



# Lähisuhdeväkivaltatyön avopalvelut

auttavat väkivallan katkaisussa ja toipumisessa

**Lähisuhdeväkivaltatyön avopalvelut tarjoavat ammatillista tukea 23 paikkakunnalla väkivallan aiheuttamaan kriisiin, kokemusten käsittelyyn ja turvallisen arjen vahvistamiseen. Palveluissamme autamme väkivallan kaikkia osapuolia, lapsia ja nuoria, väkivaltaa kokeneita, väkivaltaa käyttäneitä tai omasta käyttäytymisestä huolestuneita sekä heidän läheisiään. Laatuksiteerit ohjaavat toimintaamme kaikissa lähisuhdeväkivaltatyön avopalveluissa.**



## Kaikki osapuolet tarvitsevat tukea

**TAVOITTEENA** on ennaltaehkäistä ja katkaista perhe- ja lähisuhdeväkivaltaa sekä auttaa väkivaltaa tai sen uhkaa kokeneita ja käyttäneitä sukupuolesta ja iästä riippumatta. Ensisijaista työskentelyssä on lapsen ja väkivallan kokijan turvallisuus ja väkivallan loppuminen. Tähän pyrimme auttamalla lähisuhdeväkivallan kaikkia osapuolia.

**TYÖSKENTELY** avopalveluissa voi toteutua chatkeskusteluna ja puhelinauttamisena, yksilötapaamisina, paritapaamisina sekä vertaisryhmissä. Tapaamisia toteutetaan kasvokkain ja etäyhteyksin asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Työskentely on turvallista, maksutonta ja nopeasti käynnistyvää. Työskentelyyn on mahdollista hakeutua myös nimettömästi.

**OHJELMAT** tarjoavat pidempiaikaista tukea ja apua. **Lapsen kaltoinkohtelun katkaiseminen (LKK) -ohjelma** auttaa lapsia ja vanhempia näyttöön perustuvan ohjelman (CPC-CBT) mukaisesti, kun lapsen on kohdistunut kaltoinkohtelua tai muuta väkivaltaa tai sen uhkaa. Lapsi ja vanhemmat saavat tukea muuttaa vanhemmuus väkivallattomaksi ja lapsen arki turvalliseksi.

**Turvallisille raiteille -lähisuhdeväkivallan katkaisuojelma (TR)** on tarkoitettu omasta käyttäytymisestäään huolestuneille ja lähisuhteissaan väkivaltaa käyttäneille. Työskentely tarjoaa tukea väkivallan tunnistamiseen, vastuun ottamiseen, väkivallan käytön lopettamiseen ja väkivallattomuustaitojen kehittämiseen. Työskentelyjakso sisältää yksilötyöskentelyn lisäksi mahdollisesti pari- ja vertaisryhmätapaamisia.

## Väkivalta loppuu harvoin itsestään

Vuositain ETKLn jäsenyhdistysten lähisuhdeväkivaltatyön avopalveluista palvelua saa noin 5 400 avunhakijaa. Aikuisasiakkaista naisia on noin 60 %. Lapsia on vuosittain asiakkaana noin 600. Apua väkivaltaan chatissa ja Lasten ja nuorten chatissa käydään vuosittain noin 2500 keskustelua.

### LÄHISUHDEVÄKIVALLAN AVOPALVELUIDEN ASIAKKAIDEN YLEISIMMIN KOETUT VÄKIVALLAN MUODOT:

- henkinen väkivalta
- taloudellinen väkivalta
- eron jälkeinen vaino
- seksuaaliväkivalta



## Vaikutukset

Tuemme lähisuhdeväkivallan tekijöitä väkivallattoomuuteen sekä autamme väkivallan kokijoita selviytymään väkivallasta. Naisten kokeman fyysisen lähisuhdeväkivallan lisäkustannus terveydenhuollolle on 150 miljoonaa euroa vuodessa. Henkisen väkivallan lisäkustannus on jopa 860 miljoonaa euroa vuodessa.\* Lähisuhdeväkivallan avopalveluiden työskentelyllä vähennetään väkivallan aiheuttamia kustannuksia.

