamoolkkari  
<https://ohjaamot.fi/web/ohjaamo-olkkari-mikkeli>

### Pieksämäki:

Ohjaamo Pieksämäki  
Tallikankaankatu 3  
76100 PIEKSÄMÄKI  
[ohjaamo@pieksamaki.fi](mailto:ohjaamo@pieksamaki.fi)  
Instagramissa ja Facebookissa  
@ohjaamopieksamaki  
<https://ohjaamot.fi/web/pieksamaki>

### Savonlinna:

Ohjaamo Savonlinna  
Taitoteknologia-talo;  
Heikinpohjantie 33  
57100 SAVONLINNA  
[ohjaamo@savonlinna.fi](mailto:ohjaamo@savonlinna.fi)  
Instagramissa ja facebookissa  
@ohjaamosavonlinna  
[www.ohjaamosavonlinna.fi](http://www.ohjaamosavonlinna.fi)

# ERON ENSIAPU

## Eron ensiapupiste

Eron ensiapupisteelle voit tulla, kun haluat keskustella omaan tai perheenjäsenen eropohdintaan liittyvistä asioista. Eron ensiapupisteellä tulet kuulluksi ja kohdatuksi nopeasti ja vaivattomasti. Voit tulla paikalle ilman ajanvarausta tai voit varata ajan lähi- tai etätapaamiseen ennakkoon. Sinua kohtaamassa eron ensiapupisteellä on alan ammattilaisia Etelä-Savon perhekeskusverkostosta kuten Etelä-Savon hyvinvointialue Eloisalta, Mikkelin kaupungilta, Mikkelin Kriisikeskukselta, Mikkelin tuomiokirkkoseurakunnan perheasiain neuvottelukeskukseksi ja VIOLA ry:lta.

<https://etelasavonha.fi/palvelut/lapset-nuoret-ja-perheet/eron-ensiapupiste/>

### **MIKKELI**

Varhaisen tuen pysäkki, Mannerheimintie 1,  
(Mikkelin rautatieasema)  
Avoinna parittoman viikon keskiviikkoina  
klo 16–18 (tarkista loma-aikojen aukiolot).

Walk-In tai ajanvaraus mahdollisuus:  
[omavaraus.fi/kny29d8xw4](https://omavaraus.fi/kny29d8xw4)



# PALVELUT

Kiireellinen apu ja tuki

## Sosiaali- ja kriisipäivystys

Sosiaalipäivystys koko Etelä-Savon alueella 044 794 2394

Voit soittaa Eloisan sosiaalipäivytykseen, kun

- ✓ on tapahtunut äkillinen ja vakava sosiaalinen kriisi- tai hätätilanne, esimerkiksi onnettomuus, läheisen kuolema tai muu vakava tilanne
- ✓ olet joutunut väkivallan kohteeksi
- ✓ ilmenee akuutti huoli lapsen, perheen tai iäkkään henkilön tilanteesta

**Hätätilanteessa yhteys hätäkeskukseen** **112**

## Kriisikeskukset, Mieli ry

Kriisikeskukset tarjoavat ammatillista keskusteluapua elämän kriisitilanteissa vastaanotolla, puhelimitse tai videovälitteisesti. Ajanvarauksella:

[mielenterveysseurat.fi/mikkeli](https://mielenterveysseurat.fi/mikkeli)

### Mikkeli

015 214 401 (ark. klo 9–16)

[kriisikeskus@mikkelinkriisikeskus.fi](mailto:kriisikeskus@mikkelinkriisikeskus.fi)

Porrassalmenkatu 19 B 31 (Mikkeli) tai  
Tapparakatu 1-3, 76100 (Pieksämäki)

## Turvakoti Mikkeli

Turvakoti 24/7 Mikkeli  
040 129 4799

[turvakoti@etelasavonha.fi](mailto:turvakoti@etelasavonha.fi)

- ✓ Turvakotiin voit hakeutua, kun pelkät olla kotona lähisuhdeväkivallan tai sen uhan vuoksi. Turvakotiin et tarvitse lähetettä.
- ✓ Jos mahdollista, soita ennen saapumista. Olemme paikalla 24/7.
- ✓ Turvakotiin voit myös soittaa ja saada puhelimitse ohjausta ja neuvontaa lähisuhdeväkivaltaan ja tilanteeseesi liittyen.
- ✓ Turvakoti on tarkoitettu kaiken ikäisille ja sinne voit tulla myös lasten kanssa.
- ✓ Turvakoti on maksuton.

[mielenterveysseurat.fi/savonlinna](https://mielenterveysseurat.fi/savonlinna)

### Savonlinna

0440 273 700 (ark. klo 10–16)

[kriisikeskus@slnkriisikeskus.fi](mailto:kriisikeskus@slnkriisikeskus.fi)

Olavinkatu 40 A

# PALVELUT

## Puhelin- ja verkkopalvelut

### Parempi yhteys - parisuhdepuhelin

Puhelinpalvelu, josta apua parisuhdeasioihin sekä ongelmiin.

Keskustelu luottamuksellista.

050 312 2325

<https://parempiavioliitto.fi/apua-nopeasti/parisuhdepuhelin/>

### Miessakit ry

Miesten tueksi, kaikkien hyväksi.

#### **EROSTA ELOSSA -VERKKOTUKI**

<https://www.miessakit.fi/>

(saatavana myös chat-palvelua)



### Yhden vanhemman perheiden liitto

Apua tukea ja tietoa yhden vanhemman perheille.

#### **EROINFOPÄIVYSTYS**

020 774 9800

ma, ti, to 10–16 ja ke 10–19

[yvpl.fi](http://yvpl.fi)

### Ensi- ja turvakotien liitto

Tietoa ja tukea erotilanteeseen.

Alueen eropalvelut koottuna.

[apuaeroon.fi](http://apuaeroon.fi)

(saatavana myös chat-palvelua)

### Parisuhdekeskus Kataja

PARIVOIMA -parineuvontaa

Teams-etäyhteyden avulla.

<https://parisuhdekeskus.fi/>



## SÄHKÖINEN PERHEKESKUS

Sähköisen perhekeskuksen kokonaisuuteen kootaan yhteen lapsiperheille tarkoitettuja tietoja ja palveluita; sekä valtakunnallisia palveluita että meidän alueen palveluita. Palvelu kokoaa hajanaisen tiedon yhteen ja tarjoaa luotettavaa tietoa ja tukea ajasta ja paikasta riippumatta. Lisäksi palvelu ohjaa alueellisiin ja kunnallisiin palveluihin.

Omaperheestä löytyy tietoa ja palveluja perheille ja perhettä perustamassa oleville. Omaperheessä on kattavasti sisältöjä mm. raskauteen ja synnytykseen, vauvavuoteen, lapsuuteen ja nuoruuteen sekä vanhemmuuteen ja parisuhteeseen liittyen.  
[www.omaperhe.fi](http://www.omaperhe.fi)

Omahelpperiin on koottu nuorille tietoa, tukea ja palveluita elämän eri tilanteisiin, aina mielen hyvinvoinnista opiskelupaikan valintaan ja edelleen vapaa-aikaan.  
[www.omahelpperi.fi](http://www.omahelpperi.fi)

