

OMAVALVONNAN SEURANTA

1. Seuranta koskee Vuoksenlaakson vammais- ja perhetyö ry:n kaikkia toimintoja:
 - Palvelukoti Vuokko
 - Vauvaperheryhmä Liekku
 - Tapaamispaikka- ja yökylätoiminta
 - Elintarviketoiminta
2. Omavalvontasuunnitelman toteutumisen seuranta tehdään jatkuvasti ja yhteenveto laaditaan neljän kuukauden välein
3. Seurannan indikaattorit
 - laatuindikaattorit: palvelun laadun seuranta esimerkiksi asiakaspalautteiden kautta
 - turvallisuusindikaattorit: turvallisuuteen liittyvät tapahtumat ja niiden käsittely
 - henkilöstöindikaattorit: henkilöstön riittävyys ja osaaminen
4. Toimenpiteet poikkeamien varalta
 - välittömät: poikkeaman havaitsemisen jälkeen välittömät korjaavat toimenpiteet
 - jatkotoimenpiteet: pitkän aikavälin toimenpiteet poikkeamien toistumisen ehkäisemiseksi
5. Dokumentointi
 - seurantadokumentit: kaikki seurannan aikana kerätyt tiedot ja raportit tulee dokumentoida ja säilyttää asianmukaisesti
 - päivitykset: omavalvontasuunnitelman päivitykset ja muutokset tulee dokumentoida ja tiedottaa henkilöstölle

RAPORTTI AJALTA 1.9.-31.12.2024

Laatuindikaattorit:

Palvelun laadun seurannassa ei havaittu poikkeamaa palvelukodin ja tapaamispaikan toiminnassa. Vauvaperheryhmän toiminnassa saadun asiakaspalautteen perusteella kehitettiin ryhmätoimintaa. Elintarvikevalvonnassa kehitettiin ja tehostettiin ruokatarvikkeiden kiertoa.

Turvallisuusindikaattorit:

Palvelukodin henkilökunta teki seurannan aikana neljä vaaratapahtuma-, poikkeama- tai epäkohtailmoitusta, jotka käsiteltiin henkilökuntapalavereissa enintään kahden viikon viiveellä tapahtumasta (kiireelliset, välitöntä reagointia/kehittämistä vaativat käsitellään viiveettä). Kaikki ilmoitukset liittyivät asiakastilanteisiin ja niiden kehittämistoimet on kirjattu muistioon.

Henkilöstöindikaattorit:

Syksyllä palvelukodin henkilöstömitoitusta vähennettiin 0,8 htv palvelukodin asukasmäärän vähenemisen vuoksi. Osaavaa henkilöstöä on ollut kaikissa toiminnoissa riittävästi ja sijaisia on saatu rekrytoitua tarpeen mukaan.

22.1.2025 Mallu Koskinen, toiminnanjohtaja