Lastensuojelun sijaishuollon kustannukset ovat sijaishuollon toteutuksesta riippuen 22 000–90 000 € / vuosi / lapsi. LKK-ohjelman kustannukset ovat n. 6 000 € / perhe. Kustannukset ovat jopa 5–8 kertaa pienemmät kuin lapsen huostaanotosta syntyvät kustannukset.

**92 %**

asiakkaista koki saaneensa apua väkivallasta selviämiseen tai väkivallan lopettamiseen.

**67 %**

asiakkaista koki hyvinvointinsa parantuneen työskentelyn aikana.

**92 %**

asiakkaista suosittelisi palvelua muille.

**93 %**

asiakkaista koki työntekijän kohdanneen hänet arvostavasti.

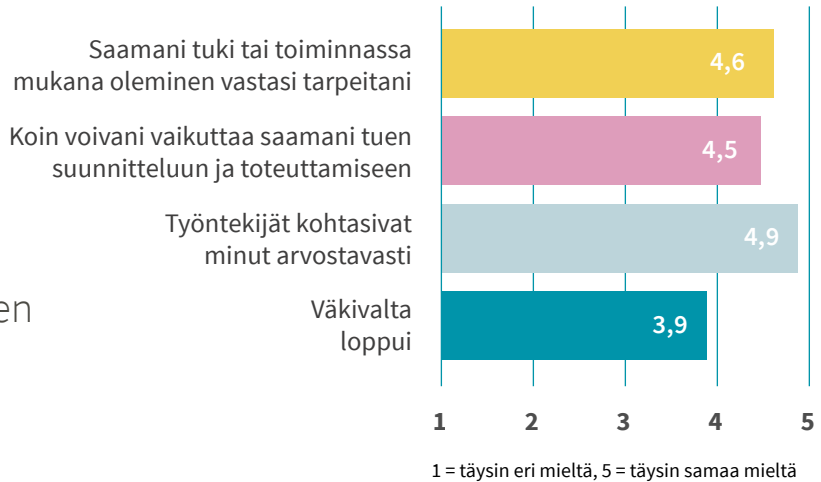


\* Lähde: Siltala, H., Hisasue, T., Hietämäki, J., Saari, J., Laajasalo, T., October, M., Laitinen, H.-L. & Raitanen, J. Lähisuhdeväkivallasta aiheutuva palveluiden käyttö ja kustannukset: Terveys-, sosiaali- ja oikeuspalveluissa. 2022.

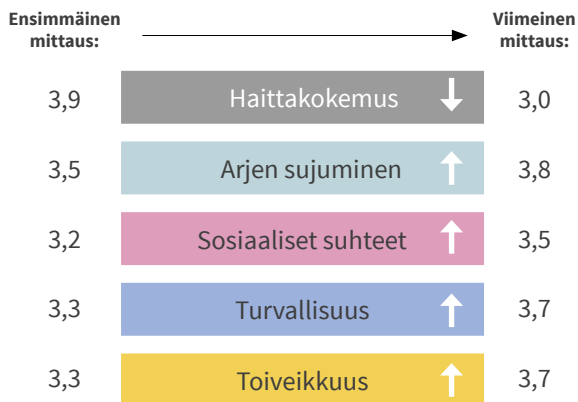


# Lähisuhdeväkivaltatyön avopalveluiden asiakkaiden kokemus saadusta tuesta

## Aikuisten yksilö- ja parityö, asiakaspalaute



## Hyvinvoinnin eri osa-alueiden muutos väkivaltatyön avopalveluiden asiakkailla



Vaikuttavuus esiin -mittari  
23.10.2023–22.10.2024 (n = 758)

*Ennen työskentelyn aloittamista minulla oli paljon itsetuhoisia ajatuksia ja turvattomuuden luomista kotona. Voi olla, että ilman tätä palvelua ei olisi elämää. Tai että olisi ero ja katkenneet suhteet lapsiin tai pahemmat traumat lapsilla.”*

NPS-luku **88**

