



# ETKL:n chatit

auttavat nimettömästi ja luottamuksella vaikeissa tilanteissa

ETKL:n chatista saa apua moneen elämäntilanteeseen. Chat auttaa, kun perheessä tai lähisuhteessa on väkivaltaa, lapsiperheen erotilanne mietityttää, vauvaperheen arki vie voimavarat tai kun päihteet aiheuttavat huolta. Lapsille ja nuorille on oma chat. Chatissa vastaavat yhdistystemme ammattilaiset sekä koulutetut chatvertaiset.



## Apua saa helposti ja nopeasti

- Nimetön ja luottamuksellinen
- Ei vaadi rekisteröitymistä
- Maksuton
- Lyhyt jonotusaika



## Yleiset keskusteluteemat

**APUA EROON -CHAT:** Eron pohdinta ja erosta selviäminen, lasta koskevat sopimukset ja erosta puhuminen lasten kanssa, vuorovaikutusongelmat toisen vanhemman kanssa sekä lapsen tapaamisiin liittyvät haasteet.

**APUA VÄKIVALTAAN -CHAT:** Lähisuhdeväkivallan eri muodot, mm. henkinen, fyysinen ja taloudellinen väkivalta sekä eron jälkeinen vaino ja vieraannuttaminen. Väkivallan aiheuttamat tunteet, esimerkiksi ahdistuneisuus ja pelko ja väkivallasta selviäminen.

**ONKSÖK-CHAT LAPSI- JA NUORILLE:** Ahdistus, masentuneisuus ja itsetuhoiset ajatukset. Vanhempien käyttämä henkinen väkivalta sekä turvattomuus ja pelko kotona. Vanhempien eroon liittyvät tunteet ja yksinäisyys sekä haasteet kaveri- ja seurustelusuhteissa.

**VAUVAPERHEIDEN CHAT:** Vauvan vuorokausirytmien ja unien sekä oma tai kumppanin jaksaminen. Muutokset arjessa ja parisuhteessa vauvan tulon myötä. Yksinäisyys vauva-aikana sekä haasteet arjessa pärjäämisessä.

**VAUVAPERHE JA PÄIHTEET -CHAT:** Oma tai kumppanin päihteiden käyttö raskaus- ja vauva-aikana sekä päihteiden käytön vaikutukset vauvaan. Keinoja, mitä voisi itse tehdä tilanteen helpottamiseksi.

Chatissa on turvallista keskustella vaikeistakin asioista, kysyä neuvoa tai purkaa omaa oloa toiselle. Joskus tilanteet vaativat enemmän apua ja tukipalveluita. Silloin chat-päivystäjä auttaa löytämään kasvokkaista apua.

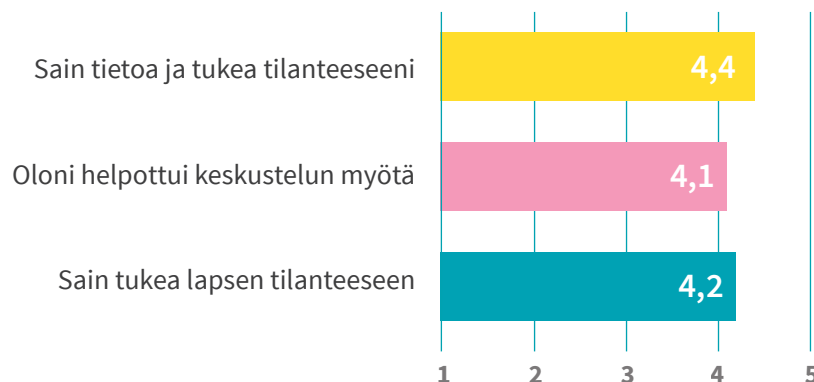
ETKL:n chateissa: **n. 5 000** keskustelua vuosittain **n. 30 min** keskusteluaika **2 min** jonotusaika chatiin **1/3** saa tietoa palveluista

Yhteydenottajien kokemus saadusta tuesta: **77 %** on kiitollinen saamastaan avusta



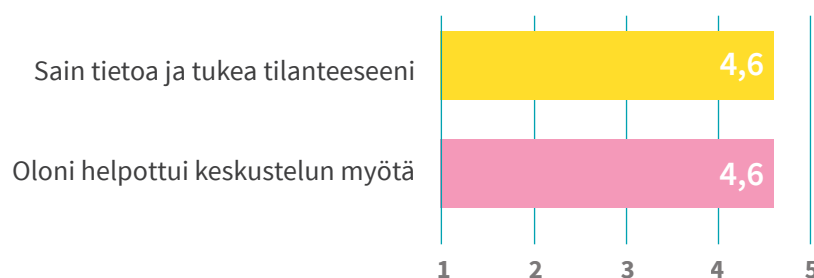
## Aikuisen yhteydenottajan kokemus saadusta tuesta chatissa

Asiakaspalaute (1 = täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä)



## Lasten ja nuorten kokemus saadusta tuesta chatissa

Asiakaspalaute (1 = täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä)



*"Ajatuksien jakaminen tuntemattomalle auttoi katkaisemaan ikävien ajatusten ja tunteiden kierteen."*

*"Eniten auttoi kun sai "puhua" ja toinen kuunteli akuutissa tilanteessa kun virallisia kanavia joutuu vielä odottamaan. Pieniä konkreettisia auttavia ehdotuksia sain myös."*

*"Oli ihana jutella ihmisen kanssa joka ei moittinu/sanonu mitään pahaa! ootte huippuja!"*

