

Keitä väkivalta koskee? Dialogia väkivaltatyön eri osapuolten auttamisesta.

Väkivalta- ja kriisityön yksikönjohtaja Satu Hintikka, Setlementti
Tampere ry; avopalveluiden johtaja Jaana Vaittinen,
Tampereen ensi- ja turvakoti ry





Millä tavoin väkivallan eri osapuolia voisi parhaiten auttaa? Kehittämisiäideoita väkivaltatyön foorumista 2019.



Yleisön kehittämisideoita:

"Perheellisiä aikuisia tulisi auttaa ennen kuin on lastensuojelun tarve -> aikuissosiaalityö"

"Moniammatillinen yhteistyö"

"Oikea-aikainen apu, asiakaslähtöisyys, ihmisarvo"

"Lisää tietoa ilmiöistä & palveluista ihan kaikille"

"Isäneuvolat"

"Tiedon ja koulutuksen vieminen niille, jotka ovat perheväkivaltatilanteissa ensimmäisinä -> Poliisi, ensihoito"

"Tehdään aktiivisesti vaikuttamistyötä. Tuodaan esille ihmisten ja perheiden tarinoita ruohonjuuritasolta päättäjille"

"Huomio enemmän ikäihmisten kokemuksiin. Väkivalta ei lopu kun täyttää 70 v."

"Sininen hetki"
Palvelun oikea-aikaisuus"



Lisää ideoita...

"Työntekijä näkee paremmin kokonaisuuksia kun tekee eri osapuolien kanssa töitä (eri caseista)"

"Jalkaudutaan sinne missä ihmiset ovat. Avopalvelutyöntekijät voisivat jalkautua esim. lähitoureille, ikäihmisten päiväkeskuksiin ja palvelutoureille."

"Jokaiselle osapuolelle oma työntekijä, jotta jokainen kokee tulevansa kuulluksi. Yhteiset tapaamiset kaikkien osapuolten kanssa -> auttaa ymmärtämään kokonaisuutta sekä lisää ymmärrystä eri osapuolten kokemuksesta."

"Lisää puhetta, väkivallan tekijöiden kokemus enemmän näkyviin. Monimuotoisuus ja molemminpuolisuus esiin"

"Pikkulasten kaltoinkohtelusta koulutusta lisää."

"Kuuntele asiakasta tarkasti, pidä aina yllä toivon näkökulmaa"

"Eri toimijoiden välistä yhteistyötä kehitettävä, palveluketjuja tiivistettävä."

"Komissariotason kouluttaminen/motivoiminen/sitouttaminen: ellei johto ole asian takana, muutos ei jalkaudu peruspoliisin arkeen. Johto ensin, työntekijät sen jälkeen"

"Lapselle aina oma työntekijä"

"Lasten kohtaaminen ja kuunteleminen"

"Kouluihin tunnetaitojen koulutusta"



Paljon ajatuksia heräsi myös esimerkiksi rakenteista:

- “Väkivaltatyön rakenteet pitää olla kunnossa, eli palveluita tulee olla eri osapuolille”
- “Vaikkei itse työntekijänä voisi auttaa kaikkia osapuolia, olisi tärkeää osata ohjata muillekin osapuolille oikeaa apua”
- “Aikuista auttamalla autetaan lasta -> mm. neuvoloihin tietoa aikuissosiaalityöstä”
- “Aktiivinen ote vanhusten ja vammaisten kokemaan väkivaltaan”
- “Väkivallan monimuotoisuus huomioitava. Miten työ kohdennetaan pariskunnalle/perheelle?”
- “Avun pitää olla saatavilla helposti”



Eri osapuolien näkökulmat tulisi huomioida:

- “Tuomitsemattomuus!”
- “Tärkeä nähdä ihminen teon takana ja auttaa häntä”
- “Työote voi vääristyä jos työskentelee vain yhden osapuolen kanssa, esim. Tekijät”
- “Enemmän tekijöiden tarinoita median. Herättelisi tekijöitä huomaamaan etteivät ole yksin ja kynnys hakea apua madaltuu. Jospa iltasanomien otsikoissa olisikin tekijän tarina... “Löin lapsiani”, “Olin pitkään väkivaltainen”, “Sain apua!””
- “Jokaisen osapuolen sekä ammattilaisen kunnioitus ja arvostus. Jokaiselle paikkansa, kuka tekee ja mitä?”



Muita tärkeitä näkökulmia:

- “Räätälöidysti tilanteen mukaan erilaiset tarpeet huomioiden. Sukupuolierityisyys tärkeää!”
- “Huomioida asiakkaan tarpeet ja ennen kaikkea turvallisuus”
- “Ammattilaisen rohkea, herkkä ja tarkka kuuntelu- ja tarttumiskyky – ROHKEUS- Nopea ensiapu ja tarkka jatkosuunnitelma”
- “Kaiken perheiden kanssa tehtävän työn pitäisi olla TRAUMAINFORMOITUA”